

地下室内有积水

# 居民擅自向城市道路排水被叫停

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张李平)地下室内有积水,居民便自行将积水抽排到了便道上,导致污水横流影响出行。1月22日,城管网格员在奶生堂东巷发现这一幕后,立即上报。经奶生堂社区工作人员协调,居民停止了向城市道路擅自排水的行为。

1月22日上午,一名城管网格员巡查至杏花岭区奶生堂东巷时,发现便道和非机动

车道上污水横流。顺着水流方向查找问题源头,这名网格员在一家临街饭店门口,看到了一根直径为七八厘米的管道,正在不断往外排水。排出的污水不仅将附近的行道树树坑淹没,还蔓延到了非机动车道上,迫使来往行人绕行,和机动车抢道,存在较大安全隐患。

城管网格员拿出城管通手机,对事发现

场拍照定位,上报城市综合管理服务平台。太原城管指挥中心将案件受理派遣至杏花岭区平台,协调鼓楼街道奶生堂社区处置。经工作人员核实,奶生堂7号楼3单元地下室内有积水,居民自行将积水抽排到了便道上。经协调,当地居民停止了向城市道路擅自排水的行为,改为通过单元住户的下水管道排水。

相关链接

《太原市城市道路管理条例》第十五条规定:城市道路范围内禁止排放污水、废水,撒漏白灰等腐蚀性物质。

## 母亲出院不顺畅 本报出面化难题

本报讯(记者 张国英)“谢谢你们不辞辛苦帮我解决问题,太感谢了!”1月22日,市民苏女士致电本报,表达了自己的感激之情。苏女士的母亲从养老院出院,却因为费用问题与养老院产生分歧。接到苏女士的求助电话后,经本报调解,该问题第二天就得到圆满解决。

去年10月,苏女士因为精力不足,交了2万元押金后,送九十岁的老母亲入住本市一家条件还不错的养老院。今年1月16日,苏女士接到养老院的电话,称其母亲在养老院“闹腾”,考虑到现在防疫形势严峻,养老院马上要全封闭,询问她是否能接母亲回家。苏女士听了,第二天就赶来接母亲。可在办理出院手续时,她生气了。合约中有一条款:在办理出院时,对入住时间不足满月的,入住期间的费用按实际入住天数的1.5倍收费。苏女士认为,母亲离

院,并非母亲和其亲属(也就是她本人)的主动意愿,是养老院“劝离”,所以,她觉得按实际天数收取相关费用才更为合理。由于双方各持己见,结账这事就停了下来。

出院手续办不了,照顾母亲的重担又突然落回肩上,苏女士心里打了结。就在她倍感郁闷之时,家里的一份报纸让她心生希望。

“我是《太原晚报》的订户,我注意到你们报纸经常帮市民解决一些实际问题,我现在遇到了烦心事,你们能不能帮帮我?”1月21日,苏女士致电本报热线求助。

当天,本报记者便前往养老院了解情况。在与养老院进行充分沟通后,令矛盾解决迎来转机。

第二天,双方就在友好的气氛中达成谅解。经协商,养老院给苏女士减少了一些费用,问题得到圆满解决。

## 与母亲闹别扭 小女孩走丢了 公交修理工帮孩子找到家人

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张玉珊)一名小女孩想去看书,而母亲要去购物,两人意见不统一,一直闹别扭。没想到,走着走着,她就找不到母亲了。“你不要着急,知道母亲的手机号码吗?”石师傅一边安慰孩子,一边询问相关情况。“知道。”小女孩抹了抹眼泪,点头说。根据孩子提供的号码,石师傅很快和她的母亲取得了联系,并告知孩子目前所处的位置。

大约10分钟后,孩子的母亲匆匆地跑了过来,看到孩子很安全,她立刻留下了眼泪。“以后带孩子出门一定要看好,最好全程拉着孩子的手。”石师傅说。

母亲外出。她想去附近的太图城市书房看书,而母亲要去购物,两人意见不统一,一直闹别扭。没想到,走着走着,她就找不到母亲了。

“你不要着急,知道母亲的手机号码吗?”石师傅一边安慰孩子,一边询问相关情况。“知道。”小女孩抹了抹眼泪,点头说。根据孩子提供的号码,石师傅很快和她的母亲取得了联系,并告知孩子目前所处的位置。

大约10分钟后,孩子的母亲匆匆地跑了过来,看到孩子很安全,她立刻留下了眼泪。“以后带孩子出门一定要看好,最好全程拉着孩子的手。”石师傅说。

## 心理志愿者深入社区 为疫情防控人员减压

本报讯(记者 侯慧琴文/摄)在心理科普志愿者带领下,通过抚弄细腻的沙子,摆放形态不一的沙具,来释放心理压力。1月22日下午,科普中国心理应急志愿服务队山西省支队的心理科普志愿者前往万柏林区丽华社区,为连日来忙于疫情防控的社区工作人员送去应急心理团体沙盘减压活动。

跟着节奏明快的音乐轻松舞动,释放内心的焦虑和担忧……当天下午,开场的热身活动使社区工作人员露出舒心的微笑。随后,心理科普志愿者苏延恒带领大家坐下来摸沙,在沙子的细腻触感中,大家的心情舒缓下来。

围绕“我的初心”“让自己骄傲的一件事”“工作中有意义的事”,大家分别摆出不同的沙盘造型,并讲述着每个沙具选择的原因和背后的故事。讲述徐徐铺开,参与者倾诉着烦恼,同时看到自身存在的可贵品质,感受到自己的工作虽琐碎



却有很大价值,激发了大家对工作的热爱。

“参加完活动,感觉自己活力满满!”两个多小时的活动过后,大家感受到轻松和快乐。

科普中国心理应急志愿服务队山西省支队长苏延恒介绍,当前疫情防控任务艰巨,社区工作人员一直冲在防控一

线,承受着不同程度的心理压力。为帮助大家解压,该服务队义务为社区开展了此次活动。去年以来,该队开通了心理援助服务热线4006791580,24小时为大家解“心结”。此外,该队还将走入更多社区,为奋战在疫情防控一线的工作人员开展心理减压活动。

## 小货车上驮“小山” 超限运输受处罚

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 夏坤)小货车司机张某在拉运塑料瓶时,为图省事将装着瓶子的编织袋一层层摞在一起,足有三四米高。1月23日,超限运输的张某被交警迎泽一大队民警查获,并受到了相应处罚。

1月23日上午10时,交警迎泽一大队二中队民警,在南沙河建设路口检查过往车辆时,远远看到一座“小山”从远处驶来。民警仔细一

看,原来是一辆拉满货物的小货车。司机张某称,车上拉着的是塑料瓶,他觉得瓶子很轻,分几次运输“不划算”,便将装着瓶子的编织袋摞在一起,丝毫没有顾忌安全。

民警处罚了张某超限运输的行为,并要求张某分批转运货物。民警提醒,货车拉运货物的尺寸有严格规定,超过这个规定,很容易引发事故,请大家自觉遵守相关法规。

## 无证骑着套牌车 未戴头盔露马脚

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 夏坤)1月22日,男子田某无证驾驶一辆套牌摩托车上路行驶,因未戴头盔被交警综改大队三中队民警查获,因涉及3项违法行为受到了处罚。

1月22日上午8时30分,综改大队三中队民警在富士康南三门附近路段疏导交通时,发现一名骑摩托车的男子未佩戴头盔,于是将

其截停检查。面对民警,男子田某异常紧张,一会儿说驾照忘在了家里,一会儿又说驾照丢失。而民警调取资料后发现,田某从未取得过驾照。随后,民警检查了田某所驾车辆,发现摩托车挂着的是套牌。

民警介绍,田某共涉及3项违法,其中未戴头盔处50元罚款、使用套牌处5000元罚款、无证驾驶摩托车处300元罚款。

讲文明 树新风 公益广告



### 践行低碳生活,共享绿色家园!

中宣部宣教局 中国文明网

太原市精神文明建设指导委员会办公室 公益广告 太原日报社