



“挂一次号看三天病”是个好主意

□ 特约评论员 罗志华

“上午做完检查，有些检查报告单要次日出结果，还要再挂号找专家看，不仅麻烦，也多花钱。”针对患者反映的这类问题，5月8日，山东济宁市第一人民医院率先推出门诊“一次性全程诊疗便民服务”措施，明确患者在三天内再诊，若在同一院区同一科室看病，不再二次挂号。此举受到广大患者点赞，也引发社会热议。（《齐鲁晚报》5月10日）

看病挂号当日有效，是当前通行的做法。然而，当天没有看完病，次日再看也十分常见。患者次日或第三日拿着检查结果找医生复诊时，通常还得再挂一次号，多花钱不说，还很难挂得上号，影响诊疗的连续性。这种现象对于异地患者的影响更大，他们很可能因此要在此地多呆几天，为了获得同一专家的二次号源而费尽心思。

挂一次号看三天病，这个问题迎刃而解。其实，此举并非这家医院自创。当地卫生健康委员会曾下发通知，要求辖区各医院解决看病“重复挂号”“排队时间长”等问题，其中包括“鼓励全市二级及以上医疗机构建立门诊会诊转诊机制，对患者所患疾病涉及同一院区、同一科室的，通过会诊转诊由医疗机构内部协助诊治，避免患者重复挂号”等内容。

以这条要求进行对照，“挂一次号看三天病”只是解决多日重复挂号问题，但同一天需要挂几次号等现象仍然困扰着患者。有很多患者尤其是患有多种疾病

的老年患者，通常在同一天需要挂不同科室的几个号，并且每看一种，都得从头排队。建立门诊会诊转诊机制，由医疗机构内部协助诊治，利于化解“一天挂几号”等痛点，真正实现一次性全程诊疗。这两种便民举措叠加在一起，方能让重复挂号远离患者。

当然，医院兑现类似便民举措，需要克服不少困难、推出一些配套措施。比如，患者挂号次数减少，医生的收入也会受到影响，这方面的损失需要考虑到，方能调动医生参与的积极性。

不断改善就医体验、减轻看病负担、优化就医流程，应该成为医院不变的主题。以患者为中心，就应该不畏艰难，不担心自损利益，推动医疗便捷程度螺旋式上升、医疗负担阶梯式下降。

话外音
宋鹏伟

新闻：“五一”假期，很多新人利用节假日举行婚宴。记者发现，在一些婚宴上，由于菜太多，上菜速度快，不少菜都没有吃完，“光盘”目标更是没有实现。（《经济日报》5月10日）

旁白：治理浪费“重灾区”，要有针对性细则。

新闻：近日召开的2021年云南旅游市场工作情况专题新闻发布会透露，2019年5月推行“30天无理由退货”以来，截至今年4月29日，云南省已为游客成功办理退货17494起，退款1.22亿元。“30天无理由退货”已成为诚信云南新标志和云南旅游新品牌。（《北京青年报》5月10日）

旁白：让游客放心消费的实招。

新闻：5月8日，杭州野生动物世界三只未成年金钱豹出逃的消息引起各方关注。截至昨晚发稿时，两只金钱豹已经被捕获。当地组织近千人的搜救队伍，开展拉网式搜索。涉事动物园已停业整顿，相关负责人被控制。联合调查组已入驻彻查金钱豹外逃原因。此前，杭州野生动物世界发布致歉声明，因考虑到出逃的未成年金钱豹攻击性较弱，担心事件公布会引起恐慌，未及时公布有关信息。（《北京青年报》5月9日）

旁白：瞒报比金钱豹更可怕！

投稿邮箱:tywbplb@163.com



陶小莫/漫画

画中话

要求说明父母兴趣爱好、写明是否有狐臭、列举婚育计划、询问家中是否养有宠物……在就业市场上，一些奇奇怪怪的招聘要求屡见不鲜。而一些侵犯求职人员个人隐私、招聘条件涉嫌歧视等情形，更是引起了社会公众的广泛关注。（《人民日报》5月10日）

文明
微
评

“快行”也是文明表现

□ 程绍德

在没有红绿灯的路口，遇到有行人过马路，大多数司机都会自觉减速或停车让行人先走，而多数行人也会加紧步伐快速通过。然而，总有个别行人，一边玩着手机一边慢悠悠地过马路，因此造成交通拥堵的情况也屡见不鲜，让司机们很无奈。

文明交通礼让，不仅要求驾驶员在斑马线前要礼让行人，对行人过马路同样也有文明要求。“车让人”是规则，“人快行”是美德，二者共存才是文明和谐场景，交通环境才能更美好。

交通因文明而畅通，道路因礼让而宽广。“车让人”，让的不仅是礼节，更是安全；“人快行”，守的不仅是交通规则，更是文明。因此，作为交通参与者，要多为对方着想，为公共利益着想，在享受“车让人”便利的同时，尽可能快速通过人行横道，最大限度地提高城市道路通行效率，这也是一种文明的表现。

图说
我们的价值观

爱国 敬业 诚信 友善 富强 民主 文明 和谐

河南舞阳 胡振亚作

中华儿女报效祖国

中宣部宣教局 中国文明网

图说
我们的价值观

是助福人

中华有福

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

山东高密 邓辉剪纸

中宣部宣教局 中国文明网