



编者按:

倾听好人故事，感悟好人精神。2021年上半年“山西好人”评选揭晓，我市5人荣膺“山西好人”荣誉称号。为弘扬道德模范和身边好人的高尚情操，进一步培育和践行社会主义核心价值观，发挥身边好人等先进典型的示范引领作用，提高好人模范的荣誉感和社会影响力，营造崇德向善的浓厚氛围。从今日起，本报将推出“山西好人”系列故事与读者分享。

逐梦而行 永不停歇

在郝欣成长的道路中，母亲教会了她礼貌待人，父亲则教会了她果敢坚毅，执着前行。

2008年，郝欣进入客运段担任列车员。2009年，她成为太原客运段动车车队G92次三组的一名乘务员。干一行，爱一行，钻一行，工作之余，郝欣常常琢磨，怎样才能让小小的车厢成为乘客旅途中的温馨驿站，成为太原高铁的亮丽窗口。

工作之余，她一边认真学习，提高语言表达能力和沟通技巧；一边用心揣摩，如何带给乘客暖心的服务。实践中，郝欣总结出一套“三提示”服务法，即爱心提示、重点提示、岗位提示，通过亮名牌、解难题，为乘客提供贴心暖心的服务。

担任太原客运段动车车队G92次三组列车长后，工作中，她及时了解班组职工的思想动态和学习情况，手把手帮助同事提高业务能力。生活中，谁家有困难，她总是热心帮助。在郝欣的带动下，她所在的班组成为单位有名的“和谐小团体”“奋进小集体”，而她也收获了大家的赞誉和拥护。

服务乘客 用心用情

做乘务工作这些年，帮助乘客解决困难已成了郝欣日常工作的常态。

2019年，在一次太原开往北京西的G92次列车上，当郝欣走到16号车厢时，突然听到卫生间里有异响。因担心乘客的安危，她赶紧推开门板，一名脸色苍白，嘴唇失色，意识不清的乘客昏倒在地。“快来人帮忙……”，郝欣一边呼叫周围乘客上前帮忙，一边找寻乘客的亲人。当得知乘客患有直肠性出血病症后，她赶紧广播叫来医务工作者，并向客调报告，要求在石家庄紧急停靠。

在她的努力下，列车很快与石家庄取得联系，并顺利停靠站台，乘客也在下车后得到第一时间救治。害怕乘客抢救出现风险，郝欣在随后的工作中，还一直与乘客家人保持着联系，直到乘客脱离生命危险为止。

疫情防控期间，郝欣在值乘中更加用心。她严格履行相关制度，对车关键位置消杀，对乘客体温进行抽查。不停提醒乘客戴好口罩，并一一询问乘客的身体状况，尽可能确保广大乘客的旅途安全。

“山西好人”郝欣——

心系乘客情暖旅程

高挑的个子、秀气的面容，在日常生活中，36岁的太原客运段动车车队列车长郝欣总给人热情随和的亲近感。当她换上工装，戴上列车长的臂章，出现在车厢里时，她就成了大家眼里沉着冷静、严肃认真的带头人。12年来，郝欣用细致周到的服务守护着乘客的安危，用平凡执着的坚守保障着高铁的安全运行，多次被中国铁路太原局集团有限公司太原客运段评为“金牌列车长”。因工作出色，郝欣入选“山西好人”。获悉消息的那一刻，她笑得特别甜。



涓滴之力 温暖旅途

热情有礼、竭诚服务是郝欣的工作理念，而不惧困难、忠于职守则是她恪守的工作原则。

2020年2月5日，本应轮休的郝欣出现在太原南站站台，登上要途经抗疫最前线武汉的列车。原来，当日当班该趟列车乘务工作的列车长因发热需去医院诊断观察，其他乘务员也按要求在家留观。得知这个消息后，郝欣毫不犹豫，主动请缨，替同事承担起此趟列车的乘务工作。

在获悉列车上有40名山西驰援湖北医护人员时，郝欣立即为医护人员订购了鲜花，并向医疗队员们送上祝

福与敬意：“你们是山西和太原的荣光，请你们一定注意自我防护。”“谢谢”，医护人员纷纷回应。“加油，等援助结束，我们再把你们一个不少地接回来！”一束花，一句话，温暖了大家。

她是乘务组的“主心骨”，旅客的“暖心人”。她用青春砥砺梦想，用奋斗书写华章，用自己涓滴之力，温暖着千万人的旅途，她就是我们身边助人为乐的好人！

记者 张慧（图片由受访者提供）

践行社会主义核心价值观

电动自行车“上楼”太原开出首张罚单

本报讯（记者 申波 通讯员 闫男男）8月3日，太原市消防救援支队晋源区大队开出我市首张违规停放电动自行车罚单，相关当事人被罚款500元。

连日来，市消防救援支队晋源大队持续在辖区开展高层建筑消防安全专项整治行动。8月3日，执法人员在西寨社区检查时发现，西寨社区一号楼内有电动自行车停放在疏散通道，导致通道不畅。

执法人员多方打听，很快找到车主阎某，并与其沟通。在阎某拒绝整改的情况

下，执法人员根据《高层民用建筑消防安全管理规定》第四十七条之规定，开出《行政处罚决定书》，依法给予阎某罚款人民币500元的行政处罚。经进一步教育，阎某终于认识到问题的严重性，表示会引以为戒，今后坚决不再把电动自行车停放在疏散通道内。

据悉，执法人员将进一步加大对高层民用建筑火灾隐患排查和整治力度，不断提升广大居民的防火意识和安全意识，确保人民群众的生命财产安全。

相关链接

《高层民用建筑消防安全管理规定》第四十七条：违反本规定，有下列行为之一的，由消防救援机构责令改正，对经营性单位和个人处2000元以上10000元以下罚款，对非经营性单位和个人处500元以上1000元以下罚款：

（一）在高层民用建筑内进行电焊、气焊等明火作业，未履行动火审批手续、进行公告，或者未落实消防现场监护措施的；

（二）高层民用建筑设置的户外广告牌、外装饰妨碍防烟排烟、逃生和灭火救援，或者改变、破坏建筑立面防火结构的；

（三）未设置外墙外保温

材料提示性和警示性标识，或者未及时修复破损、开裂和脱落的外墙外保温系统的；

（四）未按照规定落实消防控制室值班制度，或者安排不具备相应条件的人员值班的；

（五）未按照规定建立专职消防队、志愿消防队等消防组织的；

（六）因维修等需要停用建筑消防设施未进行公告、未制定应急预案或者未落实防范措施的；

（七）在高层民用建筑的公共门厅、疏散走道、楼梯间、安全出口停放电动自行车或者为电动自行车充电，拒不改正的。

就业市场景气度回升明显

本报讯（记者 李晓琳）企业用工需求上涨、线下招聘活动重启。智联招聘数据显示：今年二季度，国内人才就业市场呈现景气度明显回升景象。

按惯例，每年二季度就业市场活跃度较高，企业用工需求一般会明显上涨。数据显示，与一季度相比，二季度招聘需求人数增加28.25%，就业市场景气度指数为2.09，呈季节性回升态势，高于上季

度的1.66和去年同期的1.35。相关人才专家分析认为，今年二季度，国内疫情形势趋于稳定，企业生产经营大面积恢复，招聘需求人数逐步增加，尤其是线下招聘会等活动实现全面重启，对线上求职热度产生分流作用，因此，国内就业市场逐渐“满血复活”。

从行业来看，二季度里教育/培训/院校行业求职度趋热，位居榜首。中介服务、专业服务/咨询、

物流/仓储和娱乐/体育/休闲等行业就业景气度指数也相对较高；从职业来看，教育/培训职业招聘需求仍强劲，家教类岗位拉动整体的招聘需求人数大幅增长，景气指数环比上升显著，首次升至首位；其次是技工/操作工、烹饪/料理/食品研发和销售业务等职业景气度指数也较高，与上季度和去年同期相比，多数均有所上升。

修路带来接送难 社区协调留“出口”

本报讯（记者 韩睿 通讯员 甘师芸）因市政修管道围挡路面，给南海东街南一巷苗苗幼儿园的孩子和家长带来很大不便。经社区干部协调，8月3日，施工方调整了方案，给幼儿园留下“出口”，方便了家长接送孩子。

不久前，南海街一社区接到居民反映，市政修路影响孩子接送。

据悉，前不久，市政部门在该路段着手改造污水和雨水分流管道，把附近路段进行了围挡，南海东街南一巷也在内，巷内苗苗幼儿园暑期托管班家长接送孩子就成了大问题，家长们十分苦恼，和施工方协商不成后，找到社区，希望予以协调。接到反映，社区干部很快联系了施工方负责人进行协商，经过沟

通，施工方表示，将充分考虑家长们提出的接送难问题，将施工方案进行调整，先着手巷子西面的工程，再进行幼儿园所在的东面的工程，并在通行处留下一个出口方便通行。

闻听这个结果，家长、附近居民、幼儿园教职工纷纷致谢社区和施工方，帮助大家解了燃眉之急。

存栏减少 中秋临近

鸡蛋价格攀升“破5”

本报讯（记者 李晓琳）进入8月份以来，鸡蛋价格逐步攀升，记者走访市场发现，零售价格已“破5”，较上个月每公斤涨了2元多。业内人士分析认为，蛋价爬坡系多种因素所致，近一段时间仍将处于高位，但不排除间断性回落，建议市民理性对待。

“家里的鸡蛋快吃完了，今天准备买点才发现价格涨到了5.5元。”8月3日早晨，市民梁阿姨在家门口的小超市里挑选着鸡蛋。

她告诉记者，7月初蛋价每公斤在8元左右，后来关注到蛋价有小幅上升，仅涨了几角钱，也没太在意，当她准备采购时，发现蛋价已经五块多了。

相关数据显示，进入7月份以来，全国鸡蛋均价一直呈现爬坡态势，目前已由7月初的每公斤8.04元拉升到7月28日的每公斤9.42元，每公斤上涨1.38元，涨幅达到17.16%。

“这几天鸡蛋零售价每天都涨

一两角钱。”鸡蛋零售商郭师傅说，今年各地暴雨不断，对蛋鸡产蛋率及蛋品质量均有不小影响，导致蛋价短时期内涨幅明显。除天气因素外，今年蛋鸡存栏量大幅降低也是主因。业内人士分析认为，“老鸡淘汰得多，新鸡产蛋数量又跟不上，价格自然就往上涨。”同时，中秋临近，食品厂、月饼厂用蛋量显著增多，市场需求大幅增加，也成为拉升蛋价的一个因素。建议消费者理性对待，不宜盲目囤货。