

“有张警官在,我们心里踏实。”在五一东街社区,居民们说起太原市公安局迎泽分局文庙派出所五一东街社区民警张瑜,总能聊上几句。这句评价的背后,是张瑜十四年如一日,用脚步走出来的成果。她带领一支148人的“三大员”群防队伍,守护着辖区0.3平方公里的烟火人间。队员们主动协助巡逻防控、调解矛盾纠纷、服务辖区群众,成为基层治理中的坚实力量。

一件件民生实事——把民心聚起来

2012年,张瑜刚到五一东街社区任职。辖区流动人口密集、经营主体众多,紧邻火车站、五一广场商圈,小旅馆、小微商户星罗棋布,基层治理任务繁重。

警力有限,民力无穷。新时代“枫桥经验”的核心,不是靠公安单打独斗,而是用真心换民心、用服务聚民力。张瑜深知,想要守好一方平安,必须充分发动群众、依靠群众。“工作初期,不少群众心存顾虑,担心参与群防工作占用个人时间、影响日常经营,愿意主动投身群防群治工作的居民寥寥无几。”张瑜没有急于开会动员、下达任务,而是沉下心来扎根网格、深入一线,办好一桩桩民生实事,在点滴服务中赢得群众信任。

她把大量时间放在社区走访上:谁家有矛盾、哪里暗藏隐患、群众有哪些诉求……都一一记录在工作台账上。

辖区两户居民,长期因楼道堆物、生活噪声问题心生嫌隙,邻里关系十分紧张。张瑜了解情况后,放弃晚间和周末休息时间,多次上门走访沟通,一步步解开双方的心结。最终,矛盾得到彻底化解,楼道内的安全隐患清理完毕,两家人握手言和,这件事街坊邻里都看在眼里。不少退休党员、热心居民主动找到张瑜说:“张警官,你是实实在在为大家办事,我们也想出一份力!”就这样,第一批“三大员”骨干力量逐步形成。

沿街商户之间,门头占道、客流争抢、停车摩擦等纠纷时有发生。只要商户遇到难题,张瑜总是第一时间赶赴现场,客观公正地开展调解劝导,不偏袒任何一方。一次次务实高效的矛盾调处,让辖区商户对这位社区民警愈发信任。

渐渐地,不少商户主动找上门来:“张警官,我们也想参与社区治理,做一些力所能及的事。”由此,一支爱心商户志愿队伍就此组建,商户志愿者主动承担治安提醒、反诈宣传、门前秩序维护、夜间街巷守望等工作。依靠居民骨干与爱心商户两股力量,张瑜从零起步,一点点凝聚民心、汇集民力,逐步搭建起一支成熟稳定的“三大员”队伍——助理警务员、巡访员、信息员。

一堂堂培训课——队伍越来越专业

队伍组建完成,按照7个网格划分大队,全社区共计148人。仅有一腔热情远远不够,过硬的业务能力才是履职基础。为此,张瑜定下一条规矩:每周为“三大员”开展一次业务培训。“大家来自各行各业,有的当过兵,有的从事安保工作,有的就是普通居民,大家的法律知识、沟通技巧、应急处置能力参差不齐。”张瑜坦言。

培训课堂上,她系统讲解巡逻防控要点、矛盾纠纷调解方法、消防隐患排查标准、反诈宣传方法和实操技巧。为了让队员听得懂、记得牢,她善用通俗语言授课,“把法律条文转化为群众听得懂的家常话,把处置流程提炼成朗朗上口的顺口溜。”队员

行走街巷守平安

——社区民警张瑜和她的『三大员』队伍

们也会在课堂上反馈辖区动态和群众诉求,张瑜现场答疑解惑。对于课堂上无法解决的难题,便带回派出所进一步研究处置。

这种“民警授课、队员反馈、实战练兵”的双向互动模式,不断提升着“三大员”的履职本领。如今,这支队伍已达到“会巡防、会排查、会调解、会上报、会服务”的“五会”工作标准。

为了让群防力量长效运转、发挥实效,张瑜带领团队探索推出“六联机制”。六项工作机制环环相扣,其中“安全隐患联处”带给居民的获得感最为直观。

过去,无物业老旧小区落消防通道杂物堆积、电动自行车楼道飞线充电等问题屡禁不止。现如今,有物业的小区由物业工作人员常态化巡查;无物业的老旧小区落由退休党员骨干牵头巡检;沿街商铺落实商户互查互督制度;学校周边上下学高峰时段,“三大员”定点值守护学。难怪居民李阿姨说:“现在回来不管多晚,楼道亮堂,电动自行车停放有序,消防通道畅通无阻,住着心里踏实多了。”

在“宣传活动联办”工作中,“三大员”同样积极作为。张瑜带领团队实施“交警+社区民警”融防工作机制,在警务室设置交警专席,联合处置交通违法、停车乱象、学区拥堵等难题。近一个月,她组织“三大员”开展反诈、防盗、防火、防溺水等主题宣传17场次,覆盖群众近万人次。

一个个暖心瞬间——擦亮平安底色

五一东街社区独居老人多,特殊群体的平安守护,一直是张瑜心头牵挂的大事。

针对孤寡老人群体,她创新推出“夜间观灯、亮灯识人、熄灯预警”守护机制,白天入户走访摸排信息,夜晚依靠家中灯光动态掌握老人情况。一旦发现独居老人家中夜间长期熄灯、无生活迹象,便判定为异常信号,次日第一时间上门探访。

某宿舍独居老人毕大爷,一天晚上家中漆黑无光。队员发现异常后,重点标记关注。第二天上午,“三大员”上门探访,多次敲门无人应答。直至中午12时30分许再次上门,老人才打开房门,原来是老人外出办事彻夜未归。虽是一场虚惊,却也检验出这套机制灵敏有效。

太原市公园服务中心五一广场游园保安队长李阳,是“三大员”队伍里的优秀助理警务员。在做好本职巡防工作之余,他始终将群众安危放在心上。一次,一名外地游客在五一广场突然晕厥倒地,情况危急。李阳第一时间赶到现场,冷静开展应急处置,给游客服用救心丸,同时迅速拨打120急救电话,为后续救治争取了宝贵时间。

类似的温暖故事,在五一东街社区时常上演。队员们夜间巡防、隐患预警、特殊人群守护、应急救援群众……每一项志愿服务,按照标准累计积分,张瑜要经过周例会核实,再月度公示,并奖励队员按季度兑换奖品。这一套“积分兑换+荣誉表彰+政策推荐”的激励机制,让大家的辛苦与付出能够被看见、被认可。

“荣誉不靠评选靠实干,积分不靠争取靠积累。”张瑜说,正是无数队员的微小汇聚,才让群防群治不再停留在纸面,真正落地生根、开花结果。

如今的五一东街社区,邻里矛盾有人调、安全隐患有人查、街面治安有人巡、特殊人群有人守、应急救援有人上。“安居方能乐业,让老百姓住得安心、过得放心,是我作为社区民警的首要职责。”未来,张瑜和她的“三大员”们,将继续用脚步深耕网格、用机制守护平安,持续擦亮社区平安底色。

记者 杨沫 通讯员 杨冬

希望工程圆梦行动助学金发放

本报讯 9月23日,2026山西希望工程圆梦行动助学金发放仪式在太原举行。今年,我省希望工程圆梦行动累计筹集善款290万余元,资助大学新生1381名。

10名受助学生代表现场领取了助学金,与会领导及嘉宾向爱心企业、爱心人士颁发了荣誉奖牌。省青基会相关负责人从“多元筹资广聚合力、立体传播深化动员、严实管理精准护航”三个方面介绍了今年圆梦行动整体实施情况。

据了解,山西希望工程圆梦行动始于2006年,是团省委、省青基会广泛动员社会力量,共同开展的一项面向品学兼优的生活困难高考学子开展的公益助学项目。项目启动至今,已累计募集善款逾亿元,先后资助2.6万余名学子。我省希望工程将继续恪守“助学育人、为党育人”初心使命,推动圆梦行动在内容与形式上迭代升级,以更精准、更可持续的公益实践为三晋学子成长成才筑梦护航。

(陈嘉欣)



2026山西希望工程圆梦行动助学金发放仪式现场。

牛利敏 摄

武家寨村生态种养迎丰收

金秋九月,硕果飘香。晋源区武家寨村迎来丰收时节,枝头硕果累累,尽显秋日乡村的生机与活力。

9月20日,走进武家寨村云秀生态庄园,苹果、梨、山楂、枣挂满枝头,清甜果香扑面而来。庄园负责人段银德正招呼一拨拨前来采摘的市民。他顺手摘下一颗枣,笑着说:“今年光照足、雨水匀,果子甜度比往年高。这几天枣和山楂刚熟,苹果也正是时候,有不少学校和亲子团预约前来采摘。”不远处菜地里,幼儿园小朋友正摘毛豆、挖红薯,欢声不断。带队老师沈老师说,孩子们来这儿既能锻炼动手能力,也能认识各种农作物,幼儿园每年都组织孩子们来研学采摘。

据了解,云秀生态庄园占地面积100亩,自2009年深耕生态农业以来,逐步形成四季稳产、全年可采的种养模式。园内种有桃、杏、苹果等果树3600余棵,涵盖20余种时令水果,同时种植南瓜、黄瓜、彩椒等各色蔬菜,全年均可开展农事采摘。果园里,鸡、鸭、鹅、孔雀等悠闲踱步,巴马香猪欢快奔跑;盛放的猫薄荷与迷迭香点缀田间;红砖农房、田野草棚错落

有致,原生态的田园风貌静谧怡人。

满园丰收的背后,是成熟完善的生态循环农业体系强力赋能。段银德介绍,庄园改变传统种植模式,实现资源循环利用。“果树修剪下来的枝条,经粉碎加工后可培育菌菇,废弃菌棒经过自然腐熟,转化为优质有机肥,有效改良土壤、提升地力。”同时,园区巴马香猪喂食自产玉米加工饲料,家禽、兔子以天然草料和菜叶为食,畜禽粪便就地还田养地,形成绿色环保、高效可持续的种养循环模式。

凭借紧邻太原古县城、晋阳湖等景区的区位优势,园区持续丰富乡村业态,新增田园露营、萌宠互动、农家手作等休闲项目,还携手高校打造耕读实践教育基地,常态化开展农事研学课程。

云秀生态庄园的秋日盛景,是晋源区深耕循环农业、推动农文旅深度融合、赋能乡村振兴的生动缩影。一幅产业兴、生态美、百姓富的乡村振兴新画卷,正在这片希望的田野上徐徐铺展。

记者 毕晶晶 通讯员 杨润德 崔莉霞

太原市城市运行管理服务平台考核公告

2026年8月1日至8月31日,太原市城市运行管理服务平台共受理各类问题97082件(含采集员自行处置简易问题8947件),应结案卷73924件,二级平台处置结案72606件,总体结案率98.41%。

8月,太原市城市运行管理服务平台受理热点问题是占道经营、乱堆物堆料、非法小广告、违规户外广告、车行道、人行道、行道树等方面的问题。

希望城市管理各部门持续加大问题处置力度,提高处置标准,尤其针对各类违法建设的查处,提升城市精细化管理服务水平。

综合评价表

(统计时间:2026年8月1日0时0分秒-8月31日23时59分59秒)

类型	序号	部门、单位名称	系统考评					推荐案卷扣 分	媒体督办扣 分	考评分
			应结案数	结案数	按期结案率	结案率	延期率	一次完成率		
三县一市	1	阳曲县	48	48	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	2	清徐县	82	82	96.34%	100.00%	0.00%	98.78%		98.93
	3	娄烦县	8	8	37.50%	100.00%	0.00%	87.50%		83.00
	4	古交市	12	10	0.00%	83.33%	0.00%	100.00%		70.67
城区	1	万柏林区	11083	11043	99.99%	99.64%	0.00%	99.40%		99.79
	2	小店区	10934	10926	99.81%	99.93%	0.35%	98.71%		99.70
	3	迎泽区	5188	5175	99.98%	99.75%	0.59%	98.80%		99.68
	4	杏花岭区	5594	5566	99.95%	99.50%	0.19%	98.50%		99.57
	5	尖草坪区	11939	11761	99.09%	98.51%	0.11%	97.86%		98.95
	6	晋源区	6080	5938	100.00%	97.66%	0.49%	98.16%		98.92
开发区	1	山西转型综合改革示范区	2636	2608	98.90%	98.94%	0.85%	96.07%		98.70
	2	太原中北高新技术产业开发区	104	103	58.65%	99.04%	0.00%	96.12%		89.15
市直部门	1	太原市社会体育指导中心	4	4	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	2	太原市水务局	1	1	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	3	太原市民政局	93	90	97.85%	96.77%	3.74%	93.41%		97.10
	4	太原市规划和自然资源局	1	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		92.00
	5	太原市园林局	600	540	41.83%	90.00%	0.25%	95.10%		82.04
	6	太原市房产管理局	1	1	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%		76.00
	7	太原市公安局	6	0	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%		0.00
社会责任单位	1	太原国有投资集团有限公司	2	2	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%		100.00
	2	太原供水集团有限公司	502	502	100.00%	100.00%	2.28%	100.00%		99.82
	3	太原市公共交通控股(集团)有限公司	292	291	100.00%	99.66%	3.41%	99.66%		99.56
	4	太原天然气有限公司	724	724	100.00%	100.00%	8.17%	98.90%		99.17
	5	国网山西省电力公司太原供电公司	289	289	100.00%	100.00%	10.71%	98.27%		98.87
	6	太原市市容环境卫生中心	80	80	97.50%	100.00%	7.23%	96.25%		98.22
	7	太原市市政公用设施建设管理中心	10042	9918	99.61%	98.77%	12.72%	98.04%		98.18
	8	太原市城北热力有限公司	66	65	96.97%	98.48%	6.94%	98.48%		97.99

类型	序号	部门、单位名称	系统考评						推荐案卷扣 分	媒体督办扣 分	考评分
			应结案数	结案数	按期结案率	结案率	延期率	一次完成率			
社会责任单位	9	太原市城市照明管理中心	706	696	99.43%	98.58%	11.27%	95.61%			97.81
	10	太原市再生资源供热有限公司(双良热力)	6	6	100.00%	100.00%	28.57%	100.00%			97.71
	11	太原市城市管理综合行政执法队	698	698	96.70%	100.00%	3.91%	92.26%			97.66
	12	太原水廊路建设工程有限公司	226	217	98.23%	96.02%	2.16%	94.25%			97.21
	13	山西华新科莱天然气有限公司	157	156	89.81%	99.36%	2.25%	98.72%			96.97
	14	太原市第二热力有限责任公司	60	59	95.00%	98.33%	0.00%	91.53%			96.91
	15	太原市热力集团有限责任公司	626	616	92.97%	98.40%	3.30%	83.71%			94.93
	16	太原市公安局交通警察支队	3879	3582	88.84%	92.34%	0.05%	97.97%			94.54
	17	太原有线电视网络有限公司	98	94	79.59%	95.92%	1.49%	97.89%			93.34
	18	太原市城市排水管理中心	40	40	72.50%	100.00%	0.00%	97.50%			93.00
	19	太原市市政公用事业管理中心	20	20	80.00%	100.00%	10.00%	90.00%			92.80
	20	中国联合网络通信有限公司太原分公司	144	135	84.72%	93.75%	15.60%	92.75%			91.93
	21	太原市汾河景区管理委员会	113	110	69.91%	97.35%	0.00%	93.69%			90.92
	22	太原市尖草坪热能有限公司	2	2	50.00%	100.00%	0.00%	100.00%			88.00
	23	太原市龙城发展投资集团有限公司	419	330	71.84%	78.76%	0.15%	91.62%			85.09
	24	山西兴业投资控股集团有限公司热力公司	4	4	50.00%	100.00%	0.00%	75.00%			84.00
	25	太原燃气集团有限公司	4	4	50.00%	100.00%	0.00%	75.00%			84.00
	26	山西诚信市政建设有限公司	11	9	54.55%	81.82%	0.00%	100.00%			83.27
	27	中国铁塔股份有限公司太原分公司	3	2	66.67%	66.67%	0.00%	100.00%			81.33
	28	太原市高速铁路投资有限公司	24	24	87.50%	100.00%	0.00%	0.00%			81.00
	29	太原轨道交通集团有限公司	1	1	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%			76.00
	30	太原中铁路交通建设运营有限公司	1	1	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%			76.00
	31	晋源东区综合管廊建设管理有限公司	1	1	0.00%	100.00%	0.00%	100.00%			76.00
	32	中国电信集团有限公司太原分公司	17	2	5.88%	11.76%	0.00%	100.00%			49.18
	33	太原市城乡基础设施建设中心	191	20	0.52%	10.47%	0.00%	100.00%			47.48
	34	太原市城市建设管理中心	14	1	0.00%	7.14%	0.00%	100.00%			46.29
	35	中国移动通信集团山西有限公司太原分公司	46	0	0%	0%	0%	0%			0.00
	36	中国铁路太原局集团公司	4	0	0%	0%	0%	0%			0.00

备注:1.数据提取时间为2026年9月1日24时。

2.西山生态文化旅游示范区、太原市生态环境局、太原市文物局、太原市应急管理局、太原市教育局、太原市商务局、太原市交通运输局、太原市市场监督管理局、太原轨道交通一号线建设运营有限公司、太原市交通运输行政综合执法队、太原市消防救援支队、山西日报社、太原市黄河供水有限公司、太原日报社、太原市建设工程质量安全站、太原市市政公用工程质量安全站、太原市绿色建筑与海绵城市发展中心未接到中心派遣案卷故不参与本月考核。