

以理服人 以情感人

# 落实“门前三包” 网格员各有妙招

连日来,我市各社区在落实沿街门店“门前三包”工作中,网格员们扎实工作,以理服人,以情感人,取得了良好效果。

## >> 帮忙劳动

“大哥你好,这个招工广告不能贴在这里,撤下来吧。”

“哎呀,忘了忘了,这就撤下来。”8月20日,师范街社区网格员高心良,一早就来到自己的责任片区,开始“门前三包”宣传劝导工作。

制止了贴广告行为后,高心良又在自己片区的各家饭店门前巡逻。早餐时间人流量大,一些饭店门前的卫生状况不好。起初,高心良让店主把顾客扔在门口的餐巾纸清扫一下,店主觉得室外不归自己管,不理睬,无行动。面对这种情况,高心良有自己的办法,继续宣传劝导,手也不停着,拿起饭店

门口的扫把簸箕清扫起来。几天来,他每天过来宣传,次次主动清扫,时间一长,几家店主逐渐改变了对高心良的看法,感觉这个网格员不是来发号施令的,而是真心实意帮大家帮忙。店主们感到不好意思,开始自觉维护各自责任区的卫生状况。

高心良还发现,这排饭店附近的垃圾桶较少,也是一些人用餐后乱丢垃圾的原因之一。发现该问题,他一边要求各门店尽量在店门口增设垃圾桶,方便客人扔垃圾,一边联系环卫部门,提议在这条街增设固定垃圾桶,以便彻底解决门店前的环境卫生问题。

## >> 赢得人心

亲贤南巷一家粮油店,门前垃圾杂物不及时清理,鸡蛋壳乱扔,路人丢的烟头随处可见;体育路一家饭店门口的树坑内,烟头、垃圾时常有。针对人们对“门前三包”的概念和界定还不是特别清楚的情况,207所社区的网格员陈丹丹、司琦琼每天从早到晚,不厌其烦地走访沿街门店,提醒和劝导大家把各自门前的杂物及时清理干净。

亲贤南巷广和兴超市老板,最近主动让网格员把“门前三包”公示牌挂在门口显眼位置。这位老板说:“社区的姑娘们太辛苦了,卫生是各家应该主动做好的,这是起码的事情,让人家每天追在屁股后面提醒,实在没意思。我会每天坚持,发现有脏东西马上清理,不会等到晚上下班才处理。举手之劳,何必让人家天天唠叨。”

## >> 各有妙招

在十二院城社区,网格员对辖区和平南路沿街门店进行“三包评比”,根据责任单位的实际情况每月进行评比,并张贴“优、良、差”标签,对评比优秀的单位悬挂“流动红旗”,以示表彰奖励,发挥示范引领作用。

在并南一社区,网格员组成的志愿服务队身着“红马甲”走上街头,帮忙摆放共享单车、自行车、电动车,清理垃圾杂物。通过网格员的努力,太堡街变得整齐、干净,受到居民们称赞。

在光华街社区,为更好地开展辖区“门前三包”工作,社区对自觉遵守市容法规、维护经营秩序、亮化街面环境的优秀经营户进行表彰,发挥了“先进带后进”的积极引导作用,营造了“比、学、赶、帮、超”的竞争氛围。

记者 韩睿



8月22日,庙前街街道新建路二社区,工作人员正在整理收集来的环保祭祀袋,准备装车集中焚烧。当日是传统祭扫节日“中元节”,迎泽区发出倡议,文明祭扫,宣传绿色殡葬理念。

记者 牛晨阳 摄

## 医护人员收到爱心应急保健包

本报讯(记者 魏薇 通讯员 孙莉萍)8月21日,省眼科医院的医护人员陆续收到了单位为大家准备的爱心应急保健包。这小小的急救包里装着的不仅是各种应急药品,也承载着医院对职工健康状况的关心。

家人突发急病,身边却没有准备适用的急救药品,即便是专业医护人员遇到这样的情况也十分犯难。对此,省眼科医院为医护职工发放了爱心应急包。爱心应

包是一个巴掌大小的红色长方形盒子,里面装有复方丹参滴丸、阿司匹林肠溶片、速效救心丸、硝酸甘油片、创可贴等急救药品。医院工作人员还贴心地将药物分类、装好,并制作了温馨提示卡,介绍这些急救药品的用法用量。

省眼科医院为全院在职和离退休职工发放了800余个爱心应急保健包,从细微之处入手关心职工,增强大家的获得感、幸福感。

## 停车忘拔钥匙 窃贼顺手牵羊

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 温强)看到停放在饭店门口的电动自行车没拔钥匙,男子王某贼心顿起,轻而易举便将电动自行车偷走。8月20日,万柏林警方通报,丽华派出所民警通过一段时间的视频监控,已将偷车男子抓获。

7月16日中午12时许,张先生到丽华派出所报案,称他的电动自行车被人偷走。张先生说,他刚刚在新晋祠路一家饭店吃饭,忘了拔电动自行车的钥匙,结果吃完饭出来一看,电动自行车已不见了踪影。了解情况后,民警调取了案发地附近的公共视频,发现张先生刚进入饭店不久,

就有一名年轻男子走到了电动自行车附近。只见此人绕着电动自行车走了一圈,又四下张望了一番后,迅速骑车逃走。

此后一段时间,民警沿途调取公共视频一路追踪,发现偷车男子将电动自行车停在了距案发地数公里外的一个小区内,但人却不知去向。民警继续追查,最终锁定偷车男子是25岁的王某,并成功将其抓获。

目前,王某已因涉嫌盗窃被刑事拘留。民警提醒大家,停放电动自行车时,不论时间长短,一定要将车锁好,不要给窃贼留下可乘之机。

## 西峪街封闭 请注意绕行

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)8月21日,交警支队消息,8月24日至9月23日,西峪街将封闭改造,请您提前做好绕行准备。

此次改造的是西峪街神堂沟南路至和平南路段。施工期间,施工路段禁止一切车辆通行。车辆可绕行西中环路、长兴南街。



## 反诈宣传“小插曲” 居民防范意识高

本报讯(记者 辛欣 通讯员 赵蕾蕾)8月20日,文庙派出所民警在五一东街开展反诈宣传活动时,一名居民递上手机,向民警展示一条银行入账短信,担心自己落入电信诈骗圈套。民警多方核查,确认是打款人操作失误。虽然是“小插曲”,却反映了居民防范意识有所提升。

“警察同志,快帮忙看看这条短信,是不是有人要骗我的钱?”当天上午,五一东街社区民警在美博城开展反诈宣传,居民刘女士闻讯从家中赶来,匆匆地掏出手机递给民警看。

民警注意到,刘女士手机上有一条银行发来的短信,提示她的银行卡刚刚入账4万元,从发送号码来看,应该是银行的官方号码,似乎并无异常。“这也不好说,在不少电信诈骗的真实案例中,

不法分子通过一些伎俩篡改号码,让受害人误以为是官方发来的信息。”民警现场以案说法,根据办案经验,建议刘女士先确认账户是否收到这笔钱。

“不敢掉以轻心,最好去银行柜台确认,骗子的花样太多了!”宣传讲座变成“实战演练”,现场居民也纷纷出谋划策。随后,刘女士收到银行反馈,4万元确实已入账。民警多方核查,并向银行反映情况,最终得知这并非电信诈骗圈套,而是打款人操作失误,不慎把钱款误汇给陌生人刘女士。在民警的证明下,刘女士随即将钱款如数退还。

连日来,文庙派出所联合文庙街道开展了多种形式的反诈宣传活动,这个“小插曲”从侧面体现出居民增强了电信诈骗“免疫力”。

## 开展“晨风行动” 查处违法41起

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)为强化清晨时段对道路交通安全的管控,龙城铁骑展开了“晨风行动”,每日5时至7时严查各类重点交通违法行为。截至8月20日,龙城铁骑民警在“晨风行动”中,已查处超员、闯禁行等重点违法41起。

针对凌晨至清晨时段警力部署相对薄弱,重点交通违法多发、交通事故易发的特点,龙城铁骑按照交警支队要求,发挥自身机动灵活、突击检查、短平快的特点,通过灵活调整勤务模式,紧盯重点交通违法行为,在薄弱时段开展

“晨风行动”,全力消除道路交通安全风险隐患。

8月20日6时30分,龙城铁骑三中队民警在祥云桥北匝道查处一起货车载人的违法行为,这辆货车核载3人,实载6人,超员百分之百,铁骑队员现场对驾驶员和同车人员进行了处罚教育,并责令超员人员换乘其他交通工具,及时消除了隐患。据统计,自8月10日“晨风行动”开展以来,龙城铁骑民警已查处各类重点违法41起,并对53人进行了警告教育。