

线路有终点 服务无止境

公交驾驶员马红艳收到500个感谢

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 史海萍 文/摄)“感谢103路驾驶员马红艳帮我找到了失物,马师傅全心全意为乘客服务的精神值得大家学习。”5月14日上午,太原公交电车分公司四车队又接到了一个表扬马红艳的电话。马红艳当了近10年公交驾驶员,累计已接到表扬信、锦旗、乘客来访和电话表扬500次了。

5月13日上午,马红艳驾驶一辆103路电车返回车场,例行检查车厢时,在一排座位上发现一个卡包。当她想办法寻找失主时,一个小家伙风风火火地跑进车场,说将东西落在电车上了。经认真核实,小家伙就是卡包的主人。5月14日,小家伙又给车队打来电话,表扬并感谢马红艳。

马红艳当了近10年公交驾驶员,一直

将乘客当成亲人,尽全力服务和帮助乘客。近几年,太原的不少街道封闭施工,公交线路会临时改线。为避免乘客坐错车、走错方向,她把103路电车途经各站点的换乘线路,以及周边的大小街道、商店、学校、企事业单位等信息都牢记在心,每逢遇到红灯,就会及时播报。只要看到老年人准备上车,她都会下车搀扶;看到乘客携带行李较多,她也会上前帮忙。经常乘坐103路电车的乘客都认识马红艳,并亲切地称她为“马儿”。

10年来,马红艳做的好事不计其数,收到的表扬信、锦旗也很多,不少乘客还会亲自来车队或打电话表扬。据车队统计,她已收到整整500个感谢了。

一名男乘客住在山西财经大学附近,

因身体不太好,经常和妻子乘坐103路电车去学府公园锻炼身体。每当遇到马红艳驾驶的电车时,马师傅总会帮忙搀扶男乘客上下车。时间长了,两人宁可多等几趟车,也要乘坐马红艳驾驶的车。有一次,因妻子忘记带水了,男乘客在车厢里发起了脾气。马红艳看到后,赶紧把自己还没喝的瓶装纯净水递了过去。因多次得到帮助,两人经常来车队致谢。

“线路有终点,服务无止境。点赞五星级,贴心马大姐。”马红艳的行为也感动了不少同事,车队工作人员专门写了一首打油诗赞美。马红艳说:“这些都是我应该做的。我会继续努力,让自己的心更贴近乘客,让自己的服务更细致周到,让更多的乘客满意。”



12项“定制”措施 保护生态环境

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 阎丹)5月14日,清徐县检察院消息,为主动参与和推进环境突出问题整治,不断满足群众日益增长的优美生态环境需要,该院出台《关于充分发挥检察职能作用为“环境靓县”方略提供司法保障的若干措施》(以下简称《措施》),从全面履职、健全机制、理念宣传等方面提出了12项举措。

全面履职方面共有五条措施。依法严惩破坏生态环境的刑事犯罪,对相关案件优先办理、提前介入、引导侦查;强化对生态环境领域刑事裁判事实认定错误、定性错误、量刑畸轻畸重的监督;综合运用提请抗诉、检察建议、支持起诉等方式,加强对涉生态环境民事生效裁判、审判活动、执行活动监督;加大生态环境领域行政诉讼监督力度,监督纠正案件背后行政不作为、乱作为问题;推进生态

环境领域公益诉讼检察,推动生态问题集中整治,实现标本兼治。

健全机制方面包括四条措施。建立联络员制度、联席会议制度、重大案件会商和督办制度,以及紧急案件联合调查机制、案件信息共享机制;建立平台数据共享协作机制,构建公益保护共建共治共享大格局;与县政府共同建立“河湖渠长+检察长”机制,协同破解河湖生态治理难题。建立公益诉讼观察员制度,构建“公益诉讼+”格局。

在理念宣传方面,一是积极践行恢复性司法理念;二是探索开展生态环境损害赔偿工作;三是落实“谁执法谁普法”责任制,做好生态环境领域法治宣传。



巡警进校园 安全在身边

近千学生与警察叔叔零距离

本报讯(记者 魏薇)巡逻民警现场展示擒拿格斗,搜爆警犬与训练员默契配合,高科技无人机让孩子们兴奋不已……5月14日,市公安局巡逻警察支队来到青年路小学,开展了一场趣味盎然的“巡警进校园”活动。

当天下午,青年路小学的操场上一派热闹景象,孩子们坐在操场两侧,兴奋地等着操场边队列整齐、警灯闪烁的十多辆警用摩托车。学习了中国人民警察警旗知识,看过了巡警叔叔的擒拿格斗演示后,警用无人机和搜爆犬多姆、元宝警犬的出场点燃了孩子们的热情。为提高孩子们的自我保护意识,民警特意挑选出10名小同学,一起参与了反恐防爆校园情景剧的演练。

“两名歹徒持械闯入校园,并挟持了数名学生……”很快,警察迅速赶到现场,看到歹徒注意力被转移,孩子们迅速向操场四周跑开,歹徒很快也被制服。“同学们,大家一定要记住,遇到有人闯入校园,一定要快速跑开,首先要确保自身安全,然后再寻求帮助。”主持人在现场反复强调这些安全知识。

随后,孩子们还体验了警用摩托车和巡逻自行车,尝试使用盾牌、警棍……在笑声中把这些安全知识牢记在心。

据介绍,此次“巡警进校园,安全在身边”警校共建活动是公安巡警支队从群众最现实的利益出发,深入践行“我为群众办实事”,用心用力打造平安校园的又一项为民服务举措。

就业招聘 现场义卖

助残日活动现场温情暖人

本报讯(记者 侯慧琴)残疾儿童用超轻粘土捏了一只小鸭子,自闭症孩子扎染的包包和围巾受到喜欢,39名残疾人在现场招聘会中与用人单位达成就业意向……5月14日上午,市残联开展全国助残日活动,残疾人的自强不息精神感染着大家。

当天上午,在羊市街太原市残疾职业教育中心楼前,来自十县(市、区)和大中型企业残联等单位,宣传着残疾人事业的成就和亮点,吸引了过往群众的关注。

“我们需要一名资料员,负责整理内部资料……”3家用人单位也来到现场,提供残疾人力所能及的工作岗位。女孩薇薇为肢体残疾,几年前就学习了计算机操作等技能,适合用人单位的资料员内勤岗位。一上午的现

场招聘,有39名残疾人与用人单位现场达成用工意向。

“好漂亮的扎染围巾!”途经活动现场的一名女士看到太原安健儿公益服务中心展示的扎染饰品,当即驻足。当她了解到这些扎染围巾、手绢和手绘黄麻包是由自闭症孩子制作的,不由连声称赞。经过挑选,她购买了一条扎染围巾和一只手绘黄麻包。当天上午的义卖活动,共卖出18件手作。

与此同时,太原孤残儿童特殊教育学校的残疾儿童,现场为大家展示衍纸、超轻粘土手工艺品的制作流程,还带来自己制作的各种陶瓷、纸浆画等作品。在活动现场,同时还开展了义诊、法律援助、法律法规宣传等服务。

开通文书查询 解决民众需求

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 韩晋丽)5月14日,市检察院信息,为解决民众参与民商事活动或其他生产生活中法律文书需求,我市两级检察机关面向社会开通法律文书查询服务。

此项服务主要针对检察院在司法办案活动中制发的送达当事人的生效法律文书,主要为了解决群众在工作、生活中遇到的需要提供相关法律文书而无法自

行提供的问题。被查询的法律文书在发生法律效力、经过相应的诉讼环节后,可提供查询服务。

案件当事人及诉讼代理人等有合理需求的人员,可携带身份证原件或其他相关证明材料,前往制发法律文书的检察院12309检察服务中心,申请文书查询。对符合条件的,检察机关一般在3个工作日内为申请人提供法律文书。

污水管道抢修 占用部分道路

本报讯(记者 张晋峰)5月14日,交警支队消息,因污水管道需要抢修,5月15日至6月20日,施工方将占用晋阳街污水处理厂南侧规划路部分路面施工。

此次施工占用的是北半幅道路的部分路面,施工方将在80米范围内的4个检查井周围设置围挡,请大

家经过时注意避让。

又讯(记者 张晋峰)5月14日,交警支队消息,北中环和平路口跨线桥加固施工,已于5月14日开始。5月14日至5月31日,分三段逐步占用桥下和平路施工。6月1日至6月10日,施工方将占用桥上右侧车道施工。请大家经过时谨慎驾驶,确保安全。

强降雨天气来临

高速交警发出行车提示

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 宿虎云)根据气象预报,5月14日至16日,我省会迎来今年以来最强降雨天气。为此,高速交警一支队于5月14日,发布了雨天行车提示,请您牢记,确保安全。

- 1、保证视线。出门前要检查雨刮器。开车途中车窗起雾,使用空调驱除,不要开自然风,否则会将车外的湿气带进车内,水雾会更严重。
- 2、集中精力。雨天行车,道路情况复杂,驾驭车辆难度加大,且驾驶人容易

产生焦躁情绪,因此要保持平稳心态,精神高度集中。

3、转弯防侧滑。雨天转弯易侧滑,因此要提前减速,轻打方向。

4、减少并线、超车。行驶中应尽量减少变道、超车操作。

5、降低车速,不可急刹。雨天道路湿滑,要适当降低车速,并要控制好车速,尽量不用急刹。

6、保持车距。雨天路滑,跟车行驶中,要适当增加车距。

7、合理使用各种灯光,保证自己看清路况,也确保别人能看到您。

挂碰跨街电缆 折断路边电杆

城管协调 一小时处置险情

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张启亮)跨街线缆从天而降影响道路通行,路边电杆也被折断悬在空中带来隐患。5月12日上午7时许,一辆水泥罐车途经菜园西街时挂碰跨街线缆导致脱落,太原城管指挥控制中心应急协调,供电部门仅用一个小时便处置了这起突发险情。

当天上午7时36分,太原城管指挥控制中心城管网格员巡查至菜园西街时,发现架设在林业宿舍门前的跨街线缆,被一辆行驶的水泥罐车挂碰落下,离路面约有两米高,导致来往车辆无法通行。此外,事发时,因水

泥罐车强力拉扯空中线缆,将道路一侧固定线缆的水泥电杆拦腰拽折,悬在便道上空,仅靠线缆勉强斜拉支撑,给途经车辆和行人带来安全隐患。

接到城管网格员紧急上报后,太原城管指挥控制中心立即派出督查员赶赴现场应急协调,在折断电杆周围拉起警戒线,疏导路人绕行。经勘查,受损脱落的跨街线缆系电力线缆,督察员马上联系太原供电公司。8时40分,在供电抢修人员的紧张忙碌下,仅用一个小时便有效处置了险情,供电和道路均恢复了畅通。