



星级公交司机的特色服务

“美食太原”“红色太原”“走进太原”……日前,太原公交三公司举办了“星级驾驶员”评选活动,参评的公交司机纷纷拿出“看家本领”,各种特色服务、特色主题车厢得到广大乘客一致好评。连日来,记者专程前往感受了公交星级服务。

1 主题车厢

“大家好,欢迎您乘坐820路33968号‘美食太原’主题公交车。”820路五星级驾驶员王宝祺的特色服务为宣传太原美食。

在首发站,乘客上车后,王师傅就开始播报太原的各种美食。“世界的面食在中国,中国的面食在山西。刀削面是山西最有名的一种面食……”进站等候乘客上下车间隙,王师傅介绍了刀削面的特点和做法。

很快,公交车遇到红灯,王师傅又讲起傅山头脑。一路上,王师傅陆续介绍了刀削面、头脑、羊杂割、老陈醋等太原的特产和美食,乘客好评如潮,一名外地乘客还专门询问去哪儿能吃到正宗的特色美食。

“红色太原”主题公交车也颇受

乘客欢迎。55路五星级驾驶员朱建光利用进站停靠和等红灯时间,穿插播报太原战役的相关知识,包括战役总体情况、牛驼寨战斗、解放太原纪念日等。乘客们倾听后,都表示公交驾驶员为大家上了一堂流动的党课。

“走进太原”主题公交车则是以宣传太原的景点和地标建筑为主。当公交车在财经大学车站停靠时,55路四星级驾驶员王静坤开始介绍附近的山西财经大学;当车在南中环长治路口车站停靠时,乘客又听到了关于地铁2号线的介绍;当车在太榆路长风街口停靠时,王师傅又介绍了长风商务区。听了驾驶员的介绍,乘客都表示收获良多。

2 质量取胜

除特色播报外,很多星级驾驶员还以服务质量取胜。

逯勇是870路公交车驾驶员,虽然只有两年驾龄,但他一直将技术娴熟、安全行车、微笑服务作为岗位要求。他积极参加单位组织的安全培训,认真学习安全规章制度,并研究各种关于公交车的事故,从中吸取教训,并运用在日常工作中。

四星级驾驶员刘清心的秘诀是保持良好心态。在日常工作中,他保持心态平和,一切从乘客的角度出发。遇到高龄老人或行动不便的乘客,会主动下车搀扶并安排好座位;遇有乘客问路,他耐心解答,并告诉转乘车次和车站位置;路过大型商场医院和沿途景点,他还会详细宣传播报;遇到乘客有怨言,他耐心解释……

3 广获赞誉

“2020年12月,我们启动了‘星级驾驶员’评选活动,对公交驾驶员的行车和服务情况实行星级管理,并建立长效考核机制。”公交三公司党委书记乔明介绍。

“星级”激励让越来越多的公交驾驶员互相“较劲”,比拼服务。各种各样的特色服务让一辆辆公交车成为了流动课堂、流动的风景线,乘客投诉率明显下降,好人好事不断涌现,运营质量持续提高。

几个月来,感受最深的要数乘客,各车队均接到了大量感谢和表扬电话,各种感谢信、锦旗也非常多。

“我们要以‘星级驾驶员’评选为契机,不断探索服务新模式和新方法,提档升级微笑服务,希望能涌现出越来越多的星级驾驶员。”乔明说。

本报记者 袁剑锋 侯慧琴
通讯员 李鹏 文/摄

高速路上追尾致母亲死亡

涉嫌交通肇事 检方听证不诉

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 姜赟 刘甲慧)在高速路上追尾前车,导致副驾驶位的母亲身亡,男子高某涉嫌交通肇事罪。4月26日,迎泽区检察院发布消息,该院在高某家中举行了一场特殊的听证会,最终对其作出相对不起诉决定。

2020年12月4日,高某驾驶一辆小货车从大同返回榆次,其母亲坐在副驾驶位置。途中,高某追尾前方一辆半挂车,其母亲经抢救无效身亡,本人重伤二级。事后,高某因涉嫌交通肇事罪被移送检察机关审查起诉。

迎泽区检察院审查认为,犯罪嫌疑人高某与被害人系母子关系,被害人的

亲属也是犯罪嫌疑人的亲属,家庭遭此大变故,如果对高某提起公诉,无疑会对其家庭造成更大的打击。

为落实司法为民理念,该院对高某拟作相对不起诉,同时决定邀请人民监督员、侦查人员、律师,在高某位于榆次的家中举行公开听证会。

墙上挂着蓝色的“检察听证”条幅,客厅摆放好简易桌凳,一个简单的听证会现场布置完成。听证会上,检察官介绍了高某交通肇事的基本情况,展示了主要证据,阐述了拟不起诉的法律依据和理由。听证员及被害人亲属一致同意检察机关的处理决定,对检察机关宽严相济的办案理念表示认可。

护航民企健康发展

市检察院编制《法律知识手册》

本报讯(记者 刘友旺)4月26日,市检察院消息,为提升检察队伍教育整顿工作实效,展现新时代检察工作创新发展为民服务、优化营商环境的责任担当,该院编写完成了《“凝心聚力 护航民企 支持服务保障民营企业健康发展”法律知识手册》。

《手册》分为政策保护篇、风险提示篇和检察宣传篇3大部分,基本涵盖了检察机关保护民营企业发展的方方面面。

政策保护篇包括《太原市人民检察院支持服务保障民营企业健康发展的工作措施》《太原市人民检察院、太原市工商联民企交流对话平台及派驻市工商联检察联络室工作办法》《最高人民法院关于办理涉民营企业案件有关法律政策问题解答》,以及“护航民企健康发展”案

例4个板块。多角度展示检察机关服务保障民营企业发展方面的举措,并以案例释法,引导民营企业依法依规经营。

风险提示篇包括刑事法律风险概念、特征、民营企业可能涉及的罪名,以及应对提示4个板块。围绕企业在生产经营中可能触及的刑事犯罪进行分类提示,并提出相应防范措施,引导民营企业树立防范刑事法律风险的思想认识和行动自觉,防患于未然。

检察宣传篇分为检察院的性质和职能、市检察院部门职责两个板块,增进企业对检察职能的了解,提升检察影响力。

据介绍,市检察院将以队伍教育整顿为契机,继续积极践行司法为民根本宗旨,自觉扛起服务保障民营经济健康发展的责任担当,强化精准监督、精准服务。

高峰期路遇严重拥堵

乘客情绪急躁 司机耐心安抚

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 徐翠翠)4月25日上午,一辆7路公交车被堵在西矿街上,一名乘客担心上班迟到情绪急躁,很多乘客也跟着着急起来。公交司机耐心安抚,舒缓了大家的情绪,保证了行车安全。

4月25日上午7时20分,一辆7路公交车被堵在路上,看着前方的车流,一些乘客开始抱怨。

公交车走走停停,一名男子从座位上站起来,走到公交司机王小军面前说:“师傅,你打开门,让我下去吧,马上就要迟到了。”随后,不少乘客也跟着附和。

面对乘客的急躁情绪,王师傅微笑着解释说:“按照规定,公交车不能

在站外开门,而且中途下车也很危险。另外,你看路堵得连自行车也过不去,如果开门,大家都在这里下车,极易引发事故。所以,请大家耐心等待一下,交警正在疏通,路马上就通了。”

看到男子还皱着眉头,王师傅继续说:“大哥,谁也不愿意遇到拥堵,要不您留我一个电话,如果上班迟到了,我可以帮您解释。”经王师傅安抚,乘客焦急的情绪很快缓和下来。

据了解,为配合地铁1号线施工,最近一段时间,西矿街北寒路段早晚高峰拥堵严重,公交人员提醒市民,若早高峰乘公交车,请合理安排时间,提前出发。

罐车掉了俩前轮 上路行驶被查处

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 杨杰)水泥罐车两只前轮掉了,司机李某却“冒险”驾驶“跛脚车”上路送修。4月25日,交警综改大队五中队民警及时查扣了罐车,消除了隐患。

当天傍晚6时许,五中队民警巡逻到马练营路时,发现前方一辆水泥罐车正在异常缓慢地前行,车体还上下颠簸。

民警上前查看,被眼前的情景吓了一跳:这辆罐车居然没有两只前轮。司机李某讲,他在工地卸货时,两只前轮出了故障被拆卸,他觉得叫拖车太麻烦,便开着这辆“跛脚车”上了路,想开回车队再修理。

对李某驾驶故障车辆上路行驶行为,民警予以严厉批评,并依法将车辆暂扣,随后还会对李某作出处罚。

老药膏治疗皮肤瘙痒

俗话说:疼不死人痒死人。奇痒难耐,挠出血、甚至热水烫、铁刷擦、刀背刮……打针、吃药、抹激素,各种方法用尽。痒得揪心刺骨,彻夜难眠……

老中医,精研中药六十余年,专攻各种皮肤类疑难杂症,针对春夏过敏痒、脚气钻心痒、皮炎灼热痒、湿疹糜烂痒、风疙瘩痒、疥疮刺痒、糖尿病全身痒以及脱皮干痒、阴囊湿痒、肛周痒、内外阴痒……抹上断痒脱独膏均有很好的止痒、抑菌作

用。特点在“循经脱毒,脱毒断痒。”让膏中的药用成分像靶机追踪器,循着人体经络把分散潜藏于体内深层的风寒暑湿燥火虫七类毒素得到抑制,并由内向外全部脱出,各种顽固痒症也随着毒素排出逐渐好转。

山东天银尚米生物工程有限公司 广告
鲁卫药管字第024号(请在医师指导下购买和使用)

日前,断痒脱独膏已全国上市,凡皮肤奇痒,久治不愈者均可详询:
400-872-5789

贯彻习近平法治思想 锻造新时代政法铁军