



多些尊重民意的“成人之美”

□ 郝冬梅

话外音
宋鹏伟

家住余杭瓶窑镇的高女士在办理身份证件期满换领业务时用手机端“浙里拍”系统上传了自己的人像照片并成功采用。这是全省第一张用“浙里拍”系统上传人像照片的身份证件。近日，高女士领到新身份证件满意地笑出了声，说起这张身份证件的头像，那可是高女士自己用手机拍的。（《杭州日报》7月19日）

身份证件照片太难看了，这是很多人对于自己身份证件照片的吐槽。对于男性来说，还好接受。可是，对于爱美女性来说，尤其是年轻女性来说，那可就是窝心事了。

“身份证件照片比本人难看”为何会出

现？道理很简单。一方面是以技术落后，有的是传统相机拍摄的，有的使用的虽然是电子设备，但由于像素太低，也就“不怎么好看”；另一方面是照片采集机构十分忙碌，每天要面对大量市民，根本没有时间精心拍摄，加之信息采集机构注重的是面部特点，只要管用就达到了目的，自然就顾不得美观了。

“身份证件照片难看”不该是永远的痛。如今实现“好看的”身份证件照片已经不存在多少障碍。一个原因是，对于身份证件真假的识别，已经告别了传统的手段，实现了大数据识别、电子化识别，照片识别系统实现了精准识别，电子识别

更准确，只需要识别眼睛就可以辨识出是不是本人。而且，对于证件照的采集来说，设备也越来越先进了。这个时候，我们就需要向“难看”的身份证件照片说再见了。

因此，多拍摄几张让市民自己选择，让市民自己拍摄身份证件照片，也就是尊重民意的成人之美了。我们需要公共服务多一些这样的成人之美。从精细化服务群众的“微痛点”“微难点”中寻找突破口，以专业工作小切口带动服务群众大感受，这才是服务公众该有的姿态。

（作者为江苏自由撰稿人）

不得在校内设置小卖部、超市

中小学



朱慧卿/漫画

光着膀子 不文明

文明
微评

□ 梁云祥

近日，教育部联合国家卫生健康委等四部门印发的《营养与健康学校建设指南》明确，“不得在校内设置小卖部、超市等食品经营场所”。（澎湃新闻7月17日）

进入盛夏，天气炎热，偶见个别市民在公共场所赤膊、光膀的不文明行为。看似凉快了自己，但却丢失了文明礼仪。

文明的社会，要求每个人都要讲究仪容仪表，切不可因为天热就不顾文明礼仪，只图自己痛快。另外，这也是不尊重他人的表现。尊重他人是人人应当遵守的公德。在车水马龙的闹市区，在拥挤的公共汽车内，在人流如织的步行街，有几个“膀爷”在那里晃，不但有碍观瞻，而且令人尴尬。此外，光膀子对自身健康也害处多多，不仅容易被紫外线灼伤，还容易引发过敏性皮炎、被蚊虫叮咬，甚至会有细菌乘机而入。

城市美了，我们的行为也要美，尤其要自觉遵守公共道德。天气虽热，但光着膀子外出，着实不文明。

新闻：7月16日，北京市疾控中心联合气象服务中心发布北京蚊虫叮咬指数。这是北京首次发布“蚊虫叮咬指数”，分五个等级预报，并提出相应防护措施。当风险等级在3至5级时，人在室外活动，可根据情况选择长袖长裤。该指数发布范围为北京16个区，发布时段为每年的6月1日到9月30日。（《新京报》7月18日）

旁白：城市服务精细化的体现。

新闻：浙江省宁波市象山县一个建筑工地违规夜间施工，且屡教不改，影响了周边居民休息。“我们对施工方开出了10万元的罚单，这也是全县罚款金额最高的‘噪声罚单’。”昨天，该县综合行政执法局相关负责人向记者通报了此案详情。（《宁波日报》7月19日）

旁白：屡教不改，就该罚到喊痛。

新闻：差评是消费者网购时一个重要的参考依据。然而，一些商家采用隐藏差评分类、删除差评和诱导好评等方式，使差评逐渐从人们的视线中消失。对此，专家建议，相关部门应当建立健全相应的消费者评价保护机制，全方位考虑消费者在实践中可能遇到的问题，用制度保护消费者的权利。（《工人日报》7月19日）

旁白：“差评”是网络购物的信用基础。

投稿邮箱:tywbplb@163.com

讲自
文明公
益广
风

向上向善 孝老爱亲
忠于祖国 忠于人民

三角地游园



太原创城卡通形象
拾忆绘 制