

融入综合治理大格局 构建调解仲裁新生态

——杏花岭区劳动人事争议仲裁院基层治理工作纪实

近日，人力资源和社会保障部举办全国入驻综治中心劳动人事争议调解组织、仲裁机构负责人培训班，杏花岭区劳动人事争议仲裁院作为全国5家省级典型代表单位之一作经验交流，向全国同行展示推动劳动人事争议调处融入基层综治治理的创新做法与工作成效。

这份认可的背后，是杏花岭区仲裁院多年来在基层治理实践中的不懈探索。

搭建共治新平台

7月29日，走进杏花岭区社会治安综合治理中心，一楼大厅劳动仲裁立案接待窗口前，工作人员正耐心解答群众的咨询。隔壁的标准化仲裁庭内，一起劳动争议案件正在审理。这里，是杏花岭区劳动人事争议仲裁院的新阵地。

杏花岭区是太原市的主城区，也是老城区。老企业改制遗留问题突出、旧城改造和转型发展问题突出、服务业市场主体高度集中引发的劳资纠纷突出——这“三个突出”，带来叠加化解存量矛盾纠纷压力大、增量劳动争议案件调解审理压力大、接待和解决群众信访压力大的“三个压力大”。

一度，区仲裁院处于“单打独斗”的状态，转机出现在2022年8月。随着1763平方米、入驻11个部门单位的区级社会治安综合治理中心建成运行，区仲裁院作为成员单位整体入驻，开启融入综合治理新体系、构建调解仲裁新生态的工作实践。

在综治中心，仲裁院划定了独立的立案接待窗口，配套标准化仲裁庭与专属办公区域，搭建起集咨询引导、立案受理、庭前调解、开庭审理、依法裁决、文书送达于一体的闭环服务链条。全流程打通各环节衔接渠道，杜绝流程空转，切实减少群众维权成本。

数据印证着变化：入驻以来，区仲裁院累计接待办事群众1.4万余人次，占综治中心总接待量22%；办结各类劳动人事争

议案件3934件，成为辖区化解劳资冲突、排查风险隐患、保障群众劳动权益的关键阵地。

打造调解新品牌

不久前，市民杨先生拿着一查资料来到仲裁窗口，又急又气：“这也不是钱的事儿，实在是咽不下这口气，干了这么多年，说解除就解除了，说好的经济补偿也不按时给。”杨先生的诉求是要求工作单位按期足额支付本已答应好的离职经济补偿。

仲裁员立即联系用人单位，对方表示认可经济补偿的事，只是一时拿不出这么多钱。考虑到实际情况，仲裁员将双方聚到一块面对面调解，最终双方以25万元达成调解协议。杨先生送来锦旗，紧紧握着工作人员的手说：“多亏有你们，我的权益才能得到维护。”

快速调解，群众利益不受损害，得益于综治中心的调解空间与本土专业队伍。

区仲裁院创新柔性调解模式，打出情理法理互补共治的新格局。“一杯茶和谈室”“六尺巷协调室”“三言堂调解室”——三大特色调解品牌，推行“和为贵、理为先、法为上”的递进式调解思路，分场景、分层级、分类别柔性调处，让简易纠纷温情疏导化解、一般纠纷情理交融化解、复杂纠纷依法依规化解。

值得一提的是“老杏干”特色调解队伍。“老杏干”取自杏花岭地域名称，既指代退休老干部，又蕴含温润亲和、酸甜调和的寓意。这是一支以擅长处置疑难矛盾的老同志为核心的队伍，吸纳了退休老干部、资深老党员、执业律师、基层司法辅助人员等本土调解力量，与专业仲裁队伍深度融合、联动互补。

“老同志疏导情绪、专业人守住法律底线”——两支队伍协同发力，形成高效调处模式。入驻中心以来，杏花岭区仲裁院调解结案1852件，调解率由2022年的61%提升至71%以上，案件平均办理周期大幅压缩。

筑牢源头防火墙

“治未病、减增量、去存量”，普法宣传是区仲裁院源头治理的抓手。

依托各类线上普法平台，结合实际案例，原创普法推文40余篇，用通俗语言解读劳动法规、典型案例、惠企惠民政策。依托巡回仲裁庭、青年仲裁员志愿者联系企业、庭审公开观摩、广场现场咨询等活动，常态化送法进企业，面对面指导企业依法规范用工管理，引导劳动者依法理性维权。

深化裁审衔接机制，为公平公正办案提供坚实保障。区仲裁院与入驻综治中心的中涧河法庭建立定期联席会议、信息共享互通、裁判尺度统一协作等制度，构建起“仲裁前端过滤分流、司法后端兜底保障”的基层治理闭环。

市民赵先生的案例颇具代表性。赵先生任职期间，用人单位长期以“值班”为名安排其在岗工作，实际工作内容、劳动时长与日常上班并无差别，但单位始终按值班待遇标准核算薪酬，拒绝支付加班费。依托裁审衔接机制，区仲裁院就事实认定、法律适用问题与中涧河人民法院细致研讨，围绕值班侧重应急待命、加班需持续完成本职工作的区分要点逐项研判。经裁审双方共同核查，一致认定赵先生在岗时段需持续处理本职工作任务，劳动强度远超值班范畴，应当按照加班标准核算薪资。依法裁决，维护了劳动者合法权益，也对辖区企业违规用工行为形成警示。以2025年为例，杏花岭区仲裁院共受理案件968件，经仲裁裁决后起诉至法院87件，法院改判率仅12.1%，全年无仲裁衍生信访案件。

从“单打独斗”到“协同共治”，从“结案了事”到“案结事了”，杏花岭区劳动人事争议仲裁院在融入综治中心的平台上，蹚出了一条基层劳动争议治理的新路子。扎根老城区，面对新挑战，用扎实的办案质效，守护劳动者合法权益，也守护这片土地上的和谐与安宁。

记者 李杰华



汽车以旧换新摇号暂停

符合条件可直接申领补贴

本报讯 7月31日，省商务厅对我省2026年汽车以旧换新补贴申领方式作出调整，暂停补贴公证摇号环节。

此次调整旨在进一步简化申领流程，便利广大消费者申领汽车以旧换新补贴，持续激活汽车消费市场。除暂停公证摇号外，并同步取消此前中签消费者3个月资格有效期的限制。凡是符合补贴申领条件的消费者，自7月31日起无需再等待摇号、出示中签截图，按照相关要求即可直接提交补贴申请。省商务厅相关人士表示，若后续需要恢复公证摇号机制，将另行发布通知告知。

（李 静）

8月2日，晋源区姚村镇固驿村温室大棚里，一串串早黑宝葡萄缀满枝蔓，农户抓紧时节采摘上市。该村立足葡萄特色种植产业，不断发展壮大村级集体经济，依靠设施农业拓宽群众增收路径，以优质果蔬产业为抓手，持续为乡村振兴注入坚实动能。

王韵菲 摄

（上接第1版）

万柏林区

7月26日，万柏林区举办区委理论学习中心组扩大学习会暨国防教育专题讲座，邀请八路军太行纪念馆第一代讲解员、首席讲解员授课，以《信仰的力量》为题，阐释太行精神形成脉络，诠释太行精神的丰富内涵和新时代价值。

晋源区

7月27日，晋源区委常委会召开扩大会议，立足实际加大招商引资力度，全面实施“人工智能+”行动，加强人工智能同产业发展、文化建设、生态保护、民生保障、社会治理相结合，全方位赋能，为区域高质量发展注入强劲数字动能。

古交市

7月28日，古交市与中铁十八局集团产业发展有限公司召开工作座谈会，企业负责人详细介绍古铜片区中小企业集中办公区项目的整体规划、建设思路、功能布局，双方将在片区综合开发、基础设施建设等方面深度合作，互利共赢。

清徐县

7月27日，清徐县委常委召开扩大会议，提出持续推进农村人居环境整治提升，扎实做好民生实事，用心用情解决群众急难愁盼问题；聚焦煤矿、危化、防汛、消防等重点领域，深入开展隐患排查整治，坚决防范遏制重特重大事故发生。

阳曲县

7月31日，阳曲县委负责人走访慰问驻地部队官兵，致以节日问候和崇高敬意，实地察看营区建设、战备训练、后勤保障等情况，对驻地部队长期坚守岗位、忠诚履职，全力支持阳曲经济社会发展和平安建设表示衷心感谢。

娄烦县

7月29日，娄烦县委、县政府负责人带队走访慰问县人武部官兵、消防救援大队干部职工及部分退役军人、烈士家属、现役军人家属，实地了解部队建设、消防队员值班备勤等情况，并向他们致以节日问候和崇高敬意。

综改示范区

7月28日，2026年放射性药物创新发展大会举行，山西转型综改示范区入区企业山西纳安生物科技有限公司，作为山西本土成长起来的创新药企业，参与承办大会并在大会主场作专题报告，成为山西核药创新力量的缩影。

中北高新区

7月24日，半导体产业科技成果发布对接活动在晋创谷·太原科创产业园举办，紧扣整改提升、产业攻坚，聚焦碳化硅、半导体装备、光电材料、微纳制造等，太原理工大学、中北大学等高校专家与中电科二所、烁科晶体等企业代表参加。

（以上由 王 勇 编辑整理）



俭以养德 杜绝穷奢



大地馈赠 拒绝浪费