

远在万里 关心家乡

一个来自丹麦的“点赞”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张启亮)太原街头公共厕所的英文标识牌写错了,热心网友从家人处得知后,通过太原城管指挥中心微博反映,问题很快就在城管服务平台的协调帮手下得到解决。殊不知,这个网友目前正在丹麦工作和学习,解决这件事的信息传递竟绕了地球半圈。6月19日,太原城管指挥中心消息,得知这么快就能解决问题,远在丹麦的热心网友对该中心快速解决民生诉求的办事效率点赞。

6月15日,太原城管指挥中心微博收到热心网友“小高小心眼”发来的一条信息,并还有一张中英文公厕标识牌的图片。“这

是我们家附近小巷子里的公厕,正在老年大学学习英语的妈妈,发现标识牌上的英文单词错了,将TOILET错写为LOILET,一字之差意让人看不懂。考虑到附近有太原十二中、新建路小学,每天途经此处的学生很多,妈妈便有些担心,别让标识牌上写错的英文单词,混淆误导了学英语的孩子,于是赶紧拍下图片发给我,问该咋办……”网友“小高小心眼”被妈妈街头找错字的精神所折服,便在太原城管指挥中心微博上反映,希望能解决问题。

值守城管服务平台的受理坐席专员赵敏,录入这个问题时发现,因没留下公厕的位

置信息,导致无法定位立案,于是联络“小高小心眼”询问公厕编号。对方回复,这座公厕没有编号,在旱西关南一条只有这一座公厕。

按照常规流程,赵敏应要求对方发送厕所位置,但在互动交流中不经意发现,“小高小心眼”此刻并不在太原,而是在万里之外的丹麦哥本哈根,对方帮在太原的妈妈反映所见所闻,无法到现场用手机定位提供公厕的精准点位信息。

特殊情况特殊处理。赵敏通过城市综合管理服务平台,仔细查询标注在电子地图上的公共设施,与网友上传的公厕图片逐一对比,很快找到详细位置并定位,迅速

完成了立案环节。随后,指挥坐席专员白东辉确认问题责任权属,派单到杏花岭区城管服务平台,协调当地环卫部门处置。6月17日,承担公厕维护的净润保洁公司,派出人员拆除了出错的中英文标识牌,并为该公厕张贴了编号,便于更好地管理和服务,接受社会公众监督。

问题解决后,太原城管指挥中心向“小高小心眼”反馈办理结果,对方为该中心的办事效率点赞。受理专员赵敏说,通过交流,她看到了“小高小心眼”对家乡太原的热爱,如果身边能多些这样的热心肠,太原会更加美好!

杏花岭区:党史宣讲送到田间地头

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜)6月18日上午,杏花岭区新时代文明实践中心、杏花岭区委宣传部、杏花岭区“最美时代新人”联盟,联合在中涧河镇李家庄村新时代文明实践站开展了“踏寻百年党史,培育时代新人”党史学习教育宣讲进农村活动,同时还探寻了农业发展途径。

活动开始后,来自各行各业的道德模范、身边好人、时代新人及志愿者,先走进李家庄村新时代文明实践站的“田间课堂”,参加了田间劳作。杏花岭区时代新人聂利胜现场展开技术指导,并与大家一起探讨了适应当地发展的农作物。

随后,大家席地而坐,听当地老支书、时代新人和模范好人分享了他们带来的故事。老支书常承业首先欢迎大家到来并讲了精心准备的党史故事,中国好人孟小平讲述了自己多年投身公益事业的故事,时代新人曹平通过几个红色小故事讲述了中

国共产党的历史。大家不仅学习交流了党的发展历程,还共同探讨了乡村振兴的发展,农田里不时响起热烈掌声。

据介绍,自党史学习教育开展以来,杏花岭区不断拓宽党史学习教育渠道,精心组织开展形式多样的党史学习教育宣讲活动,把学习与实践结合在一起,让党史宣讲更接地气,让志愿服务更入人心。



“锦绣姐姐”沉浸式宣讲引人入胜

本报讯(记者 魏薇 通讯员 卜一丹)请革命老兵讲述党史故事,自编自演原创舞台剧《高君宇》。6月16日下午,市妇联和尖草坪区妇联在该区新时代文明实践中心举办了一场沉浸式党史宣讲。

当天下午,市妇联请来市军休一所离休干部史金和老人,现场讲述了自己亲历的革命故事。90岁的史金和老人1948年参加革命,先后荣立三等功10次,多次获嘉奖。经历了炮火纷飞的年代,如今看到大家能在宽敞明亮的活动中心学习和活动,史老感慨地说:“孩子们,要珍惜咱们如今的美好生活!”听着真实感人的故事,现场的观众受到了深深的震撼和激励。

活动中,“锦绣姐姐宣讲队”还献上了她们自编自演的舞台剧《高君宇》,用一幕幕舞剧展现了无产

阶级革命家高君宇短暂而光辉的一生。大合唱《没有共产党就没有新中国》将活动推向高潮。

据介绍,“锦绣姐姐”沉浸式宣讲作为市妇联开展党史学习教育和庆祝建党100周年群众性宣传教育活动的创新之举,融演讲、原创舞台剧、节目展演等于一体,生动呈现太原党史故事、革命英雄故事和当代巾帼奋斗者故事,具有很强的“体验感”和“代入感”,让党史学习和传播更富有吸引力,更加入脑入心。



公益诉讼助力

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 马龙)6月18日,针对部分建设项目存在不依法履行水土流失治理义务等违法行为,杏花岭区检察院召开行政公益诉讼案件听证会,督促相关单位依法履职保护水土资源。

杏花岭区检察院干警在履行公益诉讼职责过程中,调查发现辖区部分建设项目违反《水土保持法》等相关规定,存在不依法履行水土流失治理义务等违法行为,致使国家利益和社会公共利益受到侵害。该院决定召开水土资源保护行政公益诉讼案件听证会。

会上,承办案件的检察官介绍了相关案情和听

保护水土资源

证议题,区水务局、建设单位发表意见并作出情况说明。听证员经讨论发表了听证意见,指出水务部门在履行水土保持监管职责方面需进一步加强,主动服务和保障民营企业健康发展,各建设单位也应积极承担社会责任和法律义务,共同维护国家利益和社会公共利益不受侵害。

各涉案单位当场表示,听证会后将积极编制水土保持方案,采取水土保持治理措施,筹措资金补缴水土保持补偿费用。



小店环卫完善收运处置体系

本报讯(记者 王丹 通讯员 张政)6月19日,小店区环卫中心消息,为提高农村生活垃圾处理和环卫保洁效率,该中心采取收集终端补助形式,改变了传统农村的垃圾收运模式,有效解决了垃圾二次搬家、村庄乱倒垃圾及垃圾围村等问题。

按照“全收集、全处理、全覆盖”思路,该中心在西温庄乡、刘家堡乡、北格镇均建有生活垃圾转运站。其中刘家堡中转站服务面积57平方公里,内部采用两机四箱的整体压缩设备,生活垃圾日转运量达100吨,可满足刘家堡乡13个村、北格镇5个村的生活垃圾转

运需求;北格中转站服务面积35平方公里,内部采用两机两箱的整体压缩设备,生活垃圾日转运量达100吨,可满足北格镇13个村的生活垃圾转运需求。

各中转站均配备专人负责管理,夏季实行消毒灭蝇作业,采用密闭运输,运输过程中无扬、撒、拖挂和滴漏等现象,装卸垃圾符合作业要求。据介绍,建立生活垃圾转运站缩短了垃圾收集时间,有效解决了农村生活垃圾处理问题,实现了农村生活垃圾一级收集密闭化、二级转运专业化、垃圾处理无害化,生活垃圾无害化处理率100%。

半幅封闭施工 注意通行方式

本报讯(记者 张晋峰)6月18日,交警支队消息,康宁街(汾东北路至坞城南路段)将于6月23日起至12月23日施工,为保证周边居民出行,施工将分两个阶段,以半幅封闭的方式进行,请大家注意通行方式的变化。

按照施工计划,6月23日至9月23日,南半幅封闭施工,北

半幅东西双向通行;9月23日至12月23日,北半幅封闭施工,南半幅东西双向通行。施工期间,与康宁街相交的人民北路、真武路正常通行,路口交通组织不变。

交警提醒大家,施工期间注意交通标志变化,相互礼让,文明出行。

小店区颁发“光荣在党50年”纪念章

本报讯(记者 王丹 通讯员 赵娟)6月18日,小店区平阳路街道为20位老党员代表颁发了“光荣在党50年”纪念章。“七一”前,小店区将为全区3500余名党龄50年以上的老党员颁发纪念章。

89岁的老党员蔡有瑞说,佩戴着这枚沉甸甸的纪念章,感到十分光荣,虽然自己年龄大了,耳朵也听不清了,但仍然希望能做点事情。他捧着自己书写的几大本党史笔记,字迹

工整、内容丰富,彰显了一名老党员不变的初心。

75岁的老党员史喜全表示,国家在党的领导下发生了翻天覆地的巨变,自己既是见证者,也是受益者,作为一名老党员,要不忘初心、牢记使命,继续听从党的组织与召唤,发挥余热。

“党在我心中,永远跟党走”“党啊,你是我心中永远的太阳……”许多老党员还现场在签名墙上留下自己的心里话。

考前丢了身份证 民警办妥送上门

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 郎雪薇)“谢谢警察阿姨,我一定会考出好成绩的。”6月19日,中考前一天,考生小黄从杏花岭派出所民警手中接过新身份证,高兴地说。

今年中高考期间,公安杏花岭分局杏花岭派出所推出了护考绿色通道,24小时为需要办证的考生紧急办证。6月18日晚6时30分,中考考生小黄整理考试用品时,发现身份证找不到了,急忙跑到派出所求助。

户籍内勤尚仙玉得知情

况,立即启动绿色通道,紧急受理了补办申请,将小黄相关信息上传省公安厅制作中心。其间,细心的尚仙玉发现,陪伴小黄来派出所的不是她的家人,而是一名邻居。原来,小黄从小跟随奶奶生活,如今奶奶年事已高,出门不便,于是委托邻居陪同补办证件。

“身份证办好后,我给你送过去。”为了能让小黄心无旁骛准备考试,尚仙玉主动提出替她去省公安厅制证中心领取新证。

消费维权站进企业

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 刘璟琛)6月18日上午,杏花岭区市场监管局和区消费者协会,为求索书店、解放大楼、江南大酒店、顶好市场4家企业消费维权站授牌。

为进一步推动消费者权益保护工作向基层延伸,不断拓展消费维权途径,提高消费维权能力,健全消费纠纷快速调处机制,杏花岭区今年计划在全区创建30家消费维权站。

消费维权站主要负责宣传

法律法规和消费知识,解答消费者咨询;处理消费者的一般性投诉;对商品和服务开展社会监督;及时反映发现的违法经营行为线索,由辖区市场监管部门基层监管所按照职能和程序依法处理。

杏花岭区市场监管局相关负责人表示,通过在企业设立消费维权站,能切实解决消费者投诉难、维权难以及维权成本高等问题,推进消费纠纷源头和解,提升投诉处理效能和消费维权水平。