



二维码点餐 小饭店服务更智能

这两天，在王村南街开牛肉面馆的店主老马正忙着引入烧烤新品种，尽管菜品拓展了，但他不打算再招聘服务员。“每个桌上都贴有二维码，顾客可以自助点菜，服务员只需跟顾客确认订单就可以，不用添加人手。”老马说，一个小小的二维码让他的店“智慧”了不少，也拓展了他的思路。确实，一个二维码，可以实现聚合支付、扫码点单等多种功能——顾客扫描二维码点菜、买单，商家在后台下单、收款。通过使用功能丰富的二维码，小饭店“智慧”了，店主们的思路打开了，升级的步子越来越快了。

轻轻一点就下单

5日，记者在老马的牛肉面馆看到，顾客扫描二维码后，几秒就可以完成付款和出单，后厨接收到订单菜品信息后立即投入制作。几分钟后，一份热气腾腾、香喷喷的牛肉面就被准确送到桌位。老马说，自从小店安装了扫码点单系统，堂食和外卖自动接单，全套快速搞定。在人力配置上，2名服务员就能完成日常的接待任务。

“这种模式确实‘智慧’，不需要给顾客找零钱，也可以少招一名收银员。”老马说，过去，顾客

从进门坐下到点餐最少需要七八分钟，现在从坐到饭菜上桌最多十几分钟，每天用手机点餐的顾客有九成多。

记者随机采访的几位顾客表示，以前点餐时，需要翻看菜单，一边选择菜品，一边让服务员记下来。店内就餐顾客多的时候，服务员根本忙不过来。而现在，扫码点餐将日常就餐改成了“自助餐”模式，让店家减少了人力成本，消费者通过这种方式也可以尽快点菜就餐，等待时间短了，就餐满意度提升了。

到店用二维码点餐，提前预定还可以在公众号上点餐，这也是我市小餐饮店的吸客新招。记者发现，以前人们订餐都是打电话，但是电话预定看不到菜单，现在只要关注餐厅微信，就像手里拿着一张菜单，想吃什么点什么。九零后男孩张弛说，微信自助点菜方便快捷，以后肯定会被越来越多的人接受。

“从我们的点餐客户群来看，目前使用微信点餐的多数是20岁至30岁的年轻人。”在亲贤街一家港式快餐店里，老板告诉记者，除了微信点餐，饭店还会继续推出更为个性化的服务，比如顾客在点菜的同时，还可以通过微信与饭店互

新想法接二连三

动，“比如对口味、菜品的要求等，我们会按照顾客要求做菜，让顾客吃到满意的菜品。”

升级的步子迈开了，就想继续前进。记者注意到，老马牛肉面馆还新增了共享充电宝和共享纸巾。老马说：“这些设施也是新添的，让顾客在店内有更舒适、更放心的消费体验。最近还考虑安装一台自动饮料贩卖机，降低饮料售卖的中间差价，让顾客有更多选择。”老马说，他会时刻关注互联网的最新信息，只要有利于提升店铺服务水平、增加盈利的，他都乐意尝试。

本报记者 贺娟芳



1月5日，太原市河西农副产品批发市场内，商户们正在分拣打包待销的蔬菜。应对寒潮，我市各农产品交易市场积极协调农产品经销商，畅通销售渠道，全力保障蔬菜供应及价格平稳。

邓寅明 摄

保安全 保供应 稳煤价

七大煤炭集团联合发出倡议

本报讯(记者 何宝国)稳定煤价，保证供应！1月5日，晋能控股集团发布消息称，该集团与国家能源集团、中国中煤能源集团、山东能源集团有限公司、陕西煤业化工集团有限责任公司、山西焦煤集团有限责任公司、内蒙古伊泰集团有限公司等七家大型煤炭集团联合发布倡议书：应对用煤高峰，全力保证供应。

联合倡议书称，近一段时间，受国内工业生产高速增长和冬季低温寒流叠加双重影响，传统煤炭消费高峰期的耗煤需求超预期增加。为确保全国煤炭稳定供应，保障迎峰度冬特别是春节期间的用煤需求，发挥大型煤炭企业在保障社会民生和应对重大挑战中的稳定器和压舱石作用，七大煤企发出联合倡议。倡议书共提出五点倡议，包括在保证安全生产的前提下，加大资源保障力度、保障供应质量、稳定煤炭价格、增加市场煤炭

供应，以及做好煤炭保供应急预案

倡议书提出，坚守安全生产底线和生态环境红线，全覆盖式组织进行安全生产大排查，落实各级安全提出生产主体责任，严格标准强化过程管理，加大隐患排查治理力度，加强督办确保落到实处。

此外，保障重点地区煤炭供应，提高主要转运港口煤炭发运数量，增加主要下水港口煤炭场存，对库存告急电厂重点安排计划、优先保障煤炭发运。严格执行质检标准，适时按需调整洗选品种，最大限度满足市场差异化需求。

在稳定煤炭价格方面，联合倡议书提出，需认真落实国家发展改革委各项保供稳价措施，充分发挥煤炭中长期合同和价格机制的压舱石作用，稳定市场预期，防止煤炭价格大起大落，将煤炭价格稳定在合理区间，维护煤炭供需双方生产经营平稳运行。

我省股份制企业突破2000家

本报讯(记者 周皓)山西股权交易中心1月5日消息，据不完全统计，2016年至2020年的五年间，全省股份公司数量从2016年不到500家增至2052家，五年净增1500多家，增长率达300%，全省挂牌上市后备资源库企业累计达到984家。

我省一直以来高度重视中小企业发展，先后出台多项政策扶持措施，鼓励和

引导企业加快改制、挂牌上市步伐。随着我省政策持续向实向好，中小企业规范改制工作也从“零的突破”跨越到“质的飞跃”。五年来，经山西股权交易中心各类会员机构推动实现改制的企业为760家，占到五年来新增股份制公司总量的50%以上，已挂牌中心“晋兴板”企业家数更是达到560家。

16家单位角逐山西省质量奖

本报讯(记者 何宝国)1月5日消息，16家单位参加了陈述答辩会，角逐第三届山西省质量奖。

山西省质量奖是我省质量领域的最高奖励。经有关组织和个人自愿申报、各市政府及山西综改示范区管委会提名推荐、省质量强省领导小组办公室审查并征求相关部门意见，全省共有34家单位和9名个人进入第三届山西省质量奖受理名单。经过前期的审核、审查和遴选，山西省工业设备安装集团有限公司等16家单位脱颖而出，进入答辩环节。

为了保证评选的科学性，本届质量奖

广泛吸收省内外质量奖评审的知名专家。原国务院参事、国际质量科学院院士郎志正担任首席评审专家，山东大学博士生导师、知名质量管理专家温德成教授担任评审组组长，与其他来自全国各地的7位专家共同组成专家评审组。

省市场监管局有关负责人介绍，为加快建设质量强省，促进高质量转型发展，挖掘和推广全省“六新”企业质量管理特色和经验，本届质量奖评选特增设“六新”产业导向100分加分项指标，推动“六新”领域企业的发展壮大，助力全省高质量转型发展。

“山西商品卖全球”

跨境电商零售出口首单落地

本报讯(记者 贾尚志)国外消费者下订单，山西电商将货物发出去；1月5日消息，太原海关所属武宿海关对一批出口至英国、澳大利亚、加拿大等10个国家的136个快递包裹予以监管放行，标志着我省跨境电商零售出口的首单业务落地。

当天上午，山西华远陆港跨境电子商务有限公司等3家企业快速完成数据传输。在订单、支付单、物流单“三单对碰”后，136个包裹踏上了旅程，将被送到国外消费者手中。这些包裹装有玻璃器皿、地毯等山西特产。

色商品，以及玩具、日用百货等商品。

武宿海关查检科科长王春霞介绍，“9610”是跨境电商零售一般出口业务的海关监管代码，适用于B2C(企业对个人)出口。该模式是指境外个人跨境电商网购后，由电子商务企业或其代理人向海关提交申报清单和手续，海关采用“清单核放、汇总申报”的方式办理通关手续。跨境电商“9610”出口业务的运行，标志着中国(太原)跨境电商综合试验区正式打通了进出口双通道。

12项行政许可事项取消了

本报讯(记者 何宝国)1月5日消息，省政府取消典当业特种行业许可证核发等12项行政许可事项。

本次取消的12项行政许可事项主要包括：乡村兽医登记许可，部分医疗机构(除三级医院、三级妇幼保健院、急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳台独资医疗机构外)《设

置医疗机构批准书》核发，职业卫生技术服务机构丙级资质认可等。

省政府要求，各地、各部门对取消的行政许可事项，立即停止审批，不得拆分、合并或重组以新的名义、条目变相审批。同时，进一步细化改革配套措施，加强和创新事中事后监管，确保放得开、接得住、管得好。

天音助听器验配有限公司

为答谢新老顾客的支持，新年之际特别推出优惠活动

- | | |
|--------------------|---------|
| 1.全数字耳背式助听器 | 1880元/台 |
| 2.无线蓝牙可充电耳内式助听器 | 5800元/台 |
| 3.全自动无线蓝牙可充电耳内式助听器 | 6800元/台 |

所有产品
均优惠验配

建北：建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧) 斯达克助听器 3284815
双西：双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东100米) •丹麦瑞声达助听器 4174273
火车站：建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房) •丹麦瑞声达助听器 4625771
迎泽：迎泽大街12号(火车站向西国防宾馆西侧) •天音助听器 4120965