

“两优一先”风采

社区主心骨 群众贴心人

——记太原市优秀党务工作者王丽芳



王丽芳向辖区居民介绍惠民政策。 受访者提供

她，是社区里的“主心骨”，也是群众心中的“贴心人”。从晋源区晋祠镇晋祠社区的一名普通社区工作者，到党总支副书记，再到党总支书记、居委会主任，多年来，王丽芳以党建为引领、以民生为根本，攻坚遗留难题、帮扶困难群众、凝聚共治合力，把一件件群众的“心头事”办成“放心事”。

攻坚群众急难愁盼

“喊破嗓子不如甩开膀子。”这是王丽芳挂在嘴边的话。今年1月份当选社区党总支书记后，她把解决群众反映最强烈、诉求最集中的民生难题作为打开工作局的突破口。

社区所辖新建村黄河水供水管网年久失修，水压不稳、供水时断时续、跑冒滴漏问题频发，不仅严重影响居民日常生活，更埋下安全隐患。

面对这块难啃的“硬骨头”，王丽芳拿出钉钉子般的韧劲，主动牵头成立攻坚小组。她多次组织党员代表、居民代表与施工方召开现场协商会，逐项梳理管网症结；针对居民对改造费用、施工影响的疑虑，她带领班子逐户上门沟通，用真诚打消了所有人的顾虑。同时，她全程紧盯工程进度与质量，管网铺设期间天天泡在工地，核对管材规格、查验施工规范，常常忙到深夜才回家。

经过数月攻坚，供水管网改造工程顺利完工，全线恢复稳定供水。这场漂亮的“开门仗”，不仅解决了困扰居民多年的烦心事，更让大家看到了这位新任党总支书记的风采。

记者 陈嘉欣

关爱帮扶弱势群体

社区工作千头万绪，最让王丽芳放不下的，是辖区孤寡老人、困难群体。她常说：“社区就是群众的家，家里的困难群众，我们不操心谁操心？”她用闭环式、精细化的服务，为弱势群体撑起了一把温暖的“保护伞”。

孤寡低保老人刘福兰无直系亲属照料且身患疾病。多年来，王丽芳坚持定期上门探望，逢年过节更是雷打不动地登门陪伴。今年2月1日，刘福兰老人在家中不幸离世，王丽芳第一时间赶到家里，连夜协调多部门料理后事；辗转联系远房亲属，全程操办丧葬手续、购置殡葬用品、申请补贴等，事事办得妥帖。事后，家属专程送来“仁心公仆送温暖，大爱善心胜至亲”的锦旗。

流浪人员罗林柱无证件、无居所、无亲属照料，突发疾病送医后无人照护。面对救治与安置双重难题，王丽芳当场表态：“社区来管！”她协调派出所为罗林柱补办身份证、户口簿，对接民政部门申请救助。罗林柱出院当天，王丽芳又亲自把他送到安置点，这个曾流落街头的汉子红了眼眶……

构建温暖和谐家园

“社区治理不是‘独角戏’，而是‘大合唱’。”王丽芳深知，要做好基层治理，必须汇聚起党群同心的磅礴力量。她坚持以党建为引领，聚焦“一老一小”重点群体，创新打造“芳华驿站”便民服务阵地，并牵头组建了“清泉志愿服务队”，构建起“阵地+队伍+服务”的基层治理体系，让社区治理既有力度，更有温度。

走进芳华驿站，只见老年人围坐对弈、闲话家常，小孩子静心阅读、结伴嬉戏，欢声笑语萦绕其间。驿站常态化开展健康义诊、安全知识宣讲、公益课堂等特色活动，精准对接辖区老年人健康养老需求与未成年人成长陪伴需求，已然成为辖区老人的“幸福驿站”、孩子们的“成长乐园”。

为了让志愿服务更精准高效，王丽芳探索建立“点单—派单—接单”的闭环服务模式，广泛吸纳社区党员、驻地单位在职党员和热心居民，将绘画、戏曲、法律咨询等领域的能人纳入志愿服务资源库。如今，清泉志愿服务队已从最初的数十人发展到数百人，一抹抹“志愿红”穿梭在社区大街小巷。

没有惊天动地的壮举，只有日复一日的坚守；没有掷地有声的誓言，只有一心为民的赤诚。王丽芳以实际行动诠释着一名基层党务工作者的忠诚与担当。

创新破难题 实干暖民心

——记太原市优秀党务工作者阴东玲



工作中的阴东玲。

在基层党建的平凡岗位上，有这样一位默默坚守、笃行实干的青年干部，她以初心守底线、以创新破难题、以实干暖民心。她就是晋源区金胜镇党建办三级主任科员阴东玲，自2016年参加工作以来，她扎根基层、深耕党务，在制度规范、治理创新、宣传赋能中履职尽责，用细腻、坚韧、担当的工作作风，让基层党建有温度、有力度、有深度。

做规范党建的“明白人”

党务无小事，唯有精益求精、久久为功，才能让党建工作落地生根。阴东玲针对全镇40余个党组织党费收缴标准不一、流程零散的问题，精心编制《党费收缴工作指引》，细化收缴标准、时间节点和工作规范，建立“提前提醒、全程跟踪、当日核对、季度公示”闭环机制，让党费管理全程透明、规范有序，工作成效获得上级部门肯定。

“发展党员不是简单走流程，更重要的是筑牢思想关口，让每一位入党积极分子真正读懂初心、扛起责任。”在发展党员工作中，阴东玲坚持严管与教育指引并举，严守政治关口。有一次，在审核一位发展对象的思想汇报材料时，她发现存在套用模板化情况，但她并未简单退回材料，而是主动约其面对面交流，引导对方结合自身经历谈思想、谈感悟、谈担当。一小时的真诚沟通，彻底扭转了发展对象敷衍应付的心态，真正让入党教育入脑入心。

做基层治理的“贴心人”

党建引领基层治理，最终落脚点是服务群众、化解难

题。在多年基层工作中，阴东玲直面难题，用创新举措破解新村小区、镇政府小区等5个老旧小区治理及应急建设等民生痛点。

辖区内一个老旧小区长期存在物业纠纷、沟通不畅、矛盾频发等问题，为破解治理僵局，阴东玲与同事连续两周驻点调研，协助社区创新打造“家和议事亭”，搭建起党组织牵头，物业、居民代表、职能部门多方参与的沟通桥梁。为办好首场议事会，她提前梳理汇总了28条居民诉求，建立问题清单、现场协调办公，成功解决困扰居民多年的停车难顽疾，切实把党建优势转化为治理实效。

谈及基层党建创新，阴东玲深有感触：“基层党建不是纸上工作，而是脚下实践。只有真正扎根群众、倾听民意，才能找到破解治理难题的金钥匙。”在打造金胜一社区和新村社区应急演练示范点时，她参与设计了一场贴近实战的消防演练，从预案制订、物资筹备到人员调配全程细致打磨。演练现场，党员志愿者背起行动不便老人紧急撤离的暖心画面被居民广泛传播，让群众真切感受到党组织就在身边、党员服务就在一线，让基层党建更接地气、更聚民心。

做党建故事的“讲述人”

文字是工作的沉淀，更是初心的写照。作为党务工作者，阴东玲在深耕业务的同时，潜心打磨文字功底，扎根一线提炼工作亮点，用心讲好金胜基层党建故事。

在党史学习教育推进过程中，她到上冶峪村、贾家庄社区等8个村社走访调研，收集基层党员意见，量身定制贴合基层实际的学习方案，创新推出党史知识微竞赛、廉洁家风故事会等特色活动，让理论学习摆脱枯燥说教，变得鲜活生动、富有感染力。

“脚下沾有多少泥土，笔下就有多少真情。”阴东玲为真实记录基层治理成效，连续数天跟随盐湖社区干部走访，全程记录基层干部调解纠纷、服务群众的暖心瞬间，这篇饱含真情的文章被《太原组工》刊发。多年来，她累计撰写各类党建材料60余份，上报组工信息约80篇，其中一篇被新华网采用，这些文章全方位展示了金胜镇基层党建的特色亮点，有效扩大了基层党建工作影响力。

扎根基层近十年，阴东玲以青春赴使命、以实干显担当，在平凡的党务岗位上精益求精、创新进取。以年轻干部的责任与坚守，持续为基层党建高质量发展、基层治理提质增效贡献力量。

记者 李晓琳 文/摄



关爱未成年人



情系祖国未来
关爱未成年人

太原市文明办
太原日报社