



# “挂一次号看三天病”是个好主意



话外音  
宋鹏伟

□ 特约评论员 罗志华

“上午做完检查,有些检查报告单要次日出结果,还要再挂号找专家看,不仅麻烦,也多花钱。”针对患者反映的这类问题,5月8日,山东济宁市第一人民医院率先推出门诊“一次性全程诊疗便民服务”措施,明确患者在三天内再诊,若在同一院区同一科室看病,不再二次挂号。此举受到广大患者点赞,也引发社会热议。(《齐鲁晚报》5月10日)

看病挂号当日有效,是当前通行的做法。然而,当天没有看完病,次日再看也十分常见。患者次日或第三日拿着检查结果找医生复诊时,通常还得再挂一次号,多花钱不说,还很难挂得上号,影响诊

疗的连续性。这种现象对于异地患者的影响更大,他们很可能因此要在此地多呆几天,为了获得同一专家的二次号源而费尽心思。

挂一次号看三天病,这个问题迎刃而解。其实,此举并非这家医院自创。当地卫生健康委员会曾下发通知,要求辖区各医院解决看病“重复挂号”“排队时间长”等问题,其中包括“鼓励全市二级及以上医疗机构建立门诊会诊转诊机制,对患者所患疾病涉及同一院区、同一科室的,通过会诊转诊由医疗机构内部协助诊治,避免患者重复挂号”等内容。

以这条要求进行对照,“挂一次号看三天病”只是解决多日重复挂号问题,但同一天需要挂几次号等现象仍然困扰着患者。有很多患者尤其是患有多种疾病

的老年患者,通常在同一天需要挂不同科室的几个号,并且每看一种,都得从头排队。建立门诊会诊转诊机制,由医疗机构内部协助诊治,利于化解“一天挂几号”等痛点,真正实现一次性全程诊疗。这两种便民举措叠加在一起,方能让重复挂号远离患者。

当然,医院兑现类似便民举措,需要克服不少困难、推出一些配套措施。比如,患者挂号次数减少,医生的收入也会受到影响,这方面的损失需要考虑到,方能调动医生参与的积极性。

不断改善就医体验、减轻看病负担、优化就医流程,应该成为医院不变的主题。以患者为中心,就应该不畏艰难,不担心自损利益,推动医疗便捷程度螺旋式上升、医疗负担阶梯式下降。

**新闻:**“五一”假期,很多新人利用节假日举行婚宴。记者发现,在一些婚宴上,由于菜太多,上菜速度快,不少菜都没有吃完,“光盘”目标更是没有实现。(《经济日报》5月10日)

**旁白:**治理浪费“重灾区”,要有针对性细则。

**新闻:**近日召开的2021年云南旅游市场工作情况专题新闻发布会透露,2019年5月推行“30天无理由退货”以来,截至今年4月29日,云南省已为游客成功办理退货17494起,退款1.22亿元。“30天无理由退货”已成为诚信云南新标志和云南旅游新品牌。(《北京青年报》5月10日)

**旁白:**让游客放心消费的实招。

**新闻:**5月8日,杭州野生动物世界三只未成年金钱豹出逃的消息引起各方关注。截至昨晚发稿时,两只金钱豹已经被捕获。当地组织近千人的搜救队伍,开展拉网式搜索。涉事动物园已停业整顿,相关负责人被控制。联合调查组已入驻彻查金钱豹外逃原因。此前,杭州野生动物世界发布致歉声明,因考虑到出逃的未成年金钱豹攻击性较弱,担心事件公布会引起恐慌,未及时公布有关信息。(《北京青年报》5月9日)

**旁白:**瞒报比金钱豹更可怕!

投稿邮箱:tywbplb@163.com

文明  
微评

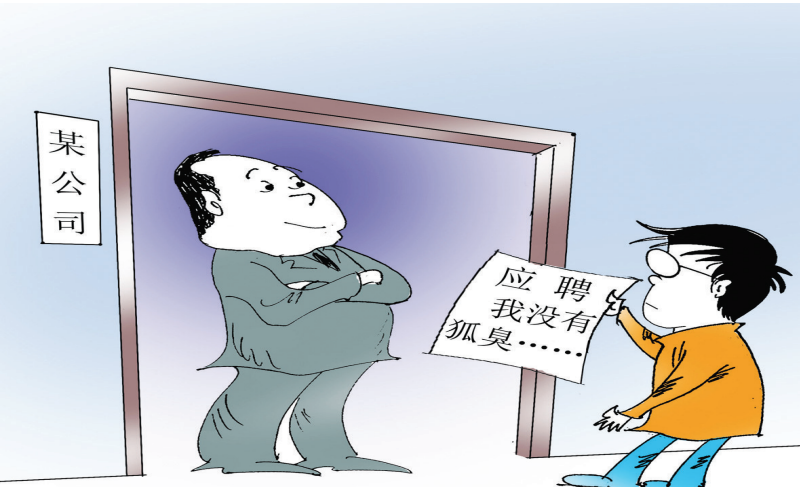
## “快行”也是文明表现

□ 程绍德

在没有红绿灯的路口,遇到有行人过马路,大多数司机都会自觉减速或停车让行人先走,而多数行人也会加紧步伐快速通过。然而,总有个别行人,一边玩着手机一边慢悠悠地过马路,因此造成交通拥堵的情况也屡见不鲜,让司机们很无奈。

文明交通礼让,不仅要求驾驶员在斑马线前要礼让行人,对行人过马路同样也有文明要求。“车让人”是规则,“人快行”是美德,二者共存才是文明和谐场景,交通环境才能更美好。

交通因文明而畅通,道路因礼让而宽广。“车让人”,让的不仅是礼节,更是安全;“人快行”,守的不仅是交通规则,更是文明。因此,作为交通参与者,要多为对方着想,为公共利益着想,在享受“车让人”便利的同时,尽可能快速通过人行横道,最大限度地提高城市道路通行效率,这也是一种文明的表现。



陶小莫/漫画

画  
话中

要求说明父母兴趣爱好、写明是否有狐臭、列举婚育计划、询问家中是否养有宠物……在就业市场上,一些奇奇怪怪的招聘要求屡见不鲜。而一些侵犯求职人员个人隐私、招聘条件涉嫌歧视等情形,更是引起了社会公众的广泛关注。(《人民日报》5月10日)

图说  
我们的  
价值观

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

河南舞阳 胡振亚作

# 中华儿女 报效祖国

中宣部宣教局 中国文明网

太原市精神文明建设指导委员会办公室 公益广告  
太原日报社

图说  
我们的  
价值观

# 助人 是福

中华有  
福

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善

山东高密 邓辉剪纸

中宣部宣教局 中国文明网

太原市精神文明建设指导委员会办公室 公益广告  
太原日报社