

# 微信“搭桥” 钥匙“回家”

本报讯(记者 申波)市民赵先生没有想到,原以为再也找不到的车钥匙,通过微信“搭桥”,终于找到。随后,发现钥匙的出租车司机将钥匙给他送回,更让赵先生感动。

事情发生在7月4日。当天下午3时许,市民赵先生从下元打车,目的地是菜园街。到达菜园街家门口,赵先生使用微信扫码支付,然后下车。在此过程中,赵先生根本没留意车牌号、驾驶员信息等。回到家里,赵先生发现装在身上的一把进口车的钥匙不见了。仔细回忆,应该是落在出租车上。此时,再想联系那位出租车驾驶员,因无任何信息,困难比较大。

不得已,赵先生向汽车销售店咨询配一把钥匙,结果发现价格不菲,需要2000多元。

随后,一位朋友告诉赵先生,可以通过微信支付,找到那位出租车司机的收款码,再通过收款码发送相关信息,经验证后,可以与之取得联系。赵先生从未听过此法,“照方抓药”,在微信后台客服人员的帮助下,间接拨通了那位出租车司机的电话。双方通话核实,确认无误,出租车司机表示随后将钥匙送至赵先生的住处。赵先生感到不好意思,安顿这位热心司机:“不着急,您顺路过来时联系我即可,别耽误跑车。”

很快,这位热心出租车司机就

把车钥匙送到了菜园街。赵先生表示感谢,要给一些钱,但被拒绝。原来,赵先生把车钥匙掉在出租车副驾驶位置的缝隙中。收车后,该司机检查车时才发现。“我知道通过微信可以联系到对方,但我每天收款很多项,不知道是哪一位乘客的钥匙,所以只能等待。”这位热心司机说。

就此,记者与这位出租车司机取得联系,他拒绝透露自己的姓名和车牌号,只说是小事情一件。同时,这位司机也向大家提示:现在乘车要票的人很少,多数都是微信支付。事后一旦有事想取得联系,可照赵先生的做法,联系到收款人。

相关链接:



## 坐出租车使用微信付款后 遗失物品怎么办?

- 进入微信“我”-“支付”-“钱包”-“账单”,点击与司机账单详情页,选择“联系收款方”协商找回物品。需要注意的是:
- 1、专线联系收款方(即在腾讯后台支持下间接通电话),为出租车司机的专属入口,经司机同意后可以直接发起通话,联系机会仅3次,需谨慎使用。
  - 2、若无专线联系入口,可通过“给收款方留言”详细说明遗留的物品并添加自己的联系方式,等待司机回复。
  - 3、二维码付款账单中,“联系收款方”入口有效期均为支付成功后的72小时内,若遗失物品请尽快与收款方联系。

## 我市采取措施 应对强降雨

本报讯(记者 薄鸿)市防汛抗旱指挥部7月9日发出通知,要求各级各部门积极应对11日-12日的强降雨天气,紧盯重点部位重要区域,确保安全度汛。

据气象部门预测,受高空冷涡和西南暖湿气流共同影响,预计7月11日-12日我市将出现大范围降水天气过程。较强降雨时段主要集中在11日夜间到12日白天,并伴有短时强降水、雷暴大风、局地冰雹等强对流天气,过程降水量15毫米至30毫米,局地可达40毫米以上。

市防汛抗旱指挥部要

求,立即对强降雨防范应对工作进行安排部署,加大重点部位重要区域盯守,加大对山洪河道、小水库、淤地坝、缓洪(调蓄)池、危旧房(窑)和校舍等重要设施、重点区域、薄弱环节、易险区域、人员密集区域等的巡查排险,做好强降雨可能引发的河流洪水、山洪地质灾害、城市内涝等防范和应对,及时发布预警信号,发现问题及时处置,全力保障人民群众生命财产安全。

目前,我市各级救援队伍已经做好抢险救援应急准备,各种抢险物资已经准备到位。



## 社区圆梦“微心愿” 感动困难老人

本报讯(记者 郭晓华 文/摄)“感谢党和国家的政策,感谢社区还想着我们!”7月8日,海东社区工作人员和迎泽区民政局相关人员,将夏凉被送到83岁的高龄困难老人王秀英手中时,老人激动地连连表示感谢。

王秀英家住纯阳宫36号院,女儿患有精神残疾,外孙女则患有自闭症,一家人生活十分困难。今年6月底,海东社区在征集“微心愿”的过程中,王秀英老人表示,希望能有一个夏凉被。

社区工作人员将这个“微心愿”发布到相关平台后,很快被迎泽区民政局局长于丽华认领。7月8日中午,海东社区工作人员和于丽华来到老人家里,为老人送来了夏凉被。老人没有想到这么快就实现了“微心愿”,连连向大家表示感谢。大家询问了老人的身体和生活状况,叮嘱老人多注意身体,有困难就找社区。

于丽华表示,针对老人的家庭情况,她回去后看有没有符合的福利政策,争取能帮到老人。

## 排污管道损坏 难题及时解决

本报讯(记者 郭晓华)7月6日,市民支先生回家后惊讶地发现,卫生间马桶周围竟然出现大量污秽之物,满家弥漫着呛人的臭味。为此,他求助属地五龙口三社区。社区联系物业,多次上门查看,终于发现问题症结。7月8日,经社区协调,事情得到解决。

支先生介绍,平时他多在榆次居住,偶尔回位于五龙口街78号院的铁路宿舍。7月6日下午,支先生回到铁路宿舍自己的房子后,刚开门就闻到刺鼻的臭味。进屋看,卫生间的马桶周围满是污秽之

物。支先生不知如何处理此事,便到五龙口三社区寻求帮助。

接到支先生的求助后,网格员高丽霞和郭慧茹上门了解情况。核实情况后,两人立即联系小区物业。不多时,物业公司的工作人员赶到现场。检查主管道后,物业工作人员未发现管道有堵塞情况。

问题找不到,事情一时陷入僵局。无奈的支先生只能先对卫生间进行清理。

7月7日上午,支先生再次到社区,着急地说,他家卫生间顶部的主管道不停地往下滴污水,问题

更严重了。

高丽霞和郭慧茹再次联系物业人员前往现场。经过查看,确定是楼上的管道出了问题。随后,社区工作人员联系到楼上的住户,并和物业一起进家查看。经过仔细检查,发现排污管道出现了一个洞,污水污水都是从这个洞流出来的。

经过社区工作人员协调,楼上住户表示会立即修理。

7月8日,支先生给社区打来电话:“问题已解决,感谢社区帮助。”

## 雨后污水满溢 社区协调抢修

本报讯(记者 韩睿 通讯员 韩琼)7月9日一早,长风街46号商行宿舍的居民微信群里就“热闹非凡”,大家纷纷留言,感谢八一社区干部倾力相助,解决了宿舍区溢污水的问题。

近日降雨频繁,长风街46号商行宿舍由于地势低,地下污水管道破裂,不但无法排水,管道里的污水和雨后大量积水混在一起,倒灌院落,使宿舍区变成了臭气熏天的“池塘”。时间一长,积水退去,沉淀下的淤泥又使“池塘”变成了

“沼泽”,臭味呛人。

商行宿舍属于无物业管理楼院,居民第一时间致电八一社区求助。八一社区干部对该情况非常重视,立即联系去年对小区进行改造的施工方——中建交通集团建设有限公司,希望他们帮助解决污水管道堵塞,院内溢污的问题。

中建交通集团派施工人员实地查看后表示,会积极配合社区解决问题,但是施工难度较大,疏通管道和维修总计需要约3000元,

无法单独承担。

为解决资金问题,社区干部与施工方几次协调,最终确定施工方承担大部分,居民负担小部分。

资金问题解决,施工立即开始。社区干部协调院内住户迅速挪车,为施工腾出地方,排污和维修同时进行。经过几天忙碌,7月8日夜,施工完毕。宿舍院里重新变得干净整洁,居民们非常高兴,纷纷在微信群里赞扬社区干部的倾力相助。

## 笔记本电脑落车上 细心司机捡到归还

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 尚阳照)乘坐公交车,不小心丢了笔记本电脑。失主发现后,赶紧跑到公交车调度站寻找失物。幸运的是,公交车司机发现失物后妥善保管,最终将失物完璧归赵。

7月9日下午3时许,4路公交车司机周杰,驾车回到终点站进行易燃易爆物品检查时,发现车厢后排座位下有一个手提袋。拿出来一看,里面装有一台笔记本电脑。因为马上就要出车,他将手提袋交给

调度站带班郭队长保管。

下午4时许,一名中年男子来到4路公交车体育馆调度站,询问是否有司机捡到手提袋。经过郭队长确认后,将失物归还该男子。看到失而复得的笔记本电脑,该男子激动地说,他丢失笔记本电脑后,心情很沮丧,也是抱着试试看的想法来找一找,没想到真找到了。

7月10日一大早,该男子拿着一面写有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗来到体育馆调度站,向周杰表达了谢意。

## 古交为老党员上门体检

本报讯(记者 张波 通讯员 武艳霞)为深入推进“我为群众办实事”实践活动,7月8日至10日,古交市组织医疗队伍为行动不便的老党员提供了上门体检

服务。

古交市医疗集团抽调了两支专业体检队伍,入户为老党员进行心肺听诊、测量血压、腹部彩超、心电图检查、血液检查等项目,并为大

家建立个人健康档案,方便追踪管理。此外,医护人员还为老党员及其家属进行了卫生保健指导,科普了换季多发病、老年人常见病等预防知识。