责编 赵 媛 美编 孙 洁 校对 冯 建 联系电话:8222318 8222319

多部门联合出动

小区积存垃圾终于清运干净

长期将捡拾垃圾堆放在小区楼道内院 子里,污水四溢、臭气熏天,小区居民怨声 载道。半年时间,本报记者持续关注,与社 区、街办、城管、派出所、保洁公司等部门联 手,在8月9日下午,终于将院里小山一般 的垃圾全部清运干净,共计清理废品6车。

说起这个"垃圾钉子户",桃园一巷南 三条2号院小区居民一肚子苦水。今年年 初以来,这家住户开始捡拾各种垃圾,起初 将它们堆放在地下室、楼道内。后来,垃圾 越捡越多,小区院里更多空间被其渐渐蚕 食、盘踞。从地下室蔓延至楼道,后来干脆 摆放在院子里,污水四溢、臭气熏天,居民 表达不满,对方置之不理,"满院子垃圾,既 不安全,又影响环境卫生,每次跟人家一 说,就是一副要吵架的样子。""退休了想捡 破烂,不是不可以,直接送到废品收购站不 就行了,可人家说我们多管闲事。"劝说无 用,居民们向本报和社区进行了反映。

社区接到居民反映,多次登门劝说,让 其及时清理堆放在院中的垃圾、废品。经 过多次督导、劝说,对方迫不得已曾进行过 清理,5月19日,本报以《"拾荒"碍环境 社区解难题》为题,对此事进行了报道。 然而,没几天,该住户故态复萌,继续在公 共环境堆放垃圾,且变本加厉,占地越来越 大,俨然要把院子变成垃圾场。社区请来 保洁员清理,对方也是百般阻挠。面对这 位"钉子户",居民愤怒,社区头痛。此事陷 入僵局,居民再次向本报求助。

"垃圾钉子户"难缠,小区环境被破坏, 居民生活受影响,问题该如何解决?本报 记者与桃园二巷北社区工作人员协商后认 为,需要相关单位共同治理,并很快与多个 部门取得联系。

8月6日,记者与桃园二巷北社区、三桥 街道办事处、杏花岭区城市执法三桥中队、 蓝泰保洁公司等部门工作人员到达现场,协 调清理垃圾,但对方坚决不允,强行阻拦。 不得已,社区请来废品收购人员,以支付费 用的方式清理垃圾,仍被对方拒绝。协商不 通,社区要求其两日内自行处理。

8月9日,社区人员与记者前往查看, 发现旧有垃圾非但未如期清理,院中又堆 放了不少新捡拾回来的垃圾。当日临近中 午,清理行动开始。社区、三桥街道办事 处、市城乡管理行政执法局杏花岭区执法 分局三桥中队、蓝泰保洁公司、三桥派出所



等部门共同出动,很快,院里小山般的垃圾 被一车接一车地拉走,前后拉运了6车后, 院里的垃圾被全部清运干净。

鉴于对方一再忽视公共卫生安全,三 桥街道办事处现场向其下达了"存在安全 隐患通知书",要求其不得继续在公共环境 存放各种杂物、垃圾、废品。办事处负责人

表示,今后将加强对不文明行为的督导力 度,发现一处,清理一处,确保辖区居民居 住环境整洁优美。

望着重归整洁的院子,小区居民拍手 称快,对本报和各部门的关注支持一再表 示感谢。

记者 张国英 文/摄

消协公益咨询 律师帮您解忧

本报讯(记者 李晓琳 霍铮) 太着发挥律师团律师的作用, 市消协 公益法律咨询援助活动将于8月12 日举办。消费者可于8月12日上午9 时至11时前往高新区长治路260号 市消协,与律师面对面,也可致电 0351 - 7029315 互动。

本次值班的消协律师为山西恒

驰律师事务所副主任、专职律师安金 芬。安金芬律师自2012年从业以 来,参与了多起案件的办理,目前正 在参与办理的较大案件有某房地产 与某公司房屋租赁纠纷案件、多被告 民间借贷纠纷案件、案外人执行异议 等案件。消协工作人员介绍,该公益 活动的持续开展得到了广大消费者

的广泛好评,也是该协会落实"我为 群众办实事"的具体体现。当天的公 益法律咨询援助活动后,消费者还可 以通过消协微信公众号(tysxx315)、 网站(www.ty315.org)、微博(新浪微 博-太原消协)和邮箱(tyxx315@163. com)等多种渠道反映消费纠纷,消 协律师将为您答疑解惑。

86岁老人接种疫苗 两社区联手

本报讯(记者 韩睿 通讯员 高默浛)"感谢两个社区的工作人员, 让我顺利地接种了疫苗,省去了很多 奔波!"8月5日,86岁的老人程巧梅在 家人和社区干部陪同下,来到市第八 人民医院接种了第一针新冠疫苗后, 不住地握住社区干部的手致谢。

几天前,解放南路一社区干部在属 地入户摸排时,家住新建南路6号中保 小区的居民程巧梅向网格员表示想接 种疫苗。网格员经过和医生核实,老人 健康状况良好可以接种,于是就帮老人 联系。然而解南一社区对口的疫苗接 种点——聚华体育馆打疫苗的人较多, 担心86岁的老人经不起长时间排队,怎 么办呢? 社区干部和相邻的兄弟社区 -双塔西街一社区干部取得联系,询 问是否能让老人在对方辖区驻地单位 市第八人民医院接种疫苗,因为该院不 属于疫苗集中接种点,打疫苗的人数相 对较少。接到解南一社区的诉求后,双 西一社区干部马上和市第八人民医院 进行沟通,为老人约好了7日下午接种 疫苗,并陪同前往。医务人员对老人进 行一系列检查后,为她接种了第一针剂 新冠疫苗。程巧梅老人非常高兴,连连 感谢社区和医院。

居家监测买药难 网格员送药上门

本报讯(记者 郭晓华)"我女儿 生病了,我们又不能出门,该怎么办?" 8月6日,一位正在进行居家健康监测 的居民,致电并州路二社区网格员寻 求帮助。网格员接到电话后,帮助其 联系社区卫生服务站,并送药上门,令 这位居民感动不已。

当日上午,裕民龙城苑小区里一 位正在实行健康监测的居民,给并州 路二社区全科网格员郝振宇打来电话 求助:"我女儿生病了,需要就医,该怎 么办?"居家监测不能出门,孩子生病 得治疗。郝振宇安慰对方不要着急, 把社区卫生服务站的电话告诉该居 民,让他先电话咨询,如果解决不了问 题,再通过社区,协调社区卫生服务站 的医生上门诊断。

所幸,孩子问题不大,电话里就解

决了问题。郝振宇说:"需要什么药, 我去买,你们安心居家监测就行。""小 区有您这样的网格员, 是我们的幸运 啊。"居民连连向郝振宇表示感谢。

社区书记康娟告诉记者,这些网 格员顶着烈日高温,在小区里宣传防 疫政策,监测居家隔离居民,实时播报 疫苗接种情况,在疫情防控中发挥了

污水滋生蚊虫 社区集中消杀

本报讯(记者 韩睿 通讯员 赵三娇)近日,南内环街117号文具厂 宿舍1号楼居民向南内环街二社区反 映,地下室内有污水,导致滋生了大量 蚊虫,居民不堪其扰。8月10日,社区 组织网格员对该院落地下室蚊虫进行 了集中消杀。

记者采访了解到,该宿舍院是老

小区,污水管道时常渗漏,地下室常常 溢污水,加之1号楼地势低,一下雨,雨 水就倒灌进5个单元的地下室,因此这 几个单元的地下室常年积水,楼内卫 生环境很差。社区干部接到反映后, 协调施工单位用抽水泵把各单元地下 室污水抽干。由于地下室污水积聚了

一段时间,墙壁地面潮湿,已经滋生出

大量蚊虫,居民再次致电社区,希望得 到帮助。10日下午,社区又派出网格 员对这几个单元楼地下室进行了集中 消杀,效果良好。

看到积水抽干,蚊虫消灭,楼院居 民高兴地说:"非常感谢社区及时帮我 们住户解决了这一件烦心事,这下不 用担心蚊虫叮咬了。

民警抓获窃贼 商户送来锦旗

本报讯(记者 刘友旺 通讯员 李莹)商户 商品被盗,民警坚持蹲守将嫌疑人抓获并追回赃 物。8月9日,失窃商户给龙潭派出所送去锦旗。

近期,针对辖区万达广场周边扒窃案件易发特 点,龙潭派出所强化了街面巡逻防控力度。

6月29日,龙潭派出所巡逻民警接到报警:万 场某品牌店丢失一件价值1480元的T恤。

民警随即调取公共视频,发现犯罪嫌疑人是 名中年妇女,但因视频资料未能清楚记录嫌疑人的 面貌,民警只能凭借其衣着和体态沿途追踪、走访。

8月5日,经持续蹲点守候,民警在我市一家商 务中心发现了嫌疑人,将其抓获,并追回了被盗物 品发还商户。

北营街道 "五全"工作法 推进疫情防控

本报讯(记者 王丹 通讯员 郭佳丽)8月9 日小店区消息,面对严峻的疫情防控形势,北营街 道运用"五全"工作法,扎实推进疫情防控、坚决防 止疫情输入。

全局部署。北营街道组织班子成员、街办工 作人员、职能部门负责人、社区"两委"主干,多次 召开专题会议,对街道疫情防控工作再部署、再安 排、再推进、再强调,传达近期省、市、区疫情防控 会议精神,切实做好疫情防控工作。

全域宣传。为切实提高居民的防控意识,街 道开展全域宣传,积极录制相关宣传音频,各社区 充分利用大小喇叭、便携式音箱滚动播放,劝导居 民做好自我防护,引导居民积极接种疫苗,告知重 点地区设并人员主动向社区报备、配合疫情防控。

全面督导。为进一步落实落细疫情防控工 作,守住基层疫情防控的最后底线,北营街道主要 领导、包社区干部、指导员、联络员和其他工作人 员坚持每日下沉社区,对各自所包社区的疫情防控 工作全面督导,与社区人员一起查漏补缺,发现问 题立即整改。

全民抗疫。广泛动员街办、社区工作人员和 网格员、党员志愿者,积极参加疫情防控工作,形 成全员发动、人人抗疫的良好局面;各方力量全面 出动,进商铺、进企业、进工地、进小区,宣传疫情 防控知识,摸底排查疫情防控工作开展情况,协助 各单位、各场所全面落实疫情防控措施。

全心服务。一方面做好居家隔离人员的服 务,为隔离户送水送菜、购买生活用品,提供温情 服务、满足日常所需;另一方面,做好辖区居民的 疫苗接种工作,及时发布接种通知,将流动接种车 开进小区、市场和工地,为出行不便的居民和忙碌 的群众提供上门接种服务,构建全民免疫屏障。