

“两优一先”风采

勇担护航智家通信

——记山西省先进基层党组织、中国电信太原分公司客响中心党支部



客响中心党支部成员在安装调试设备。

受访单位提供

走进中国电信太原分公司客响中心党支部，墙上一面面锦旗和调度大屏上跃动的数据交相辉映。这个成立于2019年、守护着太原电信70余万户家庭宽带用户和3000余户政企客户通信“生命线”的先锋集体，怀揣“立足基层、服务用户”的朴素初心，在为民服务的第一线、通信保障的最前沿、科技创新的主战场，书写着新时代基层队伍的实干与担当。今年荣获山西省先进基层党组织。

铸魂育工匠

党支部成立之初，就把根扎在了基层。他们把“三会一课”开到装维现场，把主题党日搬进社区机房，创新打造“智家小哥”党建品牌，让“用户至上、用心服务”成为每一名党员的行动准则。

品牌要硬，队伍也要强。党支部把政治建设融入日常，推动理论学习与岗位练兵深度融合，多名工匠型人才从基层一线脱颖而出：装维工程师徐鹏凭借精湛的专业技术和扎实的工作作风荣获太原市“晋阳工匠”称号；党员白如玉获第四届太原市百万职工技能竞赛二等功，并被评为中国电信集团优秀内训师。在榜样示范带动下，一支政治可靠、技艺精湛的智慧家庭工程师队伍逐步建成。

党支部书记刘二庆谈及团队培养时表示：“要发挥党员先锋模范作用，抓实技能培优、服务提质，引导‘智家小哥’在上门服务中亮身份、践承诺，切实回应群众诉求，打造群众信赖的一线服务先锋品牌。”

为民服务忙

“宽带不通找小哥，网速慢了找小哥，家里装智能设备还找小哥”——在太原市民口中，“智家小哥”早已不是一个简单的服务称谓，而是一份信赖的代名词。党支部在行业首创“两快一准一规范”服务工作机制，聚焦家庭WiFi信号差、网速慢等用户急难愁盼问题，利用大数据分析模型持续开展主动优化服务。

“智家小哥”团队成立以来，累计上门服务超300万次。哪怕只是一个网线接口松动的小毛病，只要用户有需要，“智家小哥”总会准时出现。正是这种“多跑一趟”的坚持，换来30多面锦旗、50多封感谢信，更让宽带用户服务满意度连续三年稳居本地通信行业第一。

“关键时刻豁得出、顶得上。”在历次重保任务期间，党支部组建专项保障队伍，启动全天候应急调度机制，先后圆满完成数十项国家级重大活动的属地通信保障。2024年海南超强台风期间，党支部响应号召组建“智家小哥党员突击队”千里驰援，克服恶劣环境，布放光缆4.4万米，抢修通信线路1099条，用跨越千里的实际行动彰显了使命与担当。

创新不停步

党支部积极落实国家网络强国、数字中国战略和集团公司“云改数转智惠”战略部署，以创新引领为核心，以“党建+AI智能体+数字员工”为抓手，组建“数智化”攻坚团队，攻克了AI智能体平台研发的技术难关。平台上线后，月均交互次数达2万余次，故障处理时长直接压降30分钟，推动故障处理从“人工排查”向“智能诊断”转型。

与此同时，“数字员工”项目将过去依赖人工的被动管控，转变为平台的主动干预与智能调度。技术骨干范艳边演示边介绍：“以前工单流转靠电话催、靠人盯，现在系统可实现全流程自动化流转调度。”这一转变，让人均工单管控时长从小时级压缩到分钟级，装维履约及时率两个月内提升4个百分点，实现了工作效率与客户感知的双提升。

科技的温度，最终要落在民生实事上。近年来，党支部积极推动数字惠民：配合太原热力完成一批智慧测温设备安装部署，助力供热精准调控；在825个行政村、1100个小区推进数字乡村与智慧社区建设；助力明厨亮灶工程实施，累计推动1247家门店视频监控落地，筑牢餐饮食品安全防护屏障……他们用一根根光纤、一条条指令，打通了信息惠民的“最后一公里”。

从一根光纤的精心维护到一个社区的智慧升级，客响中心党支部将“智家小哥”这个品牌擦得越来越亮。

记者 陈嘉欣

实干践行医者仁心

——记山西省先进基层党组织、太原市杏花岭区中心医院党委



医生向老人科普健康知识。

受访单位提供

医生在病房之间步履匆匆，护士在康复室里事无巨细，患者在诊室门口有序等候……这是太原市杏花岭区中心医院每天最寻常的场景。从1955年建院至今，这家老牌医院从最初的基层门诊部，一步步发展为集医疗、教学、康复、科研、预防保健于一体的二级甲等综合医院。70余载砥砺前行，守护一方百姓健康，医院党委于今年荣获山西省先进基层党组织。

精研业务 守护健康

医术是医院的立身之本，太原市杏花岭区中心医院始终把提升医疗技术水平、增强医疗服务质量放在首位，用过硬的本领守护百姓健康。经过多年深耕，医院已建成山西省县级临床重点专科2个、太原市重点专科1个、太原市重点学科1个、太原市“十四五”市级中医优势专科1个，多个学科在区域内形成了品牌效应。同时，医院持续实施“精准育才”战略，先后选派内科、心内科等13个专业的业务骨干，赴省内外顶尖医疗机构进修学习。这些带着问题出去、带着技术回来的骨干医师，如今都成了各科室的中坚力量，填补了医院在多个领域的技术空白。

作为扎根老城区的医院，太原市杏花岭区中心医院敏锐地捕捉到人口老龄化带来的健康需求，主动探索医养结合新模式，打造了府西医养中心。如今的医养中心已形成短期托养、长期入住、术后康复、安宁疗护等多层次服务体系，现有300多位老人在这里安享晚年。医院还专门成立外联服务部，上联三级医院、下接基层卫生院，为住院患者提供快速办

理、专车接送服务，为行动不便的老人上门护理，患者满意度达到98%。

恪守医德 待患如亲

“要像对待家人一样对待患者。”这是太原市杏花岭区中心医院全体医护人员的共识。2024年夏天，7岁男孩徐瑞琦因食物中毒被紧急送入医院，两个多月的抢救后，孩子终于恢复了意识，但肌肉萎缩、身体极度虚弱，这使得后续护理成了大难题——家里没有专业护理能力，普通病房又不具备长期护理条件，走投无路的孩子父亲抱着最后一丝希望找到了府西医养中心。

“说实话，当时我们也有顾虑，孩子病情重、年龄小，我们之前也没接过这样的病例。”医院党委书记冯立新回忆道，“但看着孩子父亲通红的眼睛，最终还是拍了板——收！咱们一起想办法。”多学科会诊制定方案、呼吸康复训练循序渐进、24小时专人精心护理，医护团队把徐瑞琦当成自己家的孩子，陪着一关一关闯。从脱机2小时到5小时，再到完全脱离呼吸机，当小瑞琦第一次自己坐起来的时候，整个医养中心的工作人员都跟着红了眼眶。

这样的暖心故事，在医院里每天都在上演。太原市杏花岭区中心医院把医德医风建设融入日常，用真心换真情，用服务暖人心。在这里，“待患如亲”不是一句口号，而是刻进每名医护人员骨子里的自觉。

履职尽责 服务民生

作为一家非营利性医院，太原市杏花岭区中心医院始终把社会效益放在首位，用实实在在的行动回馈社会。每年3月，刚出门诊的医生、刚下夜班的护士、行政后勤的工作人员，不约而同地走到医院的采血室前，排起长队等待献血，这一坚持，就是12年。“我们是医务工作者，最知道血液对生命的意义。”一位连续参加了10年无偿献血的护士说，“不用动员，不用号召，大家都会主动报名。”

救治患者之余，医院进行志愿服务的足迹遍布辖区每个角落。一年150余场志愿服务，进社区、进学校、进企业……义诊服务、慢病筛查、健康科普。近两年，中医科的医生还走进山西大学，给来自世界各地的留学生讲中医药知识，现场演示针灸、推拿等中医疗法，为中华优秀传统文化走向国门、走向世界贡献力量。

病房里的灯光还亮着，诊室里的故事还在继续。站在新的起点，太原市杏花岭区中心医院将把荣誉化作前行的动力，持续深耕医疗技术、厚植医者仁心、勇担社会责任，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，在基层医疗的道路上笃定前行，为辖区群众的健康福祉保驾护航。

记者 张澍宏



俭以养德 杜绝穷奢



大地馈赠 拒绝浪费