

太原市图书馆暑期服务“上新”

# 这“半小时”不寻常

学生秦凡,是太原市图书馆的常客,得空就泡在这里。7月9日开始,秦凡发现,市图西门在早高峰时开放半小时,排队的队伍分成东西两支,进馆时间大大缩短了。

暑期,自修学习的学生增多,市图开辟西门快速进馆通道,为读者办了一件实事。本周开始,市图更多服务“上新”:读者餐厅提供晨间简餐,排队期间,读者可以由下沉广场读者餐厅入口进入;自行车停车场雨棚搭建完成,“爱车”再不用担心风雨了;在合理范围内增加阅览座席。

## ① 这不行那不行,咋才行

关于市图排队,秦凡听说过很多故事。每到暑假,清晨的市图是在“长龙”围观下“醒”来的。为了选到喜欢的座位,学生读者们也是拼了,一早5时来排队是常事,更早的有凌晨4时就摸黑进场的,还有更甚者,家长半夜过来排队,等候到早间孩子“接班”。每天早上两三千人的长队,让人直观地感受到知识的力量。

为啥中意在市图自习?包括秦凡在内的学生给出的答案集中在:空间环境、设施设备、安静氛围,还能与小伙伴互相监督。市图有3000

多个座椅,带桌子的座位是学生最爱。

开辟西门快速进馆通道,看似只增加了半小时,却经过了专业科学的调研。太原市图书馆馆长郭欣萍介绍,2018年暑期,市图试行过提前一小时、早7时30分开馆,“行不通。提前一小时开放,读者就需要再早一小时来排队。”

能不能像网上预约入馆一样,做一套座位预约系统,不用排队直接进。“这个办法不少公共图书馆曾经试行过,以失败告终。”郭欣萍说,来图书馆的读者不同于去景区和医院,

频次太高,在馆读者数量常是座位数的3至5倍,“预约座位一开放,瞬间被抢光。很多读者没有及时抢约,想来来不及。”更有网络高手用非正常手段,一个人约一大片,“经营”这些座位。也有读者预约后,不及时到馆,座位空置造成资源浪费,到馆读者看座位空着也不敢坐,“3000多个座位,派人一一管理守候,也不现实。”还有很重要的一点,公共图书馆面向不同人群,座位预约系统对于不善于网上操作的儿童和老年读者,是不友好的,“有悖于公共图书馆平等对待大众的初衷。”

## ② 不能尽善尽美,但要尽心尽力

为了寻找一个合适的方法,太原市文化和旅游局及时出手。解决读者“急难愁盼”的问题,是市文旅局开展党史学习教育的切实措施,市文旅局局长师旭东带队考察了市图暑期入馆情况,与市图联合开会研究对策。师旭东表示,“虽然我们尽心尽力,也不可能尽善尽美,但仍然值得,也需要尽心尽力。”

经过多次专题调研、讨论,一系列便民措施出炉。增加西门早高峰

进馆入口,继续开设应急入口和绿色通道,方便60岁以上老年人进馆。增加馆外“预备”动作,工作前置,除了安保人员和馆员,组织志愿者引导早高峰读者,读者绕馆双列排队,减少等候队伍对周边区域和交通的干扰。紧急采购安检设备,提高读者入馆效率,在行进队伍中间提前核验行程码和签到码,提高进馆效率,使之顺利流畅。

便民措施落地几天来,早高峰读

者进馆速度“嗖嗖嗖”地提升,长长的队伍20分钟全部进完,比之前的40分钟整整缩短了一半时间。

排队时间能不能二次利用呢?能。从7月13日开始,读者餐厅在晨间对外开放,每日早7时30分,读者可从餐厅南门进入,使用卫生间、接打饮用水,或者吃些简便早餐。试运行期间,早餐开放时间截至9时。这样,馆外排队时间不再“空转”,相当于增加了馆内的阅览时间。

## ③ 这件事能做到,那件也不难

文明是多维和双向的,举手投足的微小细节,体现了文明的覆盖面和高度。图书馆为读者铺设了一条条便捷路径,读者自己有没有可以落实的文明行为?有,且特别有。

能走进图书馆的,必都怀有“天天向上”之心,希望提升自身素质素养和知识能力,有“自我要求”,所以遵守公共场所的文明公约,就是根植于心的行为。

比如,早餐开放后尽量堂食,别让汤汤水水、油腻污渍把市图东西门前漂亮的地板“涂花”,因为这些油渍很难清洗干净。

比如,做到“真身”排队,“真身”坐位,避免因用书包、纸笔占座而引发争执,“面红耳赤”毕竟影响帅气和美丽的形象呀。

比如,大门未开前,“稳如松”地排队,大门开启后,“行如风”地依次进入,不急不挤,防止踩踏和玻璃楼梯扶手垮塌等伤害事件发生。

比如,带着小朋友的家长,看护好孩子的同时,言传身教,遇到孩子在馆内跑动、喧哗时,及时“喊停”,毕竟可爱“宝宝”人人爱。

比如,遵守疫情防控常态化期间的要求,坚持预约入馆,耐心配合出示行程码和签到码,践行“人人为我,我为人人”。  
本报记者 陈辛华



讲文明 树新风 自制公益广告

# 净化社会文化环境 保护未成年人健康成长

