

太原品牌 品牌强市

家是什么?是为我们遮风挡雨的片片屋檐,是让我们卸下一身疲惫的安全港湾,是我们和父母、爱人、孩子不离不弃的相互陪伴,是我们奋斗的力量源泉和收获的最终温暖。

“黎氏阁,就是这样一个企业,创立23年,我们矢志不渝为每一个家庭打造温馨、舒适、便捷的家居生活!”山西黎氏阁商业公司总经理梁旺清说。



摄影 贾鹏 文字 刘晓亮



黎氏阁北中环店

# 黎氏阁 家居梦工场

三店六馆 服务万千家庭

1998年,黎氏阁——这艘本土家居旗舰,从迎泽桥西汾河畔悄然起航,至今已23年,成为山西名贵实木、红木家具卖场,荟萃国内上百家最优质的实木、红木家具品牌,为万千家庭带去环保健康又兼具文化品位的家居产品。

桥西店旁,是山西唯一的家居饰品专营商场——黎氏阁软装饰品馆,1万平方米规模汇集上万款家居饰品,从流苏地毯到屏屏挂画,从玉石文玩到精致摆件,是太原市民扮靓家居空间的不二之选。

从桥西店沿汾河向北,到北中环桥向西,一个超大规模的家居综合体迎面而来,它就是黎氏阁旗下最大的全品类家居综合卖场——黎氏阁北中环店,现有家具馆、建材馆、全屋定制馆

三馆,不同定位,相互补充。入驻知名家居品牌400余家,服务太原及周边500万客户。

在太原传统商业集散地——服装城片区,巍峨的双塔正北,又一个崭新的黎氏阁商场映入眼帘,它就是黎氏阁最“接地气”、性价比最高的综合家居商场——黎氏阁工厂直销店。从建材、定制,到家具、软装,黎氏阁工厂直销店联动全国百家上游工厂,携手上百省级总代理,提供工厂直销价家居商品。

黎氏阁迎泽桥西店家具馆、饰品馆,北中环店家具馆、定制馆、建材馆,以及工厂直销店,三店六馆,以40万平方米整体规模,汇聚千余家家居品牌,容纳几万家家居商品,满足顾客家居美好生活的全部需求,服务万千家庭。

上千品牌 满足需求升级

随着经济社会发展,黎氏阁对家的要求和想象在不断更新升级。

首先,不断引入国内一线知名品牌,满足顾客需求。顾家、慕思、舒达、芝华士等沙发、软体品牌,双叶、华丰、光明等实木家具品牌,马可波罗、东鹏、惠达、法恩莎等建材品牌,年年红、中信红木等红木家具,全部在黎氏阁落户。

其次,顺应顾客需求,打造专业场馆。黎

氏阁北中环店2017年成立山西首家全屋定制馆,欧派、索菲亚、好莱客等定制品牌汇集一堂,成为当前山西定制品牌最集中的场馆。

最后,还致力于设计提升整体服务能力。引入专业设计公司、装饰公司,培养经销商团队设计服务能力,现在黎氏阁各店的品牌,80%以上具备上门量房、全屋设计、效果图呈现的服务能力,已经从传统的卖产品,提升到整体空间解决方案供应商的高度。

八大承诺 保障售后权益

产品是基础,服务是保障。长期以来,黎氏阁一直将服务顾客、保障顾客权益作为重中之重。在行业率先推出“同城保价、退换无忧、绿色环保、先行赔付、限时送达、终身维护、分期付款、统一收银”八大服务承诺。

以先行赔付为例,黎氏阁承诺,商场售出商

品,经认定有质量问题的,如顾客和经销商协商不能达成一致,黎氏阁将先行赔付顾客相关费用,避免顾客陷入无休止的沟通,提升顾客的服务满意度。

从1998年开业到现在,黎氏阁先行赔付顾客总计数百万元,受到顾客的一致好评。

百场直播 网络便利顾客

当下,线上销售已成为商业企业的一门“必修课”,黎氏阁同样致力于线上线下的融合,从官方网站、微博、微信、小程序、淘宝、抖音、快手等直播平台,黎氏阁多渠道、多维度给予顾客最大化的便利。

2020年5月,黎氏阁启动淘宝、抖音的线上直播,累计直播场次195场,观看人数200多万,推广品牌197个,推荐产品920款,订单5000多笔,全平台粉丝20万以上。“家居直播,是个新品类、新课题,我们也在不断

摸索。”梁旺清介绍说,家居产品具有专业性、体验性强、价格透明度差的特点,不像手机、家电等高度标准化的商品。为了让顾客更快捷、更全面、更容易了解产品,黎氏阁一方面优化选品,严格把关品牌、品质、价格等;一方面不断优化内容,抓住“讲得清”“说得对”“价格低”3个核心要素,取得了明显的效果。现在,许多顾客成了直播间的“铁粉”,很多顾客留言表示:“黎氏阁的直播,方便便宜还放心。”

涓滴聚暖 不忘社会责任

作为扎根太原的本土企业,23年来,黎氏阁一直不忘回报社会、承担责任。

去年,新冠疫情突如其来,黎氏阁在自身尚未复工、每日承担巨大损失的情况下,第一时间向红十字会捐款100万元。复工复产后,又联手市商务部门推出千万元购物券,实际帮助千余顾客节约资金超百万元。

从1998年到2021年,黎氏阁从2万平方米到40万平方米,不断成长发展壮大。时间的流逝带不走黎氏阁对家的情怀,规模的扩大也冲不淡黎氏阁对家的初心,黎氏阁始终秉持以优质的产品、完善的服务、创新的手段、全面的保障,满足顾客对于家居生活的美好向往。

黎氏阁,您永远的家居梦工场。



全屋定制馆



卖场一角



温馨的购物环境



家装建材馆



便捷的综合卖场