

服务乘客更周到

# 公交线路新设“路长”

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 张雪娇)车队有队长、班组有组长,最近我市的一些公交线路又有了“路长”。7月28日,太原公交三公司五车队6名“路长”实习期已满一个月,其间,他们积极收集乘客意见,帮助同事更改服务方式,好评不断。

王玮是19路甲班路长,也是一名四星

级驾驶员。被选为路长后,他发现该线路的司机要师傅不善言谈,日常工作仅说迎客语,平时也不和同事交流。王玮便开始关注要师傅,通过简单的“小动作”,比如帮他打热水、买早餐、送水果等,慢慢打开了对方的心扉。目前,要师傅已主动和同事打招呼聊天了,工作中也能结合实际说宣传语了,还收到了好几个表扬电话。

81路乙班路长苏毅是一名党员。自建立路长制以来,他创新工作方法,通过收集乘客意见和建议,自制了“线路主要站点换乘图”和附近“商业网点分布图”,热情细致耐心地服务每一名乘客。在日常工作中,苏毅非常注重提升服务品质,在路口等红灯时积极宣传城市亮点,比如太原的风景名胜、地标建筑等。在他的车厢里,永远充

满了新鲜感。

上个月底,公交三公司工会开展了公交线路“路长”评选活动,经过一个月的实习期,“路长”制颇有成效,在路长带领下,公交司机的服务更加周到了,车队投诉率明显下降,接到的表扬和感谢电话则增加不少。

杏花岭区后小河小学:

## 暑期托管有特色 孩子们兴趣浓

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 原茜 文/摄)“我的故事和汽车有关……”7月28日,杏花岭区后小河小学举办了“魔力沙盘”活动,参加暑期托管的学生一边摆放沙盘,一边讲自己的故事。该校的暑期托管内容丰富,不仅解决了家长难题,还让孩子们有了一个与众不同的假期。

当天下午,在后小河小学心理健康辅导站,参加托管的孩子在老师的指导下,轮流选取喜欢的玩具摆放在自己的沙盘中,然后讲述一个有关于玩具的故事。

这是“魔力沙盘”活动——后小河小学暑期托管特色课程之一。该校还组织同学们走进童话世界,通过口语表达、表演舞台剧来感受英语氛围的“绘本英语”;帮孩子视唱练耳,感受音乐节奏的“清脆百灵”;将体育竞技转换成游戏的形式,激发孩子运动潜能的“动感地带”,以及“创客达人”“手绘童年”“墨韵人生”等诸多课程,让孩子们在轻松愉快的环境中成长,锻炼自己各方面的能力。

虽然暑期托管的准备时间略微



紧张,但后小河小学的老师还是以极大的热情完成了课程编排和设计。在老师们眼中,托管课程有别于常规教学,能参与其中,对自己来说也是一种挑战与考验。“我们希望能给孩子一个与众不同的暑假,本

着‘激发兴趣、注重体验、拓展视野’的原则,老师们都很用心地设计托管课程内容,让孩子们能放下书本,去了解自己,了解世界。”副校长解红云说。随后,该校将继续丰富托管课程,将“非遗”等项目加入其中。

## 物业费涨价有争执 社区沟通解决

本报讯(记者 申波 通讯员 王建宇)7月27日,朝阳一社区组织召开了世纪朝阳小区沟通协调会。社区干部组织小区业委会、小区物业及居民代表参加,议题主要是小区物业费涨价事宜。最终,在社区干部的努力协调下,形成一致意见,事情得到解决。

之前,先后有数位世纪朝阳小区的业主到朝阳一社区反映,小区物业费要由每平方米0.8元上升至每平方米1元。因为对小区物业的服务水平、小区的卫生状况等有意见,甚至不满意,故业主不同意上调物业费。

但是,小区物业仍坚持提高收费标准。双方形成了僵持状态。

连续接到居民的反映,引起了社区负责人重视,多次去小区业委会和小区物业进行沟通,核实情况,并定于7月27日召开沟通协调会。

会上,居民代表、业委会和小区物业分别就各自情况进行了陈述,阐明意见,提出主张。在充分考虑各方意见后,经现场协调,决定小区物业费暂不调整,居民纷纷表示同意和欢迎。另外,通过此次沟通协调,小区物业公司也表示,今后会在小区环境卫生、设施维护、安全管理

等方面加大工作力度,同时与广大业主加强沟通,加强联系,更多聆听业主的意见,自觉接受业主的监督,真正将物业服务水平提高后,再决定是否调整物业费。小区业主委员会负责人也表示,每半年进行财务收支公示,让业主对小区物业运行情况进行监督。

对这次沟通协调,朝阳一社区负责人表示满意。该负责人表示,今后社区将继续发挥桥梁和纽带作用,积极协调解决群众关心的热点和难点,持续促进文明和谐社区的建设。

## 应急车道违停 货车司机受到处罚

本报讯(记者 张晋峰)刚刚驶上高速公路,货车司机沈某就感觉有些疲惫,想到自己即将连续驾车超过4小时,便把车停在应急车道内小憩。7月28日,高速交警五支队通报了这起典型违法行为,提醒大家一定要保证充足睡眠,并提前规划好行程。

7月23日晚11时30分,高速交

警五支队六大队民警巡逻发现,在沧渝高速静乐收费站附近,有一辆货车停在应急车道内,且车后没有摆放警示牌。

民警以为车辆发生故障,便上前查看,却发现司机在闭目养神。

司机沈某称,自己长途拉运货物,刚刚从静乐收费站驶上高速,突然感觉有些疲惫,才想起连续驾车

马上就要达到疲劳驾驶标准,便把车停在应急车道内休息。

民警对沈某在非紧急情况下占用应急车道的行为进行了批评,并依法罚款200元、记6分。高速交警提醒大家,夏季驾车,更容易疲倦,出发前应保持充足睡眠,且提前规划好行程,合理安排休息时间,切不可随意占道违停。

## 公园散步丢了包 民警找到捡拾者

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)7月27日,李女士在玉门河公园散步时,将提包落在公园长椅上。和平北路派出所民警调取公共视频,联系到捡拾提包的许先生,物归原主。

当晚8时许,李女士来到和平北路派出所求助称,自己装有部分现

金及银行卡、身份证等的提包丢在了玉门河公园。李女士说,大约1个小时前,她到玉门河公园散步,坐在长椅上休息时接到朋友的电话,随即便忘了拿走提包。

民警调取公共视频发现,李女士离开后不久,一名男子把包捡起,站在原地等了十几分钟,显然是在

等候失主,但接到一个电话后匆匆离开了。

民警一路调取公共视频,最终联系到捡到提包的许先生。许先生说,他本想原地等候失主,但家人打电话有急事儿,他便先把包拿回了家,准备办完事儿再报警寻找失主。

## 热力管道施工 将占用部分道路



本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)7月27日,交警支队消息,7月30日至9月20日,大王路、纺织街、大王街将占用部分道路进行热力管道施工。

7月30日至8月20日,大王路(纺织街口南侧)施工;7月30日至9月10日,

纺织街(大王路至晋祠路段)施工;9月6日至9月20日,大王街(晋祠路至滨河西路辅路下穿口段)施工。

施工期间,纺织街北侧便道可保障行人及非机动车通行;大王街北侧辅路封闭,禁止车辆通行,车辆可绕行大王街、南内环西街、虎峪河快速路。

## 地下室漏雨积水 及时协调解决

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 兰杰 王乾)7月27日,庙前街道桃园路二社区收到了居民送来的“为民服务办实事 老旧小区焕新颜”锦旗。得知水西关街9号院地下室积水,社区干部及时协调解决,赢得居民称赞。

水西关街9号院年代已久,每逢雨季,北楼二、三单元地下室就会有不同程度的漏雨积水,而且积水经常没过小腿,给楼体结构造成威胁,居民十分担心。今年雨水频繁,居民更加担忧,便向社区反

映了情况。

桃园路二社区干部了解情况后,协调住建部门工作人员多次勘测分析,查找积水原因。随后,社区又与居民代表、施工方协商,制定了修缮方案。施工过程中,居民帮助施工队一起抽水、排水、清运垃圾、打眼注浆、抹灰加固,修缮工程及时完成。

前不久,几场大雨过后,该院地下室再没有积水,居民杨建平感慨地说:“社区彻底帮助大家解决了问题!”

## 女子急需身份证 民警加急办理

本报讯(记者 辛欣 通讯员 金慧琴)一名残疾女青年急需办理医保等手续,却因没有身份证遇到困难。公安尖草坪分局新城派出所民警上门采集照片并加急办证,于7月26日将办妥的身份证送到了女青年就医的医院。

女青年小李身有残疾,常年住院治疗,因身体情况特殊,一直没能到派出所办理身份证。

前些天,小李急需办理医保等手续,需要使用身份证,她的母亲便向户籍地新城派出所求助。

户籍民警了解情况后,携带设备上门服务,为小李采集了证件照片,并提交了办证手续。得知小李有急用,民警还特意向制证中心注明加急情况,小李很快便收到了制作好的证件。

## 停 水 通 知

兹因配合漪兴路道路工程,需对供水管线进行施工,定于2021年7月29日19时——2021年7月30日19时在下列区域实施停水:

漪兴路(漪汾街——后北屯街)

后北屯街(文兴路——后北屯东路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司  
2021年7月28日