

倾心服务居民 耕耘幸福之家

——记山西省优秀党务工作者韩心爱



韩心爱在西华格格“手工坊”体验纺织手工技艺。
图片由受访者提供

社区不大,0.29平方公里,却装着5145户、1.13万余人的喜怒哀乐。担子不轻,23年坚守一线,从青丝到白发,她把最美好的年华都留在了这里。23年来,太原市万柏林区南寨街道西华苑社区党委书记、居委主任韩心爱把社区当家、把居民当家人,坚守“社区一家亲,为民更贴心”的基层治理理念,用行动诠释了新时代党务工作者的责任与担当。

居民有了“新家”

早年的西华苑社区办公条件十分简陋,办公场地位仅15平方米。在街道党工委大力支持下,韩心爱多方奔走,1190平方米的新党群服务中心终于2023年1月亮相。

随即,韩心爱以“家理念”赋能党群服务中心建设,按照“一核三化五覆盖”标准打造新阵地:以党建引领

为核心,推动网格服务精细化、业委会民主自治制度化、物业管理市场化,实现党的组织、党员分类管理、业委会、物业服务、小区党建阵地全覆盖。这一体系化设计破解了长期困扰社区的“资源配置不足、服务效能受限”难题。

同时,她以新阵地为依托,创新打造“西华格格”小区党建服务品牌。14个网格建起14个邻里服务驿站,实现“一网格一支部一阵地一特色”。驿站里,有网格员耐心倾听的身影,有志愿者忙碌的脚步,有邻里围坐畅谈的欢声笑语。党组织的工作触角延伸到了每一栋楼、每一户人家,战斗堡垒真正扎根在群众家门口。

解锁“幸福密码”

如何让社区大家庭有温度?韩心爱的体会是:服务必须精准,治理必须贴心。

西华苑社区群体结构多元、利益诉求多样。面对复杂局面,韩心爱构建起“组织筑家、党员兴家、治理强家、服务暖家、文化润家”的全方位党群服务体系。

就业是民生之本。她瞄准辖区零工及新业态群体的就业需求,倾力打造“奔岗”零工驿站,探索出“公益+低偿”服务模式,链接艺术培训学校、蔬菜基地等社会资源,将市场化力量融入社区“15分钟便民生活圈”,推出手工坊、家政帮、妈妈团、护工亲、好月嫂五大特色品牌,免费提供技能培训、岗位推荐、创业指导“三免服务”。“让居民有活干、有收入,这个家才稳当。”2023年至今,已有536名居民通过零工驿站实现就近就业。

为帮助群众解决烦心事,韩心爱以“茶”为媒,在社区设立“民情直通车”协商机制。一张方桌、一壶清茶,社区工作人员、物业代表、居民代表围坐一堂,飞线充电、小区停车位不足、邻里纠纷等120余件群众“关键小事”得以柔性化解。

“吵架解决不了问题,坐下来喝杯茶,心平气和地谈,韩书记这个办法好。”居民们感慨。

“你我”变成“我们”

“光靠几个社区干部能办多少事?”韩心爱感叹,社区治理不能靠一个人、一个组织唱“独角戏”。

党员是“兴家”的主力军。韩心爱组织431名党员亮身份、认岗位、领任务,创新推出“三联三全三融”党员志愿服务模式:构建“三联”工作机制,推动党建建建、资源联动、服务联办,与10余家驻地单位签订共建协议;践行“三全”服务理念,落实全员参与、全面覆盖、全程服务要求,建立党员积分制三维评价体系;探索“三融”实施路径,推动志愿服务与基层治理、社会组织、老年大学深度融合。

针对高龄、独居老人群体,韩心爱带头组建“家庭服务小推车”,将志愿服务送上门。针对新业态就业群体,她联动辖区26家友好商户打造爱心驿站、暖新驿站,让外卖骑手、快递小哥冷能取暖、累可歇脚。她还推动老年大学进社区,开设了书法、合唱、智能手机应用等公益课程。

她积极倡导“人人都是当家人”,牵头建起社区“银发人才库”,30多名教育、医疗、党务等领域的退休人员各展所长,有的在老年大学义务授课,有的担任邻里调解员,有的加入“银发巡逻队”。

2024年夏天,韩心爱因病需离岗治疗。让她欣慰的是,社区各项工作照常运转——零工驿站继续对接岗位,党群服务中心照常开门服务,“民情直通车”茶叙调解点又化解了几起纠纷。

“我不在,家没散,这些年的功夫没白费。”23载初心如磐,韩心爱把社区一方天地耕耘成了满载烟火与温情的“幸福之家”。

记者 陈嘉欣

“两优一先”风采



执法人员深入一线检查安全管控措施落实情况。

郭苑甫 摄

开展危化检查 助力安全生产

本报讯 7月30日,市应急管理局组织执法人员,对林德(太原)气体有限公司开展危险化学品重大危险源专项检查。执法人员深入一线,重点核查了企业设备运行、报警处置、双重预防系统投用及机器人智能巡检等安全管控措施落实情况。

检查采取“执法+帮扶”模式,既严格排查风险隐患,又现场指导企业优化安全管理。企业安全总监连卫国表示,通过检查,企业进一步强化了安全主体责任意识,

自主上线的机器人智能巡检系统已实现关键岗位全天候值守,隐患排查效率大幅提升。

近年来,市应急管理局持续深化危化品安全监管,通过专家指导、专项执法、督促企业建立内部隐患有奖举报制度等举措,推动企业从“要我安全”向“我要安全”转变。截至目前,全市危化品企业重大危险源在线监控率达100%,行业安全生产形势持续稳定向好,为全市经济高质量发展提供了坚实安全保障。(申波、朱庆运)

太原首家机器人餐厅落户万柏林区

本报讯 7月30日,位于万柏林区理工大社区的机器人餐厅进入内部试运行阶段,标志着我市首家机器人餐厅落户万柏林区。

机器人餐厅位于千峰北路与瓦窑街交叉口东北角。记者在餐厅现场看到,从点餐到用餐完毕,整个流程均由机器人完成。

用餐者通过手机下单后,订单信息自动传输至后厨系统,炒菜机器人从冷柜中自动取出配菜包,依据预设菜谱精准控制火候、调料和翻炒时间。约3至5分钟后,成品菜肴被装入专用餐盘,经由传送带送至出口。用餐结束后,餐具的回收与清洁同样由机器人完成。

项目负责人介绍,该餐厅配置了多台自主研发的机器人,依托味觉调控系统与智能导航技术,实现了菜品口味标准化、送餐路径智能化以及全流程无人化操作,既减少了餐厅工作人员,又提升了出餐效率。餐厅一旁的机器人体验馆内设有康养机器人专区,提供按摩保健、健康监测等不同类型的智慧康养服务,是万柏林区推动智能机器人产业与民生服务

关注汛期安全

市气象预报,7月31日至8月5日,我市将迎来持续明显降水过程,部分地区伴有短时强降水、雷暴大风等强对流天气。此次天气过程持续时间长、影响范围广,累计雨量大,次生灾害风险较高。当前正值“七下八上”防汛关键期,市应急管理部门提醒市民:务必提高警惕,主动做好防范,切实保障自身安全。

暴雨:警惕积水成灾,提前转移避险

暴雨强度大、来势猛,极易引发内涝和衍生灾害。请市民密切关注气象预警,提前规划避险路线;居住在低洼院落、危旧房屋的群众,要服从安排及时转移。远离漫水桥、河道沟渠、积水路段等危险地带,切勿冒险涉水或户外活动。车辆在低洼处熄火时,切忌留在车内,应迅速撤至高处安全区域等待救援。

强对流:瞬间剧变,室内躲避最可靠

强对流天气突发性强、破坏力大,典型前兆包括:天空骤暗、乌云压顶、雷电交加、狂风大作,或突降冰雹、短时暴雨。一旦察觉此类信号,立即进入坚固建筑物或遮挡物下避险,远离高压线、变压器等电力设施。若遇龙卷风,应关闭门窗,躲至与风向相反的房间内,抱头蹲下;切勿在强风中开关窗户,也不要空手在空旷地或大树下停留。

大风:高空坠物风险高,行车户外须当心

大风突然来袭时,务必关紧门窗,驾车应减速慢行,注意横风影响。户外作业要立即停工,迅速撤入稳固建筑。避开高层建筑外墙、广告牌及高楼间狭窄通道,防范高空坠物和“狭管效应”。

山洪:水流骤变即危险,向两侧高处逃生

山洪流速快、冲击力强,一旦发现沟谷水流突然变大变浑,或听到异常轰鸣声,必须即刻撤离。要迅速向屋顶、山顶等高处转移,或沿与洪流垂直的两侧山坡向上跑,避开围堰等易冲毁构造。切忌顺沟谷方向逃生,不在低洼谷底逗留,更不要轻易游泳渡水。

泥石流:裹挟泥沙巨石,垂直方向爬坡快跑

泥石流常伴随沟谷异响、河水断流或水势猛增、沟内变暗、地面微震等前兆。遇此情形,立即向与泥石流流向垂直的两侧山坡高处攀爬,切勿顺沟上下游奔逃;若不慎陷入洪流,避免盲目呼喊,防止泥沙呛入。

山体滑坡:裂缝扩展是警讯,横向撤离找平缓地

山体滑坡前,坡面裂缝会加速延长加宽,房屋可能出现开裂倾斜。发现险情,迅速向山体左右两侧横向撤离,选择平缓开阔地带躲避,绝不能顺滑坡方向奔跑,险情未解除前不得返回受损房屋。

城市内涝:积水深浅难辨,严防漏电坠井

内涝时路面积水浑浊,务必绕开涉水路段,选择地势较高路线。远离路灯杆、配电箱等电力设施;若室外积水倒灌进屋,立即切断电源和气源。注意避开漩涡、喷泉等异常水流,防止坠井;不在立交桥下、地下通道等低洼处停留,积水深度不明时绝不强行涉过。

生命至上,防范为先。当前正值“七下八上”防汛关键期,极端天气多发,任何侥幸都可能酿成大祸。请广大市民主动关注预警信息,服从转移避险指令,邻里之间相互提醒、相互帮扶。人人增强安全意识,处处落实防范措施,共同筑牢抵御极端天气的坚固防线,确保平安度汛。

记者 申波

我市发布山洪灾害 风险蓝色预警

本报讯 7月30日19时43分,太原市水务局、市气象局联合发布山洪灾害气象风险蓝色预警,预警区域:娄烦县、古交市。

预计7月30日20时至31日20时,预警区域内部分山区因降雨可能产生山洪灾害,有一定风险,达到山洪灾害气象风险蓝色预警标准,请做好防范应对工作。

有关单位和部门要落实叫应机制,各级责任人在岗在位,做好实时监测、防汛预警和转移避险等工作;广大群众安排好生产生活,远离边山峪口,避开山洪沟道,注意防范洪水威胁。

(孙佳敏)

杨家堡污水厂 进水管网开工改造

本报讯 7月30日,从市城管局市政建管中心了解到,杨家堡污水厂进水管网改造工程已正式开工。

此次改造涉及的主干污水管线修建于上世纪60年代,历经数十年运行,地下管道逐渐出现老化腐蚀、管壁开裂渗漏、管道挤压变形等各类问题,导致管网高水位运行,污水输送能力低下,加之部分管段存在堵点、断点,导致污水输送“血脉不畅”,制约城市排水系统稳定运行。为彻底解决这些问题,我市正式启动杨家堡污水厂进水管网改造工程。

去年10月,市市政建管中心启动了前期筹备工作,组织专业力量对杨家堡污水厂所有进水管网展开地毯式摸排勘查,细致厘清管线走向、破损点位、设施运行现状等。在工程开工前,走访沿线沿街商户、周边住户,收集大家对排水方面的意见建议,确保工程贴合民生需求。

此次改造工程涵盖污水管道新建、沉井、顶管施工、路面修复等内容。工程完成后,老旧破损的管线将全部更换为全新管道,打通污水管网现存堵点、断点,有效消除地下管网渗漏等安全隐患,同步完成沿线雨污混接点改造,提高生活污水收集效率。

在改造施工中,开挖道路、封闭围挡,不可避免地会带来绕行、噪音等困扰,城管市政部门感谢沿线市民的理解和支持。由于地下管线施工工艺复杂,顶管、基坑支护等工序要求严格,难以实现快速完工。开工以来,各参建单位、管线产权单位持续优化施工方案,合理安排作业时段,做好现场交通引导、扬尘降噪管理,尽可能降低对周边居民生活、出行的影响。

(任晓明、崔立)

(上接第1版)

省商务厅消费促进处一级调研员徐晨星表示,将认真落实支持太原经济高质量发展的若干措施,通过推进消费品以旧换新释放消费潜力,大力发展首店经济、夜间经济、商文旅体健康融合消费,积极培育消费新业态新模式新场景。推动太原商贸流通主体数字化转型、连锁化发展,培育智慧商圈、骨干流通企业等示范项目,以省会消费的高质量发展引领带动全省消费扩容升级。

“会议统一思想、凝聚合力,让我们信心倍增。”省工业和信息化厅综合处副处长杨晓峰说,将以发展新质生产力为主线,坚持智能化、绿色化、融合化发展路径,壮大先进制造业,强化数智赋能,做强产业集聚平台,拿出“真金白银”政策,统筹支持太原市传统产业优化升级,新兴产业、未来产业培育壮大。

推进太原市经济高质量发展,活力在经营主体。企业家们表示将扎根三晋沃土,坚定信心图强、创新创造突破,以企业之进赋能城市之兴,以产业之强支撑太原高质量发展行稳致远。

太原重型机械集团有限公司战略投资部部长邱英杰表示,将坚定扛起全省高端装备制造和风电装备产业链“双链主”企业使命担当,聚焦高端化、智能化、绿色化、国产化,努力打造“数一数二”产品,加快建设全球智能维护中心,加速向服务型制造企业转型。持续强化产业链协同,积极推进煤层气装备、智能电控系统等转型项目建设,吸引更多上下游企业落地集聚,为太原市加快建设国家区域中心城市、为全省打造千亿级高端装备制造产业集群贡献力量。

山西省文化旅游投资控股集团有限公司党委书记、董事长丁永平表示,将强化数智赋能,依托山西·文旅云平台,借助全省数据产业服务平台建设契机,聚焦消费新业态、新模式、新场景,抢抓楼宇经济发展机遇,加强与太原市沟通对接,精准谋划微短剧、演唱会经济等场景,积极参与举办专业体育赛事和文化品牌活动,依托合作项目,集中优势资源率先突破、打造精品、形成示范,全力将太原打造成为山西文旅核心门户。

百信信息技术有限公司董事长王宪朝表示,将担当“链主”使命,依托开源计算产业项目,率先在太原打造“开源之城”,谋划建设全国首家全产业链量子科技创新中心,培育未来产业新生态,筑牢算力产业发展根基。牵头强链补链延链,发挥引领作用,壮大产业集群、带动协同发展,以企业之强、产业之兴,为太原乃至山西高质量发展贡献全部力量。

高质量发展,非一时之功,更非一地之事,需要太原都市圈各县(市、区)坚持互利共赢,发挥比较优势,推进协同发展。

太原市万柏林区将坚定扛牢“经济大区挑大梁”的担当,充分发挥工业根基深厚、科创资源集聚、商业氛围浓厚、楼宇潜力巨大等资源禀赋,巩固提升煤炭和传统装备制造业优势,培育壮大新材料、新能源、高端装备制造、新一代信息技术等新兴产业,加大与综改区协同招商力度,让政策红利惠及更多企业,加快打造全市重要的能源原材料基地、先进制造业和现代服务业集聚地,努力在全市高质量发展大局中扛起主战场使命、干出增长极地位。

娄烦县发改工信和科技商务局党组书记、常务副局长褚毓斐表示,将主动融入发展大局,坚守生态优先底线,持续拓宽“两山”转化路径,推动生态优势转化为发展动能。聚力项目攻坚和产业升级,稳步推进钢铁传统产业绿色转型,积极培育新能源、文旅康养、特优农业等新兴产业,夯实有效投资支撑,为支撑太原都市圈全域均衡发展贡献力量。

祁县县委书记魏栋表示,要紧抓政策机遇,主动服务和融入山西中部城市群建设,推动与省会大市场在产品供需、项目投资、消费场景、人才资源、休闲康养等领域的双向流动,促进特色消费品融入省会大市场,建设绿园区引进先进制造业,加快布局现代物流生态圈,丰富以晋商文化和自然风光为载体的文旅供给,同步与太原市在规划管理、公共服务、环境治理等方面加强多元合作,推动有机协同,为太原建设国家区域中心城市贡献力量。

忻州市忻府区发展和改革委员会局长王占武说,要夯实交通互联基础,依托雄忻高铁与108国道双主轴,全面融入京津冀“2.5小时交通圈”。强化产业承接功能,按照“总部+基地”“研发+生产”分工协作模式,做强资源再生利用专业镇,加快打造产业承载高地。深化区域协同联动,向南深度融入山西中部城市群,推动产业协作、功能互补、公共服务同城化,向东主动对接京津冀,强化要素流通和开放合作,争当北向开放“窗口名片”。

孝义市聚焦能源革命、能效升级,围绕电力、焦化、氧化铝等行业,以及干熄焦推广、余热利用、电机变频改造等节能技术,将与太原市展开精准对接、对标提升。持续抓好氢能首位产业,用好“晋津氢能重卡绿色走廊”,深化“制一储一运一加一用”全产业链协同发展。坚持创新驱动,围绕转型升级,招大引强、提升城市能级,与太原市展开深度合作,以自身发展强支撑太原都市圈均衡协调发展。

山西日报记者 刘云峰 王利强 邓伟强 张毅 李志江 杜鹃 张婷 晋帅妮 裴云锋 高鹏 郭慧聪 高玮 姚飞