太原晚报消费维权
183034-12315

太原晚报 2021.5.11 星期二 10版
责编 岳霞红 美编 孙 洁 校对 燕 萍 联系电话:8222138

《山西省“十四五”新业态规划》公布

新业态给力 山西迎来智慧新生活

《山西省“十四五”新业态规划》5月10日公布。为顺应多元化、个性化、体验式消费新需求，我省大力培育发展智能新业态，不断满足人民日益增长的美好生活需要。

○幸福新动能

消费服务新业态已经成为“幸福山西”建设新动能。去年，在全省限额以上消费品零售额中，网上商品零售额增长68%。我省积极发展“在线诊疗”，“健康山西”作为全省统一的“互联网+医疗健康”平台，注册用户达550万人，入驻基层医生4万余名。全省互联网和相关服务业营业收入同比增长68.8%，消费新业态正逐渐成为拉动山西经济发展新引擎。

○社区联万物

今后，我省将以智慧社区和智能硬件为入口，通过“万物互联入口”，建立“万物互联+服务运营”的物联网商业新模式，开发线上和线下、无形和有形、虚拟和现实相结合的智慧社区产品和服务新业态。物联网等智能终端设备逐步覆盖社区主要应用场景，包括人脸识别、声纹认证智能门禁、防火防盗传感器及各类业务App实人认证服务等，并推广“一码通”社区应用。

○农业可共享

我省将大力发展创意农业，推进现代农业与观光旅游、休闲度假、餐饮娱乐、农耕体验深度融合，发展景观农业、休闲农庄、观光牧场、特色民宿、房车营地、教育农园、运动公园等新业态。还要促进科技、人文等元素与农业融和发展，开发“三个人家”创意民宿、创意主题酒店群等新模式。

同时，发展共享农业。我省鼓励扶持互联网共享企业利用现代信息技术，以使用权分享为特征，推广共享设备、共享人力、共享农技、共享土地、共享物流、共享农庄等形式。

○文旅新体验

我省将构建“智慧文化旅游云服务”体系，开展旅游在线服务、网络营销、网络预订网上支付，推进“互联网+文化旅游”融合发展。我省鼓励省内主要旅游区、知名景点以“产权共享+换住共享”、客栈民宿、短租公寓、长租公寓等多种模式推动住宿、房屋共享。

同时，推动低空空域协同管理改革试点，以沿黄河、沿长城、沿太行低空旅游线路为重点，融入低空游览、飞行体验、航空体育运动等要素，建设覆盖全省的低空旅游航线网络，布局一批航空飞行营地和通用航空休闲旅游为一体的省级通航示范小镇。

○商贸进社群

在商贸模式创新方面，发展“智慧街区”“智慧商圈”，优化消费路径，打破场景限制，释放商贸流通市场活力。

我省将创新社群式营销服务，鼓励发展“产品型社群”“自媒体社群”“自组织社群”“学习型社群”等新型社群，提高营销精准度。发挥社交媒体作用，建立“农村+社区”服务体系，鼓励物业公司、业主委员会牵头，推广直购、分销、拼团等社群营销模式，让消费者获得质优价廉、安全可靠的服务。

依托太原等中心城市，培育一批辐射带动能力强、资源整合有优势的区域消费中心，建设一批城乡融合新型消费网络节点，发展“智慧街区”“智慧商圈”，提供全方位数字生活新服务。

本报记者 何宝国

我省跨境电商迎来大发展

外汇收支总额增长14倍

本报讯（记者 **孙耀星**）记者10日从省外汇管理局获悉，以跨境电子商务为代表的贸易新业态，已成为推动贸易高质量发展的重要内容。一季度，我省涉及跨境电商外汇收支业务的企业由去年同期的24家扩大至50家，跨境电商外汇收支总额由去年同期的21.5万美元猛增到322.63万美元，同比增长了14倍。

据了解，省外汇局建立“跨境电商企业专项监测样本组”，由专人对跨境电商企业进行定向监测，及时掌握跨境电商企业业务发展情况，根据企业真实合规的诉求，精准提供“一对一”帮扶，为跨境电商企业发展“保驾护航”。

除此之外，我省还实施了一系列措施推进对外贸易。今年3月22日，贸易收支便利化试点正式在我省落地。试点银行优化单证审核，对于单笔等值5万美元（不含）以上的退汇日期与原收、付款日期间隔在180天（不含）以上或由于特殊情况无法原路退回的退汇业务，企业可在银行直接办理，免于到外汇局办理登记手续。进口付汇免报关单核验，银行确认试点企业货物贸易付汇业务真实合法的，可免于办理进口报关电子信息核验手续。

消协律师 等您咨询

本报讯（记者 **李晓琳**）5月13日，市消协公益律师咨询活动如期举行。消费者可于当日9时至11时前往位于高新区长治路260号的市消协办公室，面对面向值班律师咨询或得到法律援助，也可以致电0351-7029315寻求帮助。

本次的值班律师是张青政，北京大学法律硕士，拥有太原理工大学文法学院法学系副教授、山西晋商律师事务所兼职律师、最高人民检察院特邀民事行政案件专家等多重身份，从业经历十分丰富。

“与值班律师面对面地沟通交流，不仅可以提高法律援助效率，还能有效节省维权成本，这项公益活动举行3年以来受到了众多消费者的青睐。”消协人员介绍，除了在固定时间内举办线下法律咨询活动外，消协的线上维权渠道随时敞开，消费者可以通过消协官方微信公众号、抖音等反映维权诉求。

市消协“社区团购”消费调查出炉

新消费崛起，今天你“团”了吗

“社区团购”是一种以社区为单位的电商销售新模式，以批发式低价销售为卖点，近两年来逐渐走进大众视野，并被众多市民接受。

市消协刚刚发布的消费调查结果显示，在太原地区，使用过“社区团购”的居民占比为37%，主要用户为年龄在25岁到45岁的女性，消费类型偏向家庭化，主要选购商品为生鲜、农产品、休闲零食等；而超六成参与调查者认为，线下购物相对更可靠、更有体验感。

为啥不吃香

今年2月底，市消协委托山西财经大学团GO小分队，对我市的“社区团购”消费者使用意愿及相关体验展开线下实地调查；4月22日至5月6日，该协会又开展了线上调查。两次调查共计收回1700余份有效问卷，通过调查不难看出，“社区团购”在运营过程存在的弊端成为其发展的“绊脚石”，其中，产品质量和服务滞后、无序化竞争等成为主要制约因素。

“商品质量、配送服务以及产品种类得不到消费者的认可。”消协人员介绍，在实地调查中，部分团购团长反映经常会出现顾客取货不及时、占用储货空间等情况，究其原因，是大多数消费者希望能够送货上门；还有不少消费者认为，团购的商品不能达到预期效果以及可选商品的种类有限。

“社区团购”存在不正当竞争的问题也不容忽视，部分互联网平台企业利用资金、流量优势进军“社区团购”，以低于成本的价格争夺市场，造成一定的挤占效应；而这些平台“烧钱抢市场、垄断后提价”式的不正当竞争倾向，也容易最终损害消费者权益。

“尝鲜”有说道

近年来，随着互联网技术的深入发展和网购等新兴消费行为不断涌现，各类团购网站应运而生。“后疫情时代”下，“社区团购”进程加快，越来越多的消费者开始接受并使用它。然而，在人们享受购物便捷的同时，运营中存在的问题进一步凸显。

“虽然存在问题，但这一模式仍有不小的发展空间，”专家认为，提升便利程度、提高品牌认可、规范专业运营等，都是完善“社区团购”的有效途径。构建社区团购平台良性运营的体制机制，经营者要切实做到从消费者的角度考虑问题，不能以不正当手段挤压线下社区店发展市场，损害消费者权益，造成秩序混乱，影响社会稳定；与此同时，消费者在使用过程中，对“社区团购”平台的优劣要有一定的甄别能力，不要随意点击平台中出现的不明链接或二维码，避免参与团长身份不清、商品来源不明的团购活动，不与卖家私下约定交易方式；选购商品时要学会查看渠道，关注安全，按需购物，理性消费。如遇消费陷阱，要及时向消协或有关行政部门投诉。

本报记者 李晓琳

我省设立入企服务工作专班

本报讯（记者 **何宝国**）5月9日消息，根据《山西省开展入企服务工作方案》，我省设立5个工作专班集中开展入企服务，帮助市场主体办实事、解难题，促进实体经济高质量高速度发展。

我省在农业、工业、建筑业、服务业、批零住餐等领域设5个专班，分别由省农业农村厅、省工信厅、省住建厅、省发展改革委、省商务厅牵头。在此基础上，组建12个工作组，服务11个市和山西综改示范区。同时，建立省领导包联机制，深入市县、深入企业了解情况，听取诉求，推动政策落实，帮助解决问题.

入企服务的服务对象为：规模以上工业企业、资质等级建筑企业、限额以上批零住餐企业、规模以上服务业企业等“四上企业”，以及规模种养殖户(农民专业合作社)。各工作专班将建立常态化跟踪服务机制，针对需要长期解决的问题及各市、山西综改示范区反映的问题、提出的诉求，常态化帮扶解决，巩固入企服务成果。

短消息

生活污水处理设施建设有补助

本报讯（记者 **何宝国**）5月8日消息，我省出台《建制镇生活污水处理设施建设省级财政补助资金管理办法》。为吸引社会资本参与，提出差异化补助政策，对项目社会资本投资部分的补助比例设定为政府投资部分的两倍。

我市春耕春播由南向北展开

本报讯（记者 **周皓**）全市春耕春播正由南向北依次展开。市农业农村局预计，今年我市将完成机耕111.6万亩、机播100.5万亩。

我省修订突发公共卫生事件应急预案

本报讯（记者 **何宝国**）5月8日消息，我省修订《山西省突发公共卫生事件应急预案》，以有效预防、及时控制和消除突发公共卫生事件及其危害，保障公众健康与生命安全。