



# 我市倾力打造新型智慧城市

链接城市“智慧” 共享发展红利

本报讯(记者 何宝国)7月13日,市政府新闻办举行2021年太原市打造新型智慧城市试点工作新闻发布会。围绕惠民服务、生态宜居等领域,我市正推动各类智慧应用场景加速落地,建立民众与城市的“智慧”链接,让人民群众共享新型智慧城市发展红利,为推动全省新型智慧城市建设贡献“太原智慧”。

新型智慧城市是在现代信息社会条件下,针对城市经济、社会发展的现实需求,以提升人民群众的幸福感和满意度为核心,为提升城市发展方式

的智慧化而开展的改革创新系统工程。6月17日,我市被确定为首批省级新型智慧城市试点市。市大数据应用局副局长王琪介绍,新型智慧城市是顺应信息化和城市发展大势,主动适应经济发展新常态、培育新的增长点、增强发展新动能而提出的新型城市建设与发展方式。

围绕建设“国家区域中心城市”战略定位和目标要求,我市在智慧城市多个领域开展了大量卓有成效的工作,政策机制不断完善、基础设施快速提升、治理能力逐步增强、产业生态加

速形成。当前,全市已进入新发展阶段。加快新型智慧城市建设,对于加快集聚先进要素、创优智慧生态、增强综合实力、打造具有国际影响力的国家区域中心城市、彰显省会担当具有十分重要的意义。

针对城市经济、社会发展的现实需求,我市将以提升人民群众的幸福感和满意度为核心,充分利用新一代信息技术,分级分类推进新型智慧城市建设。试点过程中,将积极探索符合太原发展实际,具有太原地域特色、时代特征的新型智慧城市建设路径;

把优政、便民、利企、兴业作为新型智慧城市建设的落脚点,围绕基础设施、惠民服务、生态宜居、产业发展、网络安全等领域,搭建城市统一数据底座,打造城市“智慧中枢”。

具体措施包括:完善新型数字基础设施,推进城市基础设施的智能化应用,提高城市数字化水平;推进公共服务公平普惠,加快提供数字化、便捷化、一体化、主动化的公共服务智慧产品;优化新型智慧城市生态,通过政府引导,鼓励政企合作、多方参与,创新智慧城市建设运营模式,实现可持续健康运营等。

## 5G 应用为智慧城市赋能

本报讯(记者 何宝国)“4G改变生活,5G改变社会。”在新型智慧城市建设中,如何发挥好5G作用?在市政府新闻办举行的新闻发布会上,市工信局二级调研员杨灵生表示,5G作为新型基础设施,将为智慧城市建设提供全方位的支撑,发挥更大的作用。

5G的超高速率、超低时延、超大连接特性对智慧城市建设产生着重要的影响,5G网络将成为支撑城市发展的基础基础设施。杨灵生介绍,我市加快推进5G建设,打造5G精品网络,将5G基站建设纳入国土空间规划及控制性详细规划,合理统筹利用城市公共资源,推动城市道路、桥梁、公园广场、路灯杆

等社会公共资源向5G建设开放。

同时,进一步拓展5G行业场景应用,为智慧城市建设赋能。要推动5G与城市千行百业深度融合,培育应用示范标杆,加快典型场景应用。在5G+社会治理方面,应用5G技术对城市交通、环保、应急指挥、公共安全等场景实现智能分析与决策;在5G+智慧交通方面,实现5G自动驾驶场景应用;在5G+智慧医疗方面,实现远程会诊、远程超声、远程手术、远程急救等;在5G+智慧教育方面,实现5G+VR教学场景应用;在5G+智慧产业方面,实现5G远程操控、远程调试、打造数字化智能工厂。

## 智慧公交让市民出行更便捷

本报讯(记者 何宝国)在市政府新闻办举行的新闻发布会上,市交通运输局党组成员任选平介绍,在出行信息交互导乘方面,我市将以乘客需求为核心,建设手机太原公交APP、电子站牌,与原有公交网站、服务热线等方式相结合,形成覆盖乘客出行前、中、后的全程信息服务平台。

我市智能公交项目依托智能公交卫星定位技术和无线通信技术,建成了以客流统计为基础的线网优化体系,以云计算为基础的出行导乘体系,提升了公众出行效率。覆盖乘客出行前、中、后的全程信息服务平台的具体作用都有哪些?任选平介绍,乘客出行前,可以通过新建的太原公交APP,自动查询

附近行经运营车辆,实现车辆运行线路及位置预报,还能通过首页位置输入查询线路及换乘指导,还可以查询到出行时间、费用等信息。出行中,可以通过候车站台上的电子站牌、智能手机APP等方式获取运营车辆的服务信息,如车辆运行时间、位置、到站预报和车辆换乘指导等。出行后,可以通过智能手机APP、服务热线等方式,实现实时互动、服务评价、投诉建议等功能,实现利用互动。

下一步,市交通运输局将运用新一代信息技术应用赋能基础设施、推动智慧城市发展。如,加快推进5G东山智慧旅游公路建设,打造集专用性、安全性、智慧型、友好型为一体的旅游公路,助推文旅融合发展。

## 智慧医疗实现数字惠医惠民服务

本报讯(记者 何宝国)在市政府新闻办举行的新闻发布会上,市卫健委二级调研员张泽表示,将以新型智慧城市试点市为契机,充分利用信息化技术,实现数字惠医惠民服务,解决群众的“急难愁盼”事项。

太原市全民健康信息平台已经通过了国家医疗健康区域卫生信息互联互通标准化成熟度四级甲等测评,成为第三个通过该级别测评的省会城市。平台可以向基层机构自动推送高血压、糖尿病、早孕妇女确诊信息,使慢病患者和孕产妇及时得到国家免费的公共卫生服务。平台为全市414万居民建立了贯穿全生命周期的健康档案,目前已陆续向医院和患者开放查询服务。市民可以关注“健康太原12320”微信公众号或下载“健康山西APP”,进行健康档案查询;还可以进行分时段预约挂号、扫码支付、住院押金缴费;查询获取门诊处方、住院费用清单、检验报告、疫苗接种等情况。

张泽介绍,近期我市还开

通了影像、心电图等检查项目图文报告的查询服务,在市人民医院、市第二人民医院、市第四人民医院、市第七人民医院就诊的患者,通过“健康太原12320”微信公众号或“健康山西APP”进行查询,解决了患者手提各种沉重的影像片穿梭于各大医院之间会诊的繁琐。此项服务将逐步推广至全市所有二级以上医院。

同时,我市还开通了商业医保“云服务”,与省保险行业协会合作,为商业医疗保险人群开通电子病历共享通道。患者只需在手机上申请理赔、上传身份证,等待审核结果即可;一旦通过审核,理赔金就直接汇入患者银行账户。目前,该服务已在市第二人民医院、市妇幼保健院试点运行。

今年,我市将搭建“生活饮用水水质信息全过程跟踪管理平台”,利用“互联网+”技术实施生活饮用水全过程监管,群众扫码即可了解到自家水龙头流出来的水是否合格,以及水质有关信息。目前正在推进一期工程。

## 上半年,我省为消费者挽回损失千余万元

本报讯(记者 张勇)今年上半年,我省各级市场监管12315工作机构通过全国12315平台共受理投诉举报咨询129427件,同比减少24.81%。投诉案件中,我省市场监管部门及消协机构共为消费者挽回经济损失1148.92万元,涉及争议金额3277.07万元。

上半年,全省各级市场监管12315工

作机构共受理投诉31416件。其中,商品类投诉18378件,占投诉总量的58.50%;服务类投诉13038件,占投诉总量的41.50%。

全省商品类投诉排名前三位的依次为:一般食品类、服装鞋帽类、家居用品类。一般食品类投诉6362件,主要反映问题是:销售的食物存在过期、变质、有

异物、缺斤短两等问题;商家销售的食物存在虚假宣传、夸大功效等,比如普通食品宣传具有保健功效;食品包装标签标识不符合国家标准规定。

服装鞋帽类投诉1916件,主要反映问题有:服装做工粗糙,鞋类存在质量问题,以及商品出现质量问题时商家拒绝退换货、售前承诺与售后服务不符等问题。

家居用品类投诉1483件,主要存在着产品出现质量问题商家不予处理,商家收取定金后产品缺货不退款,消费者预订的产品与商家提供的不一致等问题。

服务类投诉排名前三位的依次为:餐饮和住宿服务类、销售服务类、美容美发洗浴服务类。