

“两优一先”风采

擦亮品牌优服务

——记太原市先进基层党组织、国网太原供电公司营销部党支部



工作人员按流程完成操作。受访单位提供

国网太原供电公司营销部党支部(以下简称“营销部党支部”)牢牢把握“围绕中心抓党建、抓好党建促服务”工作主线,以服务经济社会发展、保障民生用电需求为目标,将党建工作与提升营销服务、优化营商环境、助力乡村振兴等重点工作深度融合、同频共振。营销部党支部全体党员干部立足岗位、冲锋在前,以过硬作风锤炼服务品质、以实干担当彰显初心使命,持续擦亮“并电暖阳”供电服务品牌。

优质服务惠民生

夏季雨水增多,重要事项报备直接关系服务资源的有效调配、客户需求的快速响应以及服务工作的有序展开,其中关于恶劣天气预警的报备事项约占报备总量的四分之一。每每接到相关部门发布的高温、暴雨等预警,营销部都会协同相关部门迅速响应,通过业务支持系统对预警完成录入,同步与基层供电所、网格经理建立多维联动服务机制,重点针对潜在大面积停电、重点线路设备保供电、现场抢修服务调度开展协同指挥。网格经理结合预警报备信息和停电公告等信息,通过网格微信群等渠道实时发布现场抢修进度,同步做好解释安抚工作。实际工作中,营销部党支部把优质服务作为党建工作落脚点,以党员先锋岗、服务攻坚队为抓手,聚焦客户急难愁盼、服务痛点难点,构建全流程、闭环式服务管控体系,推动供电服务从“被动响应”向“主动前置”转变。

优化环境促发展

营销部党支部充分发挥党组织统筹引领作用,持续

深化“获得电力”改革攻坚,精简办电流程、压缩办电时限、降低办电成本,全力打造便捷、高效、惠民的用电营商环境。

晶科能源股份有限公司是光伏产业领军企业,作为国家能源局“一带一路”能源国际合作最佳实践案例,其“年产56GW垂直一体化大基地项目”列入我省引入的重点工程项目。营销部党支部坚持把“快接电”摆在首位,实施重大项目“项目长”负责制,受理用户报装后第一时间选派专属客户经理与客户进行超前对接,了解项目概况和用电规划,“一对一”指导客户办理用电流程和手续,仅28天,客户临时用电就顺利完成送电。

在太原市化解房地产领域风险“保交楼”过程中,营销部党支部协同客服中心等项目责任单位,面对开发商资金短缺、项目停滞等棘手难题,一方面逐环节摸清用电需求与堵点,一方面主动对接政府“保交楼”工作专班、开发商及物业管理方,通过组建项目推进群、加入小区业主群,搭建起“即时响应、高效沟通”的桥梁。创新推出“一楼一案”动态管理机制,为项目开辟电力绿色通道,实现“建设—验收—整改”三同步,已连续完成多个重点项目送电。

同时,严格落实惠企利民政策,全面实现160千瓦及以下民营经济组织用电“零投资”,将简易低压办电时限压缩至5个工作日以内,累计为各类市场主体节省办电成本1.6亿元,有效激发市场活力。

振兴乡村有担当

娄烦县盐市崖村是国网太原供电公司乡村振兴定点帮扶点,营销部党支部协同驻村工作队依托“电力爱心超市”开展“爱心助春耕 电力保安全”志愿服务活动,确保春耕春灌用电无忧。

在电力爱心超市,驻村工作队帮助村民用积分兑换生活用品、租赁农具,向村民发放用电安全宣传手册,耐心地讲解安全用电和农具的使用注意事项。驻村工作队深入田间地头,主动了解农户春耕期间的用电需求,对涉及的供电线路、电力设备进行“健康体检”,排查线路安全隐患,确保春耕期间不误农时。此外,营销部党支部牵头组织开展消费帮扶活动,累计完成消费帮扶金额282万元。持续开展“乡村健康行”专项行动,12个村334人享受健康监测服务。

初心如磐践使命,砥砺奋进勇争先。国网太原供电公司营销部党支部将坚持以标准化、规范化、特色化党建工作赋能营销服务提质,持续推动党建与业务深度融合,以更优服务、更实举措、更强担当,全力守护民生用电、服务地方经济社会发展。

记者 尹哲

党建兴企促发展

——记太原市先进基层党组织、中北高新区不锈钢生产加工行业(中金天威)党支部



党支部举行学习会。受访单位提供

在太原中北高新技术产业开发区不锈钢(特钢)专业镇,矗立着一家深耕不锈钢精密管材制造20余年的“隐形冠军”——太原中金天威不锈钢管股份有限公司。从2005年扎根太原,到2019年党支部成立,一场以“党建赋能、红色兴企”为核心的发展变革,正让这家制造企业焕发出全新的生机与活力。

党建与业务融合

党支部始终坚持“党建引领生产、党建赋能发展”的核心思路,将党建工作全面嵌入企业生产经营全链条。

2025年以来,党支部充分调动党员、入党积极分子的主动性与创造性,鼓励全员立足岗位找问题、立足发展提建议,累计征集质量优化、安全生产、企业管理、节能降耗等各类改进建议43条,其中31项建议落地实施。同时,公司在智能化设备改造、生产工艺迭代升级、精细化成本管控等方面取得突破性进展。中金天威主导研发的全省首台自动化钢管表面缺陷检测设备完成二次升级改造。这台与太原工业学院合作研发的设备,能够360°对钢管管身进行自动化分检,告别了钢管表面缺陷依赖人工检测的时代。

“用机器稳定的‘手’和数据精准的‘眼’去杜绝人为的波动,让产品质量的一致性达到极致。”公司董事长赵泽说。目前,公司已将钢管壁厚公差控制在0.01毫米以内,凭借远超国家标准的高质量保障,产品广泛应用于航空航天、精密电子等众多高端领域。

锻造先锋队

基层党组织强不强,关键看队伍。党支部始终把组织建设摆在首位,持续创新党员教育管理模式,常态化开展

主题党课、红色研学、岗位练兵、廉政教育等活动。在车间、办公区建起开放式党员活动“室”“站”“角”,为开展组织生活提供了灵活便捷的平台。

党支部积极落实“双向培养”机制,打造出一支覆盖生产、技术、管理、销售各岗位的先锋队伍。通过“五一”“五四”“质量月”开展岗位练兵、技能比武等活动,评选“生产标兵”和“岗位先进”,调动了党员职工岗位建功、争当模范的积极性。党支部着力锻造一支政治坚定、业务精湛、作风优良的党员先锋队伍,为企业和行业发展筑牢人才支撑与组织保障。

激活发展动能

2022年9月,公司联合园区24家不锈钢上下游企业,组建中北高新区不锈钢生产加工行业(中金天威)党支部,打破了行业企业党建分散、各自为战的发展困境。党支部立足产业集群发展大局,紧扣“挖潜力、降成本、拓市场、促共赢”核心目标,牵头搭建政企对接、信息共享、银企联动、校企合作四大平台,有效打破园区企业之间的发展壁垒。

党支部持续深化党建共建联建工作,先后与尖草坪区委、政协以及区委统战部、园区管委会、太原工业学院、山西工程职业学院等达成结对共建。依托党建共建纽带,各方在惠企政策精准落地、企业信贷融资帮扶、产学研成果转化、技术人才培养等领域开展深度协作。公司先后与中国钢铁总院华东分院、太原理工大学、中北大学、太原科技大学等展开全方位合作。

创新驱动带来丰厚回报。2018年股改至今,公司产值已翻了十番。公司先后获评山西省高新技术企业、专精特新企业、军民融合企业,拥有20多项国家专利,有些企业标准填补了行业空白。

凝聚奋进合力

党支部班子坚持深入一线,深入生产车间与职工面对面沟通交流,用心用情用力解决广大职工的急难愁盼问题。针对夏季高温生产作业实际,党支部专项开展“防暑降温”暖心行动,为一线职工发放防暑物资、优化作业环境,全力保障职工身体健康和生产安全。

党支部建立了暖心关爱长效机制,对生病住院职工上门慰问,每逢传统节日走访慰问退休老职工。建立困难职工“五必访”制度,成立“慈善互助基金”,让全体职工感受到党组织的温暖与关怀,持续增强党支部的凝聚力、向心力和战斗力。

从“一管通天下”到“党建铸精魂”,太原中金天威正以红色引擎驱动企业高质量发展,在不锈钢精密制造的星辰大海中全速前行。

记者 司勇



山西·太原



关爱未成年人

情系祖国未来 关爱未成年人

太原市文明办
太原日报社