

市人民信访接待中心搭建平台联合接访

“一站式”解决群众烦心事

一周前,李女士第一次到太原市人民信访接待中心反映问题,一周后,当她再次到这里时,问题已得到有效解决,“接待中心的工作人员热情接待、积极沟通,就像家人一样。‘信访’真能为老百姓解决烦心事。”

李女士的信访问题圆满解决,得益于市人民信访接待中心搭建起“一站式接待、一条龙服务、一揽子分流、一个流程办理、一个机制督查”的服务平台,形成“重点部门集中常驻、一般部门动态入驻、涉事部门随叫随接”的联合接访工作机制,实现了让群众“最多访一次”“最多跑一地”,把“我为群众办实事”实践活动落在实处,使群众满意度大幅提升。自中心启动以来,积极帮助来访群众解决了百余件疑难复杂和热点难点信访问题,深受群众好评。

残留地桩绊倒李女士

去年10月,李女士在南内环街长治路口过马路时,被固定在斑马线上约4厘米高的残留地桩绊倒,双门牙磕掉,身体多处不同程度受伤。事发后,她多次奔走于相关部门,看到长时间维权无果,心中怨气越来越大,“难道这个残留地桩还能自己长出来?”

今年3月4日,市人民信访接待中心接访后,工作人员认真接谈并将部分责任单位通知到现场做进一步了解,发现此案有责任归属不明的特殊性,便先安抚李女士

留下电话回去等消息,随即请示接待中心负责人张东,商议后决定由群众“上门”变为干部“入门”,到现场初步了解到可能是施工单位完工后没有清理干净所致。之后再次组织相关单位召开现场协调会,经过3个多小时的工作,两个施工单位本着救助的原则答应愿意补偿李女士6000元,至此,一个疑难复杂的焦点问题成功化解。李女士不住地为信访干部点赞,并将写有“用心用情关爱百姓、尽职尽责化解难题”的锦旗送到了接待中心。

工地干活受伤谁来管

今年1月27日,家住万柏林区的小高一行人来到市人民信访接待中心反映问题。1月15日,小高的父亲在某工地上班第3天,不幸被小推车撞伤,工友拨打120急救电话将其送往医院,他被诊断为腹部外伤、肠破裂、急性弥漫性腹膜炎,住院两天就花去2万元医药费。小高认为,开发商项目部应承担医药费,并做出赔偿。眼看父亲急需治疗,她却联系不上开发商项目部,深感无助,便前来上访。

市人民信访接待中心工作人员接访后,发挥接待中心联合接访平台的优势,召集相关部门、驻地街办和工地的负责人,以及驻

接待中心律师现场协调。经了解,此案涉及层层转包,开发商项目部承包给“一包”公司,“一包”公司又承包给“二包”公司,“二包”公司再承包给劳务公司,劳务公司雇用小高的父亲短期干活。责任涉及四方,情况复杂。张东表示,“此案涉及层层转包,按照国家相关规定,出现问题就应该由项目部负责。”不到一个月时间,这样的协调会召开了6次。经过耐心劝解、沟通交流、教育疏导,最终,施工方4家公司愿意为小高的父亲垫付医疗费4万元、一次性补偿4万元,街办资助7000元,事情得到解决。

“如果不是市信访局、市人民信

访接待中心和街办同志的帮忙,我们不光拿不到赔偿款,就连医药费也要不上,真是太感谢他们了!”事后,小高连连表达谢意。

市人民信访接待中心在市信访局的领导下,着力围绕群众“急难愁盼”等民生问题,积极开展“一站式”联合接访工作,通过线上线下相结合、交办督办与协调推动相结合、分析研判与经验推广相结合,努力让信访群众带着希望来,带着满意回;带着疑惑来,带着明白回;带着怨气来,带着平和回。党史学习教育“我为群众办实事”实践活动开展以来,该接待中心妥善协调化解了20多起矛盾纠纷和重点信访问题。记者 霍铮

地理标志商标奖励申报开始了

本报讯(记者 张勇)从即日起,我省2020年地理标志商标奖励申报工作开始了,去年获得地理标志商标的商标注册人赶紧申报了!

为了鼓励创建自主品牌,提高企业市场竞争力,推动商标品牌建设,我省将对2020年获得地理标志商标的商标注册人进行奖励。2020年1月1日至2020年12月31日前首次获得地理标志商标,且住所位于山西省的商标注册人均可申报。

申报时,商标注册人需要提交市知识产权局签注意见的山西省地理标志商标奖励申请表,以及商标注册证书复印件等材料。在8月18日之前,由各

地市知识产权局统一向省知识产权局报送。省知识产权局对材料进行审核,通过并公示后,按照预算下发奖励资金。

据介绍,地理标志商标是标示某商品来源于某地区,并且该商品的特定质量、信誉或其他特征主要由该地区的自然因素或人文因素所决定的标志。通过申请地理标志商标,可以合理、充分地利用与保存自然资源、人文资源和地理遗产,有效地保护优质特色产品和促进特色行业的发展。同时,是新时期促进农业发展、增加农民收入的有效手段。2020年7月31日,我省对2019年度10个地理标志商标注册人进行奖励,每个注册人分别奖励3万元。

党建引领“锦波生物”高质量发展

本报讯(记者 李晓丹)8月16日综改示范区消息,“山西锦波生物医药股份有限公司党支部”“山西锦波生物医药股份有限公司工会委员会”近日“三牌齐揭”,标志着锦波生物迈入以党建引领,助推人源化胶原蛋白产业高质量发展新征程。

近年来,锦波生物先后联合复旦大学、中科院生物物理所、四川大学、重庆医科大学第二附属医院、山西医科大学等,在国际上首次完成6项人源胶原蛋白型特定功能区原子结构解析,并被国际蛋白质数据库(PDB)收录,成为目前国际解析人源胶原蛋白原子结构最多的企业。6月29日,锦波生物自主研制的全球首个采用重组人源化胶原蛋白制备的Ⅲ类植入医疗器械——重组Ⅲ型人源化胶原蛋白冻干纤维获批上市,全新的材料、全新的产品标志着锦波生物在人源化新材料领域踏上了新赛道。从精准的原子结构解析到功能区确认、再

到产业化生产,锦波生物实现了从0到1的突破,使我国成为首个实现人源化胶原蛋白新材料产业化的国家,成为全球人源化新材料的开拓者和引领者。今年,锦波生物党支部先后荣获“综改区先进基层党组织”“‘双强六好’示范党组织”荣誉称号,董事长杨霞女士被评为“综改区优秀共产党员”。

一流党建引领一流企业,一流企业成就一流产业。锦波生物董事长杨霞在揭牌现场表示,党建做实了就是生产力,做强了就是竞争力,做细了就是凝聚力。山西锦波生物医药股份有限公司党支部、山西锦波生物医药股份有限公司工会委员会正式揭牌,意味着锦波生物从过去0到1的突破,迈入了从1—10、10—100的新征程。在新的发展阶段,锦波生物必将以高质量党建引领人源化胶原蛋白产业高质量发展,努力成为推进中国生物医药产业发展的创新者、承担者和领跑者。

图说 我们的价值观

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

浙江义乌 吉文明作

青山绿水我华夏 仁者智者中国心

中宣部宣教局 中国文明网

太原市精神文明建设指导委员会办公室 公益广告 太原日报社