

# 我市全力整治校外培训机构

## 178家校外培训机构上报合法经营承诺书

本报讯(记者 张勇)7月29日,我市市场监督管理局举行新闻发布会,通报我市自开展校外培训机构合法经营整治专项行动以来的相关情况,截至目前,我市共有178家校外培训机构上报了自查自纠整改报告以及合法经营承诺书。

6月3日,市市场监管局联合太原市教育局召集全市63家较大规模的校外培训机构召开合法经营行政指导会,发布《太原市校外培训机构合法经营行

政指导提示书》,并从规范收费管理、价格行为、广告行为、不正当竞争行为、消费者保护、线上经营行为、诚信经营七个方面进行了提示。

校外培训机构合法经营行政指导会后,我市校外培训机构进入为期1个月的自查自纠阶段。共有178家校外培训机构上报了自查自纠整改报告以及合法经营承诺书。7月以来,针对自查整改情况,我市市场监督管理局开展了一次集中检查,执法人员对校外培训

机构的经营情况进行了检查,共抽查10余家校外培训机构。

“在价格方面,抽查的培训机构中,绝大部分都有明码标价公示,但存在未经监制、未公布价格监督投诉举报电话的行为。其中有1家没有明码标价公示,已作出当场罚款1000元的处理。”在发布会现场,相关负责人表示,在广告方面,我市共查处违反《广告法》的案件3起,2起已结案,1起正在处理。此外,在反不正当竞争行为方面,我市市

场监督管理局查处某培训机构虚假宣传案件1起,已结案,处罚3万元。

下一步,市场监督管理局将持续深入开展校外培训机构乱象整治,坚持校外培训公益属性,畅通投诉举报渠道,坚决禁止虚构原价、虚假优惠折价、虚假宣传等不正当竞争行为,绝不能让良心行业变成逐利产业。同时,继续加大执法检查力度,依法依规坚决查处行业垄断行为,净化广告市场,强化培训收费监管,维护广大消费者的合法权益。

### 市场监管局提醒消费者

## 培训遇陷阱 合同是最有力的证据

本报讯(记者 张勇)在7月29日举行的新闻发布会上,针对校外培训机构存在合同签订不规范的情况,市场监督管理局提醒消费者:合同是最有力的证据,消费者一定要保护好。

近年来,校外培训机构发展迅速,市场竞争激烈。很多机构为了能够招揽更多生源,不惜夸大自身的业务能力和师资力量,存在虚假宣传、价格欺诈、超前超纲培训、利用合同不公平格式条款侵害学生及家长合法权益等行为,涉及校外培训机构如交费容易退费难等投诉居高不下。

为了解决教育培训机构退费难以

及利用合同格式条款侵害中小学学生和家長合法权益的问题,2018年8月,国务院办公厅印发《关于规范校外培训机构发展的意见》,要求校外培训机构不得一次性收取时间跨度超过3个月的费用。2020年6月,教育部与市场监管总局联合印发的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》也再次重申并明确线上培训机构按时收费的,每科不得一次性收取超过60课时的费用。《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》是在不损害一方利益的前提下,站在家长或学生的角度,对具有更高交易话语权的教育机构加以约束,有效防范其利

用自制格式合同推责甩锅、损害学生及家長合法权益的问题,杜绝了以往培训合同存在的“霸王条款”。

今年7月7日开始,我市市场监督管理局就各培训机构执行政策情况进行的专项检查显示,大部分培训机构都能使用《中小学校外培训服务合同(示范文本)》,但依然存在合同签订不规范的情况。市场监督管理局相关负责人特别提醒消费者,“要考虑好自己的需求,如果有条件先试听一下相应课程,然后结合自身实际情况作出选择,不要看了广告宣传或听了销售人员的口头承诺,就匆忙付款。”

专家建议消费者无论签署纸质还是电子版用户合同,都应该签订《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》,同时,消费者要仔细阅读各项条款,了解清楚退款条款等细节,经营者除了要以显著的方式在合同里注明相关核心条款外,还要对消费者履行明确告知的义务。

此外,消费者要保存好票据、沟通承诺的微信记录等证据,尤其是合同,以便日后维权之需。不少培训机构在消费者维权过程中会以种种理由将培训合同收回,导致消费者后续维权过程陷入被动状态。“合同是最有力的证据,消费者一定要擅于运用。”

## 我省首趟铁海联运 中欧班列开行



本报讯(记者 李静)7月29日上午,随着一声汽笛鸣响,DF75297次中欧班列满载着49个集装箱、1165吨货物,从中鼎物流园集货启程,发往土耳其梅尔辛。这是首趟由我市始发到达土耳其梅尔辛的班列,也是我省第一列通过铁海联运方式开行的中欧班列。

近年来,作为跨大洲、跨国别、长距离、大运量的新型运输方式,中欧班列已成为“一带一路”沿线国家广泛认同的国际公共产品,带动了沿线经济快速发展,紧密了各国间的互利互惠合作共赢。铁海联运是多式联运中欧班列的一种,既铁运和海运的集合。传统的中欧班列只走陆路,铁海联运既走水路也走陆路,其运输周期较海运缩短80%,物流价格较空运降低20%。

该趟铁海联运中欧班列的货物由中鼎物流园站始发,经霍尔果斯出境,铁路运输到阿克套港口开行到船上直接到巴库港口,再直接开行到格鲁吉亚,最终抵达土耳其梅尔辛。它的开行是立足我省对外开放

大局,服务我省制造业高质量发展,拓展国际供应链的一次尝试,开启了我省中欧班列海铁联运的新征程,同时也翻开我省国际物流联程联运协同发展的新篇章。

目前,经由我市开行的中欧、中亚班列已辐射“一带一路”沿线11个国家27个城市,不仅为沿线数千家企业带来商机,也更好满足了各类生产经营和消费需求。据武宿海关综合业务科副科长石毅潇介绍,今年上半年,武宿海关累计监管中欧班列87列,较去年同期增长42.6%;审核放行报关单4297票,进出口货物重量共计9.61万吨,货值13.64亿元人民币。

为保障我省中欧班列进出口业务高效通关,海关部门急企业之所急,制定“三专四优”工作机制,即专人负责、专岗处置、专窗受理,政策优先宣讲、单证优先审核、货物优先查验、问题优先解决;实行7x24小时预约通关,进一步压缩通关时间、提高通关效率,助力山西制造更好、更快走出国门。

## 省政府统一行使行政复议职责

本报讯(记者 何宝国)省政府行政复议办公室29日发布通告,8月1日起,除实行垂直领导的行政机关、税务和国家安全机关外,省本级只保留一个行政复议机关,由省政府统一行使行政复议职责。

省政府统一管辖以本级政府派出机关、本级政府部门及其派出机构、下一级政府以及有关法律、法规授权的组织为被申请人的行政复议案件,并以省政府名义作出行政复议决定。省政府部门不再受理

新的行政复议案件。此前,省政府部门已经受理的行政复议案件,以及申请人已经向省政府部门提出的行政复议申请,由该部门继续办理。

省司法厅是省政府行政复议机构。

### 市公积金启动流动性风险四级响应

## 二套房首付比例调整为40%

本报讯(记者 贺娟芳)近年来,我市住房公积金个人住房贷款率持续超过95%以上,为进一步落实“房住不炒”和“六保六稳”的要求,防范化解住房公积金流动性风险,确保住房公积金安全平稳运行,维护住房公积金缴存职工的切身利益、体现公平,自7月31日起,市住房公积金流动性风险四级响应措施。

具体措施为:住房公积

金贷款最高额度调整为不超过根据《关于调整住房公积金使用政策的通知》(并公积金(2017)15号)计算的缴存职工最高贷款额度的0.8倍;购买第二套改善型住房申请住房公积金贷款的,首付比例调整为不低于购房总价的40%;购买住房申请住房公积金贷款(含商转公积金贷款)的,若因购买该套住房有过提取公积金记录的,在其根据本通知核定的最高可贷额度中扣除相

应的提取金额。

职工属以下情形,可按原政策执行:(一)购买新建商品住房,已于7月31日(含)前签订《商品房买卖合同》(以完成签署的购房合同的签约时间为准),并在9月30日(含)前申请住房公积金个人住房贷款的缴存职工;(二)购买存量房,已于7月31日(含)前签订《存量房买卖合同》,并在9月30日(含)前申请住房公积金个人住房贷款的缴存职工。



近期高温天气持续,不少市民纷纷来到汾河二库国家水利风景区戏水、避暑,感受这里的自然和人文景观。据现场工作人员介绍,入伏以来每天的游客量都在千人以上,尤其是与 water 有关的游乐项目更受青睐。同时提醒市民,外出觅清凉须注意安全,勿去不熟悉水域游玩。

牛利敏 摄