

店铺要关门 喊人来退款

顾客表示:这家店我爱了,再开,还光顾!

本报讯(记者 申波)近日,小店真武路的一家店铺,各种原因叠加,店主决定闭店。一则情真意切的闭店通知张贴在店门口,引起了人们的关注。其中店主派出专人负责会员退款一事,更是得到众会员的赞赏,有会员表示:“这家店我爱了,再开,还光顾!”

1月18日,记者去到了这家位于真武路恒大绿洲西区东门附近的沿街商铺,一家名叫“提拉米酥”的蛋糕店。眼前的这家店大门关闭,室内物品摆放整齐,已不再营业。玻璃门上用大红纸印刷着一封情真意切的闭店通知,说明了闭店的原因,以及会员退款的相关事宜。

在这份闭店通知上写着,这家店经营已有5年,得到了广大消费者的信任

和关照。然而,近一年来,随着疫情的影响,再加上老板身体及精力的原因,店铺苦苦支撑。经深思熟虑做出决定,在自身无法保证经营,也就无法确保服务质量的情况下,关闭该店。因此对广大消费者造成的不便,店家表示歉意。对后续会员退费事宜,店家已安排专人,在相邻商户每天等待,时间从1月3日开始,一直到月底。通知中还留了联系电话以及微信号,消费者也可通过微信完成退款。

家住恒大绿洲的贺先生告诉记者,1月15日,他听说“提拉米酥”要关门,过去办理了储值卡余额退款。“虽然退几百块不算多大事儿,但感觉很暖心。”贺先生说,他当时办理的是500元的储值卡,经查,卡内还剩300多元,店方如数全部退还。他以前经常听说美容店、洗车店、健身会所等各种店铺停业后,顾客储值卡余额打水漂的事,对“提拉米酥”老板的诚信经营,贺先生由衷地赞赏:“其实,即便人家不退款,多数人也

不能咋,还真起诉?谁有那个时间和精力?有对比才显高度,这家店老板人品可以,以后只要听说他在哪里再开店,我还愿意光顾,距离近一些,再办会员,没问题。”

记者在恒大绿洲附近打问了几位这家店的消费者,均对老板的品质提出了赞赏。其中一个年轻女孩说得最有代表性:“他家的味道一直不错。这家店我爱了,再开,我还光顾!”

采访正值中午,专门负责退款事宜的工作人员回家休息,在隔壁店铺(烟酒店)记者没见到她,烟酒店老板介绍:“小姑娘可准时呢,每天在这里等着。”下午,记者与她电话联系,她已经在烟酒店等待前来退款的顾客。

记者了解到,从1月3日开始,前来办理退款的顾客络绎不绝,有二三百人,总退款额已有四万多元。“目前多数会员已办理退款,眼下过来的人不多,但老板安顿不能马虎,依然要耐心等,直到月底。”

记者提出采访店老板郑先生,但被婉拒,他托负责退款的工作人员捎话:“诚信经营是最正常的事情。”

(报料人:贺先生 报料费:50元)

■追踪报道■

山西省银行旧址 垃圾清理了

图为清理前后对比



本报讯(记者 郭晓华 文/摄)1月16日,本报以《垃圾乱扔 有碍观瞻》为题,报道了鼓楼街山西省银行旧址门口左右两侧的窗台下有垃圾的问题。1月18日,读者致电本报,垃圾已得到清理。

当日下午,记者再次去到现场,看到之前在山西省银行旧址门口左右两侧的窗台下的动物骨头、蛋壳、塑料袋等垃圾已得到清理,恢复干净整洁。随后,记者从12345便民服务热线了解到,垃圾为杏花岭区环卫部门清理。

出行丢了老伴 “蓝天”寻回老人

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 赵帅)1月18日中午,一对老年夫妇在亲贤街体育路口公交站下车后,大娘往前走了一段路回头看,老伴竟然不见了。老人心里着急,赶紧寻找,没有找到。之后报了警,又发动亲朋好友寻找,依然没找到。情急之下,老人求助山西蓝天救援队。最终,1月19日上午9时许,救援队员在东山小窑头公交站找到了走失的“老伴”。

据了解,大娘的老伴今年67岁,曾遭遇车祸,记忆力下降,头脑时清醒时糊涂。1月18日中午,大娘和老伴下了公交车后。大娘在前走,老伴跟着,距离稍微一大。大娘回头看,老伴居然不见了踪影。

发现老伴走丢后,赶紧寻找,但找了3个多小时也没找到。大娘赶紧报警,还发动亲朋好友一起找。从当天中午一直找到1月19日凌晨,依然没结果。家人十分着急,通过警方联系到了山西蓝天救援队。

救援队1月19日上午8时许接到电话。当时,走失老人的家人正在双塔寺街一带寻找,救援队员冯若铭闻讯后立即驱车前往帮忙寻找。

在寻找老人过程中,老人的家人、朋友和救援队员,纷纷将寻人信息发至微信朋友圈。随着寻找老人的信息不断扩散,一位好心人发现老人,及时致电告知。来电者称,他看到照片上的老人出现在小窑头公交站附近。救援队员得到此消息后,立刻和老人的家人共同前往寻找。

终于,众人在小窑头公交站找到了走失的老人。当时,老人蹲在地上,瑟瑟发抖,十分疲惫,所幸并无大碍。家人向救援队员表示感谢后,带着老人回了家。

出行丢了老伴 “蓝天”寻回老人

线缆脱落 影响出行

本报讯(记者 郭晓华)1月18日,读者陶先生致电本报,涧河沿岸下穿解放北路非机动车通道内,有一根线缆脱落,不但影响通行,还给骑车人带来安全隐患,希望相关部门尽快处理。

当日下午记者赶到现场,陶先生所反映的线缆位于涧河北沿岸下穿解放北路非机动车通道的西口。这根线缆从洞壁脱落下来,

距离地面不到两米。线缆与安装在洞壁上的监控器连接在一起,有“闪电”标志,应该是带电缆线。由于通道狭窄,非机动车的车速又快,光线昏暗,人们骑到洞口无法及时发现,低头躲避,十分危险。

对此,记者致电12345便民服务热线,工作人员表示,他们会通知相关部门工作人员核处理。

(报料人:陶先生 报料费:30元)

拎酒坐公交 司机不答应

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 程慧)1月17日,855路公交车驾驶员王光强在行车中,发现一名女乘客拎着白酒上了车。好在他发现及时,一再劝说,该乘客下车。

当日下午5时20分,855路公交车司机王光强在皮革厂公交站停靠,准备关门起步时,一名身穿呢子大衣的中年妇女跑了过来,拎着一个装有

透明液体的塑料桶上了车。她把桶放在门口,准备投币。王光强发现了异常,塑料桶里的液体有附着桶壁的现象。王光强警惕低问乘客:“桶里是什么东西?”女乘客低头不语,王光强一再追问,乘客回答“桶里是酒”。原来,临近春节,这桶酒是该乘客从市场上买的散装酒。一听是酒,王光强马上讲明公交车乘车规定,劝说女乘

客下车,选择其他交通工具。

“就坐两站,我会看好的,绝不会出事。”该乘客坚持。考虑到全车乘客的安全,王光强对她说:“这样吧,我滴滴打车里还有优惠券,给你用了,打个车,怎样?”这时,乘客们也纷纷劝这名乘客下车。

听王光强这么说,再看乘客们的态度,女乘客感到不好意思,拎着塑料桶下了车。

为消防指战员做好“服务员”

——记太原市劳动模范苏阳



“不好意思,来晚了……”在市总工会举办的太原市劳模代表座谈会上,一位身着消防作训服的年轻人“姗姗来迟”。他带着歉意,不好意思地解释道,“凌晨一个工地突发火情,我们刚刚处置完……”话音刚落,掌声响起,大家一下子就记住了这位身上烟火味尚未散尽的年轻劳模——33岁的市消防救援支队二级指挥员、队务处副处长苏阳。

苏阳所说的火情,发生在2020年12月17日凌晨5时许。当时,他正在值班,接到警情,他立即跟随指挥车赶赴现场。“着火点是工棚,首先要确定有无人员被困。”苏阳发挥自己曾在基层救援站的战斗经验,身先士卒冲

入火场侦察。在确定无被困人员后,他与指挥长一起研究火场情况、建筑物结构等,很快制定出周密的作战部署。经过3个多小时努力,火情被彻底控制,苏阳这才急匆匆赶往市总工会参加座谈会。

2020年3月19日,五台山景区出现火情。次日,我市消防接到增援指令,正在抗击新冠疫情一线的苏阳根据命令,迅速启动战时政治工作机制,随警出动。为保障一线战斗决胜打赢,苏阳遴选了69名政治过硬、业务素质优秀的党员指战员参加增援战斗。战斗中,苏阳采取“边集结边动员、边推进边教育、边战斗边鼓舞”方式,第一时间传达了形势任务、战场纪律、战斗精神。同时,按照保障、灭火等15个作战班组,组建了15个临时党支部,将支部建在最前线、将战时党建落实到最小作战单位。期间,苏阳严格要求要求自己,每天要对15个临时党支部“过一遍”,开展心理健康教育,及时为大家排解不良

情绪。

“队务处主要负责全市消防救援队伍机构编制管理和消防人员人事等工作,我的工作就是服务好这1400多名消防指战员。”“服务员”,是苏阳给自己的定位,而他也一直是这样去做的。

前不久,苏阳到基层消防站走访时,发现一名消防员情绪低落。在促膝长谈中,苏阳得知,这名消防员的家里发生了重大变故。他一边开展心理疏导,一边将情况上报支队,为这名消防员申请了救济金,帮助解决家庭困难。在苏阳的悉心帮助下,这名消防员很快走出了困境,又全身心投入到灭火救援战斗中。

全省基层指挥员比武竞赛团体第一名,两次荣立个人三等功,多次获评优秀指挥员、优秀共产党员……10年来,苏阳获得众多荣誉。2018年,消防部队转隶改制,苏阳脱下“橄榄绿”,换上“火焰蓝”。“转变的是身份,不变的是责任和使命。”苏阳说。

刘友旺 文/摄

中国梦·劳动美太原市劳模工匠风采录

天音助听器

验配有限公司

为答谢新老顾客的支持,新年之际特别推出优惠活动

1.全数字耳背式助听器 1880元/台

2.无线蓝牙可充电耳内式助听器 5800元/台

3.全自动无线蓝牙可充电耳内式助听器 6800元/台

所有产品均优惠验配

建北:建设北路190号(中西医结合医院建设路门诊原458号铁路医院门诊大门北侧)

双西:双塔西街60号(原222号山西疾控中心门诊东100米)

火车站:建设北路26号(火车站往北同站中巷巴黎站前楼南侧门面房)

迎泽:迎泽大街12号(火车站向西国防宾馆西侧)

·斯达克助听器 3284815

·丹麦瑞声达助听器 4174273

·丹麦瑞声达助听器 4625771

·天音助听器 4120965