

# “辣椒姐”段志华 热心周到人人夸

“辣椒姐”是小店区万科城社区居民对段志华的昵称。“辣椒姐”今年62岁,被誉为志愿者队伍里的“灵魂人物”。入住2年来,她活跃于社区的各个角落,投身志愿服务、调解夫妻矛盾和邻里纠纷等,成为社区最美志愿者和居民的贴心人。

## 话密点子多

“戴好口罩排好队,打开行程码。”“保持间距,不要太挤了,看好孩子。”“一次只进6个人,不要着急,打到晚上9点呢。”“你没口罩?我给你一个……”8月4日下午3时许,“辣椒姐”穿着红马甲,手持小喇叭,正在社区疫苗接种现场维持秩序。

引导居民排队、依次查看行程码、解答接种问题,“辣椒姐”一刻也不闲着,语速也特别快。

“你看不清字?我帮你填,身份证给我看看……”居民霍女士是“辣椒姐”的同龄人,因为看不清表上的文字求助,“辣椒姐”接过表格在桌子前坐下,很快帮忙填好。

这是社区第8次组织接种疫苗,社区工作人员和志愿者已经摸索出一套高效流程。

“虽然没排号,但是你看,我提前拍了小视频,谁站谁后面都能对上,如果出现插队争执,这就是调解依据。”“辣椒姐”透露了她想出的“妙招”。不一会儿,她又按排队顺序,给前50个居民发了表,叮嘱门口的志愿者没拿表的不让进,再次预防有人插队。如此往复,直到当晚疫苗接种完毕。

“对了,刚才有个姑娘打完针感觉没劲儿,我去看看好点没。”说话间,“辣椒姐”就往最里面的留观区走,随后询问这个姑娘感觉如何,并拿出备好的面包和矿泉水递给她。“感觉好多啦?吃一片面包吧,估计你是饿啦!”



志愿服务

## 助社区平安

调解邻里纠纷,“辣椒姐”也有一套。今年春节期间,一名独居老人的子女从省外回来过节,每天家庭聚会结束很晚,楼下居民是个老教授,休息不好会影响早晨讲网课,老教授跟楼上协商无果,很是苦恼。

“辣椒姐”得知此事就开始想办法。她到楼上居民家“串门”,跟老人子女开口就聊:“我认识你妈妈,有一次她遛狗回来进电梯,狗没进去电梯门就关了,我赶紧把狗绳给解开,救了狗狗一命……”见对方脸色有所缓和,她又说,平时老人独居,有个需要帮忙的事或身体不舒服,肯定需要邻居及时照应,如果光考虑自己不管别人,你家有事的时候咋指望别人照应呢?

“辣椒姐”设身处地的一通分析说服了对方,顺利解决了邻里间的不愉快。

这一副热心肠加一身好本领,“辣椒姐”是如何练就的?

原来,党龄27年的她是国企退休职工,在单位时干过销售,搞过管理,还做过工会和保卫等工作,特别擅长“跟人打交道”。做社区志愿者是这两年的事。闲不住的她想继续发挥余热,逐步建起199人的志愿者大群、暑期志愿者社会实践群、志愿者疫情群等,还兼任社区调解员。

“我的微信昵称是‘红辣椒’,寓意年龄大了也要做志愿者,继续为社区作贡献。社区工作的姑娘们年轻又有冲劲儿,像‘青辣椒’,我带领志愿者队伍跟她们相互配合,希望能保社区一方平安。” 记者 王丹 文/摄

## 周到又细心

每次参与志愿活动,“辣椒姐”不光出人出力,还自备物资。“面包、饼干、矿泉水、口罩和一次性纸杯,我都常备,难免有人需要,我得想周到了。”所以在很多居民眼中,“辣椒姐”像一位贴心大姐姐,居民们有啥不快,都愿意找她倾诉。

去年夏天,一名新手妈妈通过微信群加了“辣椒姐”,说自己有离婚和轻生的念头。“辣椒姐”很警觉,凭经验判断她正经历产后抑郁,便和她聊了一夜,找她感兴趣的话题聊。随后,又专门做了好吃的送上门,还帮忙收拾家。经过1年的持续互动,这名新手妈妈逐渐走出了情绪低潮,还想跟着“辣椒姐”参加志愿服务,希望用自己的爱心帮助

别人、回馈社会。

“微信找我聊的居民不少,白天忙完了,晚上都要回复,几乎没有在12点前睡过觉,要对得起人家的信任!”如果第二天有时间,“辣椒姐”会补觉2个小时,立刻又“元气满满”。

小区里有对夫妻爱打架,经常惊扰邻里以致报警,物业人员也多次规劝,仍不见效。于是,他们找到“辣椒姐”来试试。

除了微信聊天,“辣椒姐”用了2个晚上,分别跟这二人面对面“谈心”。听对方的故事和感受,也讲自己的经历和解决问题的方法,甚至教夫妻俩说话的方式。渐渐地,二人都有所改变,打架扰邻的情况再没出现。

## 全科网格员 服务居民“零距离”

本报讯(记者 李涛)“小张,这么早就来巡逻了?上回多亏了你,要不我一个人都不知道怎么把东西搬上楼!”一大早,瓦窑社区居民热情地同全科网格员张翀打招呼。这样的场景,在干峰街道的各个社区已不鲜见。8月6日万柏林消息,今年以来,干峰街道全力打造了一支有担当、有作为的全科网格员队伍,像张翀这样充满活力、深受社区居民喜

爱的全科网格员有54名,激发了城市治理新活力。

为了打通服务居民的“末梢神经”,干峰街道将辖区划分成一个个小网格,每个网格都配有网格员。今年,通过笔试、面试、岗前培训等环节,干峰街道全科网格员正式上岗。这是一支年轻化、高学历的队伍,54名全科网格员平均年龄31岁,专科以上学历50人,他们承担着信息员、宣传员、服务员、矛盾员、协管员的责任,在日常的工作中成为发现基层矛盾隐患问题的“哨兵”,所在网格服务管理工作的“管家”。

全科网格员不仅专职,更是一人肩负多项职能,需要一网管

好“人、地、事、物、情”。干峰街道健全创新了对全科网格员的管理制度,构建“党建+双网格长+网格员+服务”四位一体新工作模式,形成“人在格中走,事在格中办,事事有人管,件件有着落”,集预警、排查、处置、宣传、上报为一体的工作机制,切实发挥全科网格工作实效。

在近期的打击治理电信网络诈骗工作中,干峰街道将全科网格员纳入反电诈宣传队伍中,利用“社区书记+社区民警”双网格长制度的独特优势,让网格员走访入户宣传时能够心里有底、脑中有识、嘴上有词,宣传工作更有成效。

走到家门口 钥匙不见了

## 打车追公交 钥匙找到了

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 郝亚静)8月4日晚,市民张女士乘坐公交车时,不慎将家门钥匙落在座位上。求助公交热线后,在电车分公司三车队工作人员的帮助下,张女士搭乘出租车追上刚才乘坐的公交车,最终找到了丢失的钥匙。

当天晚上8时20分,张女士到家门口,打开背包拿钥匙开门时,左翻右翻找不到。因家门钥匙和公交卡拴在一起,张女士猜想可能落在了刚才乘坐的51路公交车上,便通过公交热线,和51路公交车所在车队电车分公司三车队取得联系。

接到张女士的求助电话后,三车队带班队长贺旭辉立即联系电车分公司智能调度中心,查到张女士刚才乘坐的公交车还在运行中。公

交司机在驾驶中不能接听电话,而这辆车到达终点站太原南站还需1个多小时。担心失主着急,贺队长将车牌号告诉了张女士,让她先打车去追,车队会派专人在终点站等候。

收到消息后,张女士立刻拦了一辆出租车,沿着51路途经线路追去。当晚8时46分,张女士在体育路南内环街口追上了那辆公交车,在座位上找到了家门钥匙。张女士赶紧打电话,告诉了贺队长这个好消息,并向热心的公交职工表示了感谢。



## 停水通知

兹因配合地铁1号线工程,需对我公司供水管线进行改迁,定于2021年8月9日10时——2021年8月10日10时在下列区域实施停水:

迎泽西大街以南、西中环以东、虎峪河北岸以北、和平路以西;

迎泽西大街路北(下元北二条——和平路)

迎泽西大街路南(和平路——千峰路)

望相关区域内的用户周知并提前做好储水准备,因停水给您带来的不便请予以谅解。

太原供水集团有限公司

2021年8月6日



晋阳湖公园:

## 暂时关闭儿童活动区、沙滩浴场

本报讯(记者 贾尚志)晋阳湖公园5日发布公告,暂时关闭儿童活动区、沙滩浴场等人流量密集区域,取消所有室内和封闭空间的一切群娱活动,暂停举行广场舞、大合唱、健步行等各类群体性健身活动。

为有效控制和降低疫情传播风险,游客入园时要自觉规范佩戴口罩,进入园区室内场所,包括卫生间,须佩戴口罩;入园前主动向工作人员出示行程

码、健康码;配合工作人员接受体温测量、消毒、登记信息等工作,排队时保持1米以上间距,有序入园;不要随地吐痰、乱扔垃圾,养成良好公共卫生习惯,与其他游客保持安全社交距离,做到不扎堆、不聚集,服从工作人员的引导;游园过程中不接触鸟类及其他野生动物;禁止携带宠物入园。游园过程中,出现身体不适或其他突发情况,可拨打服务电话0351—2598103寻求帮助。

机动性强 快速取证

## 古交环境执法用上无人机

本报讯(记者 徐方伟 通讯员 晓心)8月6日,古交市环保局使用无人机,对重点企业污染物排放、建设工地扬尘防治等情况进行空中巡查。

为有效控制和降低疫情传播风险,游客入园时要自觉规范佩戴口罩,进入园区室内场所,包括卫生间,须佩戴口罩;入园前主动向工作人员出示行程

生态环境保护力度,提高环境执法效率,古交市充分发挥无人机巡查不受空间地形限制、机动性好、取证效果好的优势,开展无人机环境执法工作。“无人机巡查能有效应对部分企业、工地与执法人员‘捉迷藏’‘打游击’,避免执法人员‘来了停,走了排’等偷排偷放现象,实现对企业、工地管理无死角、监察无盲区、监测无空白。”

古交市环保局相关负责人介绍说。无人机巡查还能实现快速发现并锁定环境违法行为,极大缩短查处、取证时间,为环境监察执法提供有力保障。

下一步,古交市将加强无人机常态化环境执法应用,将其与环境监测车等互为有效补充,形成空地一体的执法监管新局面,为区域空气质量持续改善保驾护航。

