

“反诈APP”能拦截诈骗电话

# 市民反诈用上“新武器”

本报讯(记者 韩睿)为了有效遏制电信网络诈骗的发生,连日来,我市社区干部、网格员在辖区巧妙利用多种形式开展反电信诈骗宣传,积极动员居民下载“国家反诈中心APP”,切实提高居民反诈反诈意识。

“国家反诈中心APP”是国务院打击治理电信网络新型违法犯罪的平台,安装“国家反诈中心APP”后,可以有效屏蔽所有来路可疑的电话和短信,同时对诈骗电话进行及时预警,警示居民注意识别。APP上

还有大量诈骗案例和防骗知识方法及补救措施,了解这些知识会大大降低电信诈骗的成功率。

朝阳二社区干部开始宣传时,很多居民不理解不认可,尤其是大爷大妈们挺抵触,远远看到社区干部就“躲”起来,看到这种情况,社区网格员及时变换了宣传方式,走到居民中间和大爷大妈聊天,先是了解大家的生活,再通过和居民聊天的契机讲身边老年人被诈骗的例子,老人们慢慢从抵触到了解,再到主动愿意听,社区网格员

通过努力,赢得了大家的信任。后来,抵触情绪最强的居民葛大爷主动提出自己不会用智能手机,让网格员帮助他下载安装反诈APP并实名认证,说每天没事就看看,防止被骗。

郝庄镇东景苑社区的网格员在小区休闲广场、小区大门、菜市场、超市、饭店等区域进行反诈宣传,手把手为老年人进行操作下载,并帮助他们打开来电预警等功能。每天下班后,社区书记康静茹带领社区干部进小区,进行挨家挨户入户宣传,经

过不断宣传,1200户居民下载安装。

八一社区专门请来坞城派出所警官讲授反诈知识,民警一边讲解,社区网格员一边手把手指导老人下载反诈APP,并对APP界面功能使用一步步耐心讲解,深受老人欢迎。

在南内环街四社区,社区干部联合辖区各物业,深入民居、商户、企业等场所,通过各种文艺形式为群众讲解诈骗的手段以及防范诈骗的知识。



## 社区多次登门看望 感动受伤低保户

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 陈曦 文/摄)“我已经能下地走路了,感谢咱们社区工作人员的关心。”8月23日,低保户郭永莉家中,郭永莉握着上马街二社区工作人员的手,心中温暖,感谢连连。

郭永莉是上马街二社区的低保户,肢体二级残疾,无劳动能力,丈夫去世,女儿离家,家中只有她一个人。平日里,社区工作人员就很关心她的生活,经常上门看望。前不久,郭永莉被车撞伤腿,躺在家中养伤,全靠亲戚照顾。

得知此事后,社区党总支书记王磊自掏腰包,购买了米、面、油等生活必需品,和社区工作人

员一起上门看望郭永莉。工作人员来到郭永莉家,询问了她的病情,并开导她积极面对生活,安心静养,有什么困难及时与社区联系,社区将第一时间派人帮助解决。8月23日,社区工作人员再次来到郭永莉家,发现她已经可以下地行走,身体大有好转。临走时,社区工作人员对她说:“虽然你的病情有所好转,但还要注意休息,遵医嘱,按时服药并做好后期的康复训练,我们再来看看你!”

社区工作人员多次上门看望,令郭永莉十分感动。她激动地说:“感谢社区在我最无助时给予我帮助,让我感到了生活的希望和社会的温暖。”

## 网格员接受培训 提升反诈宣传技能

本报讯(记者 王丹 通讯员 贾瑞丽)为营造全民反诈、全社会反诈的浓厚氛围,进一步提高辖区群众的安全防范意识,8月23日,北营街道许坦社区联合北营派出所,组织开展网格员反诈培训会,帮助社区网格员提升反诈宣传技能。

片警孙立群首先请网格员就电信诈骗的相关知识进行介绍,例如刷单返现、网购退货、安全账户、“杀猪盘”等,网格员们根据自己在工作中掌握的知识进行了交流。网格员们对反诈知识的掌握程度受到了孙警官的肯定,他表示,网格员宣传反诈时应更注重运用通俗易懂的方式,让老百姓更乐于主动接

受,从而真正达到反诈宣传的效果,有效防止电信诈骗。

培训中,孙警官重点以“杀猪盘”为例,围绕这种诈骗方式的发案特点、作案方式进行讲解,讲述了辖区内发生的真实案例,通过通俗易懂的方式,解释传授反诈宣传小技巧,还给网格员发放了相关电信诈骗案例等资料,并就如何防范打击电信网络新型违法犯罪与网格员进行交流,探讨了工作中容易出现的一些问题。网格员们表示,这次培训让大家反诈防范意识和宣传能力得到进一步提高,为扩大反诈宣传影响力、做好辖区反诈反诈工作奠定了坚实基础。

## 女童头卡铁栅 幸遇好人施救

本报讯(记者 张国英)8月22日晚,一名五六岁的小女孩在玩耍时,不慎将头卡入一道铁门的栅栏中。哭声惊动了路人。一位女士主动伸出援手。5分钟后,小女孩的头安然从铁栅栏中退出,小女孩化险为夷。据现场目击者李女士介绍,当晚7时40分左右,在千峰北路和风小区一处长年紧锁的临街大铁门外,出现了四五个六七岁的小女孩。也许是好奇,几个孩子抓着

铁栅栏攀爬玩耍。突然,一声尖锐的哭喊传到空中,吓呆了路上行人。原来其中一个女孩的头被卡在栅栏中,头出不来急得大哭起来。很快,门里门外聚集十几个闻声赶来的路人。就在有人急着要报警的当口,一位四十多岁的女士上前帮忙,先是劝孩子别急,然后慢慢帮孩子轻轻转动头部,尝试各种角度退出头部。人们屏住呼吸,焦急注视着。大概5分钟后,小女孩的头终于从铁栅

栏中退了出来,小女孩也立时止住了哭声。

等孩子家长跑过来安慰孩子的时候,那位好心女士已转身离开。人们这才想起没有留下这位好心女士的姓名。

正值暑假,家长一定要尽好监护责任。否则,孩子遇上问题,则悔之晚矣。目睹全过程后,李女士想借本报提醒家长们:对孩子的安全多上几分心!(报料人:李女士 报料费:30元)

## 消协律师在线 解答劳动法咨询

本报讯(记者 李晓琳 霍铮)市消协消息,本周“消协律师在线”将为消费者在线解答劳动法方面的咨询。

8月26日的公益咨询活动的值班律师是北京德恒(太原)律师事务所律师赵莹,她执业7年以来,一直从事劳动法方面的律师业务,配合主办律师担任多家

企事业单位的法律顾问及人力资源专项法律顾问。如果有咨询需求的消费者,可于当日上午9时至11时前往高新区长治路260号市消协办公室,与赵莹律师“面对面”交流,也可以致电0351-7029315寻求帮助。

消协工作人员介绍,消费者也可以通过太原市消协微信公

众号(tyxx315)、网站(www.tyxx315.org)、微博(新浪微博-太原消协)和邮箱(tyxx315@163.com)等渠道反映自己的诉求,消协律师团律师尽可能地为消费者提供法律咨询、答疑解惑或提供相应法律援助,为消费者提供切实帮助。

## 乘客不会“刷卡” 司机现场“传艺”

本报讯(记者 薄鸿)8月22日,一名男子在许坦东街乘坐公交车时,因不会用微信扫二维码“刷卡”,急得满头大汗,司机师傅不仅手把手教他“刷卡”,还顺便传授了一些存钱小妙招,男子十分感动,连连夸赞太原公交服务好。

当天上午,一辆23路公交车行驶到许坦东街站时,一名男子上车后用手机对着付款码一顿扫,但好半天也没能支付成功。

男子尴尬地向司机师傅解释说,没怎么坐过公交车,不知道怎么刷。司机师傅说,先上来吧,一会儿我教你咋操作。

到下一个红灯时,司机师傅指导男子点开微信,按步骤依次操作,顺利扫码支付成功。随后又顺便告诉男子一个办法,把零钱放在某个项目里,既能刷公交卡,还能赚利息。男子边扫码付钱边连连道谢,返回座位时不由地夸赞太原公交服务就是好。

### “我的消费故事”征文之二〇六

#### 贪小便宜麻烦多

主持人:食之无味,弃之可惜,乃鸡肋也。想想生活中,我们家里有多少东西是自己“贪小便宜”买来的,看着价格动心就“买买买”,买回来新鲜劲儿一过便弃之如敝屣。老话说得好:“吃不穷,穿不穷,算计不到就受穷。”就是告诫人们学会理性消费。

讲述人:非凡

又到换季,大幅降价甩货的促销广告随处可见,想讨“便宜”就要睁大眼睛。这不,前些天我就因为“贪小便宜”给自己带来麻烦,经过这件事,我劝各位消费者买东西时千万耳根子别软。

那天中午,闲来无事,便去离单位不远的一家商场转了一圈,结果刚进店门就被一楼的鞋品专卖区吸引了眼球,各式各样、夏款秋款的鞋子摆满

卖场,让人有种“总有一款适合你”的感觉。左挑右选,一双白色的马丁靴我最中意,上脚试穿感觉挺舒服。正当我准备结账,导购员又指着一只裸色露脚趾的凉鞋笑盈盈地说:“姐,这双鞋原价398元,现在清货价150元,正好是你穿的码,试试呗,错过了怪可惜。”看着递到眼前的鞋,的确款式挺俏皮,试试就试试,结果挺满意。准备结账,才发现两只鞋有明显色差,我打了退堂鼓。导购员却说:“可以调货,给你快递到家,很方便,价格这么合适,库房里也就存着断码的几双,卖完真没了。”听人家这么一说,我心想同城发货也就一两天的事,便痛快付钱。

快递远没有想象中那么快,等了两三天,得到的答复是“促销高峰发货量大正在排

队中。”又等了三天,终于收到货,发现两只鞋色差依旧。“不好意思,我们工作失误,您再等两天。”前前后后折腾了十多天,那双凉鞋总算到手,可天已经凉得不能再穿了,看样子只能等明年再穿,也可能被我遗忘在一堆鞋子里。

李晓琳 编辑整理

#### 征稿启事

消费纠纷、消费疑惑、消费心得,您均可“现身说法”,内容必须真实,突出故事性,800字左右。投稿方式:您可以将稿件寄送至新建路78号太原日报新闻采编中心群工部“我的消费故事”栏目;也可发送邮件:tywbxl@163.com,本栏目长期征稿,期待赐稿。