

太原网民“有话说” 政府部门及时解民忧

寒冬里“盼暖”居民感受到浓浓暖意

“看！现在家里是23℃！暖气又热了，我们小区几百户居民的心也暖暖的！从我向‘网民有话说’网络问政平台反映问题，到政府相关部门工作人员解决问题，用了不到7个小时的时间，太感谢了！”1月9日，摸着有些烫手的暖气片，尖草坪区太钢如意苑小区居民王振宏非常激动。

1月8日11时53分，王振宏通过市委网信办的“网民有话说”网络问政平台，反映了家中暖气不热的问题。

他写道：“去年12月以来，家里暖气就是温的，邻居家的室内温度基本也都在15℃左右，在家穿棉衣也不觉得暖和。两次寒潮天气来时，很多人家里都使用电暖气、空调来取暖，不少老人、小孩冻感冒了，厨房水管冻住不能出水……希望政府部门能督促城北热力公司，让我们也能温暖过冬。”

令王振宏没想到的是，问题很快得到了解决。

寒冬里，供暖是太原网民最关注的话题之一，出现问题刻不容缓，在接到网民反映的问题后，市委网信办工作人员及时协调，同太原市供热公司和市城管局，一起与城北热力公司积极对接，攻坚克难。当日18时许，一股股暖流涌入居民家中。

1月9日中午，在王振宏家中，记者看到，温度表显示，室内温度已达到23℃，穿着棉衣会感到有些热。

看到记者进屋，王振宏82岁老母亲也从床上慢慢坐了起来，嘴里不停说着“暖和了，暖和了，谢谢……”。王振宏说：“我母亲的股骨头坏死，还有风湿病，就怕冷，之前暖气不热时，冷得两条腿动也不能动，白天也得盖两床被子。暖气热了之后，我母亲的腿能伸开了，特别高兴！”

经历了从“寒流”到“暖流”的7小时，王振宏所在小区居民微信群

也开始“活跃”：“暖气现在好了，挺热！”“庆幸，暖气终于有温度了！”……“盼暖”的居民们感受到了浓浓暖意。王振宏还在微信朋友圈为政府部门点赞：“8日晚，供暖正常，室温回升，体感舒适，真心感谢全心全意为人民服务的政府工作人员！”

据了解，“网民有话说”网络问政平台是我市一个反映民生诉求、增进政民互动的沟通平台，着力察民情、听民声、聚民力、汇民智、解民忧。自2020年11月3日上线以来，已入驻单位52家，基本覆盖了网民诉求的各领域和各环节。自开通以来，已经陆续收到广大网友的留言2031条，截至目前，市委网信办办理答复的有1793条。“网民有话说”平台共有网站、微信、移动客户端三种渠道受理网民留言，今后，太原网民了解市情、反映呼声也可以通过这一平台来实现。

本报记者 张晓丽 文/摄



1月8日0时至24时，我市本地无新增确诊病例

当日核酸检测应检尽检、愿检尽检12017人次

本报讯(记者 郝晓炜)1月9日市疫情防控办发布消息，1月8日0时至24时，我市本地无新增确诊病例，无新增疑似病例，无新增无症状感染者；无新增境外输入确诊病例；无新增密切接触者；当日治愈

出院境外输入确诊病例1例；当日重点地区返(抵)并人员2221人；当日核酸检测应检尽检、愿检尽检12017人次。

截至1月8日24时，累计报告新冠肺炎确诊病例21例，已全部治

愈出院。累计报告本地疑似病例232例，其中累计排除219例，转确诊13例，现无本地疑似病例。

累计报告境外输入确诊病例90例，治愈出院88例，现有境外输入确诊病例2例。

层层设防 严把邮件疫情防控关

本报讯(记者 李涛)1月9日省邮政公司消息，山西邮政全面落实防控责任，筑牢抗疫防护网，每日逐件对境外输入邮件消毒，有效做好邮件运转各环节的疫情防控。

1月6日起，我省邮政及时调整了邮件收寄政策，暂停收寄去往北京市顺义区、河北省石家庄市、河北省邢台市的快递包裹邮件(含标

准箱)。对已收寄尚未出口分发的快递包裹邮件，就地妥善暂存或与客户协商退回。寄往河北省邯郸市、保定市、衡水市、沧州市的邮件，由于中转调整时限可能会受到影响，收寄前会主动向客户说明解释。

另外，太原邮区中心局第一时间部署疫情防控，重新修订应急预

案，明确近期防控检查重点，全面加强生产现场的消毒，指派专人一日三次对邮件处理区、设施设备、办公区严格消毒。同时，做好中高风险地区邮车、邮件进局的消毒，加强监督检查。做好从业人员的健康监测和管理，定期组织相关人员开展核酸检测，每日监测一线人员的健康状况。

坐地铁别忽视疫情防控细节

全程佩戴口罩 尽量分开落座

本报讯(记者 李涛 通讯员 张雄飞)地铁开通后，成为许多市民日常出行的新选择。1月9日，太原中铁路交通建设运营公司提醒市民，地铁站内客流量大，疫情防控尤其不能松懈，广大市民一定要做好个人防护，严格遵守疫情防控要求。

进入太原地铁2号线车站的所

有人员，全程必须严格佩戴口罩。进站人员扫描车站健康码、行程码，显示绿码后方可进站。同时，进站乘车人员需要测量体温，体温高于37.3℃的乘客经二次测温后情况属实，将进行登记后劝离。有明显症状者，工作人员会及时通知疾控部门。

市民尽量选择自动售票机购

买人脸单程票或扫码乘车，避免因排队聚集在客服中心，上车后尽量在车厢内隔位分散而坐，与其他乘客保持一定距离。另外，市民应合理安排行程，如非必要，错开早晚高峰，尽量选择乘坐客量较少的时间段出行。车站站台公共卫生间配备洗手液，行程结束后，可用流动水及时冲洗。

保能源通道畅通

太铁司机驰援石太线

本报讯(记者 李涛 通讯员 牛树进)1月7日4时3分，中国铁路太原局集团有限公司太原机务段司机杨俊峰、温学宝驾驶着12233次货物列车从石家庄南站开出。这是石太线调整货运列车值乘任务后，太原机务段司机逆行驰援，从石家庄开出的第一趟列车。截至1月8日20时，太原机务段已顺利完成石太线238趟列车驰援任务，确保了石太线这条晋煤外运通道的安全畅通。

按照疫情防控的总体部署，1月6日起，石家庄市开展全市范围

全员核酸检测。为配合做好疫情防控，减少疫情对铁路运输的影响，1月6日18时至1月10日18时，原石家庄机务部门担当的21对列车值乘任务，全部调整由太原机务段担当。

1月6日17时，太原机务段闻令而动，迅速全方位安排机班、机车供应和安全卡控、后勤保障等应对措施。“作为共产党员，我坚决迎难而上！做到召之即来、来之能战、战之必胜！”得到逆行驰援的消息后，太原机务段56名党员司机、28名党员检修职工都主动递交了请战书。

司机杨卫东等6个机班退勤后放弃回家，入驻候乘点。田素龙等4班休假乘务员迅速销假，乘坐G626次高铁赶赴石家庄南补充驻班。段嘉壮等在家休息的所有管理人员马上返岗，一夜之间，驰援人员全部到位。该机务段整装待发的机车前，党旗飘扬，党员司机庄严承诺：“我们坚决服从命令，发扬太原机务段忠诚敬业、务实担当精神，带头落实防疫要求、带头执行作业标准、带头践行党员承诺。”随即，大家迅速投入列车驾驶、机车整修等工作中。

春运务工人员及学生团体票开办

本报讯(记者 李涛)1月9日铁路部门消息，即日起，20人以上的务工人员、学生团体可在太原站、太原南站办理春运期间的团体往返火车票。

2021年春运从1月28日开始到3月8日结束，共40天。务工团体票主要受理对象为企业事业单位务工人员和零散务工人员。用工企业可提前向车站服务台(太原站的龙城馨旅服务台、太原南站的李静导购台)提交购票需求，通过资质审核的用工企业也可在网站提交。其中，用工企业在线上注册时，首先要设置用户名和密码，输入企业名称、地址、社会信用代码，还有经办人的姓名、身份证号、手机号、邮箱，最后选择办理审核手续的火车站。

零散务工团体可直接使用乘车人身份证原件在车站“务工团体售票窗口”购买团体票。另外，学生团体车票办理网站也正式开启，受理院校资质审核和集中购票需求。

晋源区多措并举保障果蔬供应

本报讯(记者 郜蓉 通讯员 杨润德 车涛)连日来，天寒地冻，气温骤降，为预防霜冻灾害发生，晋源区农业技术人员深入一线帮助农户科学应对寒潮，全力保障群众的“果盘子”“菜篮子”。

晋源区北河下村是全市规模最大的草莓种植基地之一，这几天正是草莓集中上市的季节，虽然天气寒冷，但前来采摘的市民络绎不绝。晋源区农业农村局相关负责人介绍：“寒冷的气候会导致草莓生长缓慢，为保证北河下村的草莓能够按时成熟，我们指导农户使用了增温块，一间大棚使用10块左右，在清晨温度最低时点燃，能使大棚的温度提升三至四摄氏度，这些增温块燃烧充分，无烟环保，效果非常好。”同时，技术人员利用微信群、短信等方式，指导农户做好各类蔬菜和瓜果的防冻抗寒，并深入田间地头逐一解决技术难题，确保农作物能够安全过冬。

目前，北河下村的草莓长势喜人，现已进入成熟期，预计总产量将达到10万公斤以上，除种植面积有所增加以外，更主要的是得益于及时有效的寒潮应急保障措施。北河下村村委会主任宋瑞军说：“除草莓外，我们村的西芹也进入成熟期，春节期间将足量供应市场，保障市民吃上新鲜蔬菜。”下一步，该区将持续关注天气变化，进一步指导农户对农作物做好防寒保温措施，全力保障农户收益。