

司法服务试点人民调解进物业

万柏林9个小区成立物业调解工作室

本报讯(记者 辛欣 通讯员 张昕)物业服务不到位、高空坠物被砸伤、房屋漏水很闹心……社区居民与物业公司发生矛盾纠纷,又多了一个在家门口“说理的地儿”。依托省司法厅“调解七进”专项活动,万柏林区司法局推进人民调解进物业试点工作,目前已经在辖区9个小区的物业公司成立了人民调解工作室。

“有事好商量、遇事多商量、谋事共商量。”在滨河花园小区的康泰居物业公司人民调解工作室,墙上“三个商量”字样醒目。

9月8日上午,调解桌前,2号楼居民王阿姨向物业公司负责人追问:“到底什么时候拆?我必须看着那扇门拆掉!”原来,王阿姨隔壁的邻居在楼梯间公共区域,安装铁门封堵“圈地”,用于存放杂物,同楼层其他7户居民联名“上书”,要求物业公司尽

快予以拆除。

然而,物业公司并无权拆除封堵违建,居民不理解,便一次次前来“问责”。兴华司法所进驻物业的人民调解员柴俊仙了解情况后,联合社区工作人员开展工作,并说法析理进行调解,帮助当事人、邻居、物业三方理顺了气。经多方协调,楼梯间的封堵将由执法部门前来拆除。康泰居物业公司副经理高飞说,人民调解员的法律意识强,不仅更专业、更有说服力,还能为物业公司提供必要的法律指导,多方受益。

去年8月,大王路某小区居民王女士与女儿坐电梯下楼,准备走出单元门时,被一楼过道大面积脱落的墙砖砸伤,二人头部受伤。王女士出院后,多次找物业沟通赔偿事宜未果,遂向万柏林区人民法院提起诉讼。

法院认为,这起纠纷发生于小区内部,双方当事人日常工作生活中都有来往,建议通过人民调解方式优先化解。今年6月底,万柏林区联合人民调解委员会受理纠纷,调解员很快找到了双方关于赔偿费用的争议焦点,即自费药品、精神损害赔偿金等共计5000余元。

物业公司认为,他们购买了物业管理责任保险,这部分费用不应由物业公司承担。调解员则引用并解读《民法典》第1253条、1179条等相关法条规定,将法理与人情相结合,双管齐下从中调解,并告知物业公司购买保险不等于有了“保险箱”,保险赔付之外还必须承担责任。

最终,双方达成共识,王女士得到合理的赔偿,物业公司也增强了安全意识,保证严查隐患。一桩纠纷得到化解,而这家公司也“见识”到人民调解的力量,主动腾出两间办公室,邀请调解员进驻,成为万柏林区9个物业调解工作室之一。

据了解,东社司法所进赞城物业、小井峪司法所进恒大城物业、长风西街司法所进万象城物业管理中心、西铭司法所进易安居府西苑物业等9个物业调解工作室作为万柏林区第一批试点,均配备有经过培训的兼职或常驻调解员。万柏林区联合人民调解委员会负责人王本清表示,近年来物业管理纠纷呈上升趋势,人民调解作为第三方进驻物业,不仅能化解居民与物业公司的对立关系,还能给居民提供一个在家门口“找得到人、解决得了事儿”的渠道。此外,除了物业纠纷的调处,居民发生邻里矛盾、家庭纠纷,都可以来物业调解工作室,将矛盾“就地”解决。

结合员工上当案例

“社警联动”宣传反诈



本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 王海燕 文/摄)“大家下载‘国家反诈中心’APP后,可以使用报案助手、线索举报、诈骗预警提示、反诈宣传等多种功能,为自己的‘钱包’上一道‘安全锁’……”9月7日,迎泽街道双塔西街二社区

联合片警,在商住两用大楼新视界A座大厅开展反诈宣传。工作人员结合不久前受骗的员工案例,深入浅出地讲解,帮大家筑牢防骗“防火墙”。

不久前,双塔西街二社区一个写字楼的员工不慎被骗,白白损失

了几十万元的血汗钱。这个案例让人痛心,更使社区干部意识到提升居民防骗能力的重要性。连日来,社区干部在各居民小区宣传栏张贴反电信诈骗宣传海报,还入户向居民发放反电信诈骗知识手册,并在居民微信群广为宣传,向大家传播防骗小妙招。

9月7日上午,在活动现场,片警李胜贵结合案例,为大家剖析了电信诈骗的套路,以及当事人上当受骗的原因。李警官宣传说,要想避免上当受骗,一定要从心理上拒绝“天上掉馅饼”的错误观念。他现场教大家手机上下载“国家反诈中心”APP。“这个APP可以帮助预警诈骗信息、快速举报诈骗内容、高效提取电子证据,大家还可以从这里学习防骗技巧,提升识骗防骗能力。”

一位写字楼的员工说,这样的宣传很有必要,帮助大家识骗、防骗、拒骗,守好自己的“钱袋子”。

吊装人行天桥 临时交通管制



本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)9月8日,交警支队通报,为配合双塔公园南门和森林公园南门两座人行天桥的吊装施工,9月12日至9月17日夜,南内环东街和北中环部分路段实施临时交通管制。

北中环部分路段的管制时间为9月12日至9月14日的每晚22时至次日6时;南内环东街部分路段的管制时间为9月15日至9月17日每晚22时至次日6时。

施工期间,相关路段禁止一切车辆通行,请大家提前做好绕行准备。

即日起动物园暂停开放

预计国庆节前重新开放

本报讯(记者 刘晓亮)9月8日,记者从太原动物园获悉,根据野生动物疫情防控有关安排,结合部分新馆舍启用及动物防治要求,太原动物园将对园区馆舍、笼舍以及新建馆舍、场地进行全面消杀。

为了游客的健康以及消杀工作的顺利进行,即日起,动物园暂停对外开放,预计国庆节前会重新开放。

施工期间,相关路段禁止一切车辆通行,请大家提前做好绕行准备。

揣着小车本驾驶无牌三轮车

合并罚款1200元记扣24分

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 刘海君)9月7日,只持有C1驾照的我市男子王某,开着一辆无牌三轮车上路行驶,结果被交警迎泽二大队民警当场查获,被一次性记扣24分。

车,属于准驾车型不符。

当天上午10时许,在新建路水西关街执勤的迎泽二大队民警,发现一辆三轮车未悬挂号牌。经检查,驾车男子王某只有C1驾照,不能驾驶三轮

按照相关法规,民警对王某未悬挂机动车号牌和准驾车型不符两项违法,作出合计罚款1200元、记24分的处罚。其中,未悬挂机动车号牌,罚款200元,记12分;准驾车型不符,罚款1000元,记12分。

交警提醒大家,机动车上路行驶,必须悬挂号牌(含临时号牌),且驾驶人应具备相应的驾驶资格。

“一看二听三评”查验“四美”“五拆”“六乱”

东湖街道观摩评比综合治理

本报讯(记者 阎轶洁)为推进“六乱”整治和乡村振兴,东湖街道连日来组织开展了“四美”创建及“五拆”“六乱”整治观摩评比活动,通过“一看二听三评”的形式,对各社区相关情况进行全面了解与积极督促。

眼见为实“看”成效。观摩组按照抽签顺序逐个社区进行查验,重点聚焦交通沿线、背街小巷、居民庭院、田间地头整治情况,既看主街,也看小巷,既看院外,也看屋内,既看成绩,也看不足,实地察看

整治工作实效。

耐心聆“听”学经验。街道负责人与居民进行交流,了解相关工作在群众中的认知度和参与度,听取各社区在开展“四美”创建和“五拆”“六乱”整治中针对责任落实、创新做法、长效机制建立等方面的经验做法;严肃点“评”找差距。观摩结束后,街道负责人结合观摩情况进行现场点评,寻找短板差距,理清思路方向,改进措施办法。

通过观摩评比,东湖街道各社区干部结合实情总结反思,对进一

步开展相关工作有了更加清晰的认识和具体的规划。大家纷纷表示,要以“拆、清、整、绿、建”为抓手,查缺补漏、精准发力,推动基础设施提档升级;要在长效治理上再突破,进一步健全农村生活垃圾收集、转运、处置体系,全面提升农村生活垃圾收集转运设施服务功能;要在宣传动员上再强化,进一步激发群众参与热情,以人居环境整治工作实际成效,提升人民群众的幸福感和满意度。

潜逃期间妻子却接连生儿育女

民警顺藤摸瓜抓获25年前命案嫌犯

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 王金鹏)9月8日,晋源警方通报,潜逃25年之久的贵州籍命案嫌犯赵某,日前被晋源分局刑侦大队民警抓获。

8月9日,晋源分局刑侦大队民警在工作中得到线索:贵州籍命案嫌犯赵某有可能藏匿在我省。

民警初步调查发现,今年47岁的赵某潜逃期间,其妻子虽然并未再婚,但却生育了3个孩子,据此推断,赵某应该与妻子有密切联系,并以此为线索最终将赵某的藏身地锁定在朔州市。

8月12日,民警在掌握分线

索后,赶赴朔州于凌晨5时许将睡梦中的赵某抓获。

经查,1996年8月17日,赵某在原籍因土地纠纷,伙同另外两人将同乡赵某某杀害。

目前,赵某已移交贵州警方进一步审查。

撸猫逗狗 谨防猫狗伤人

本报讯(记者 薄鸿)9月8日,在亲贤街一家猫咖啡馆内,不少人边喝咖啡边撸猫,享受着悠闲的时光。虽然这种生活方式颇受一些年轻人追捧,但业内人士提醒大家,在猫咖犬咖享受悠闲时光时要注意自身安全,不要在撸猫逗狗时被“误伤”。

把猫搂在怀里,还有的忙于在笔记本电脑上打字,间歇时才摸几下身边的小猫。

据介绍,来这里的撸猫者以年轻人为主,还有一些是前来上网办公的白领,不少人一呆就是一上午,十分悠闲自得。不过,也有知情人表示,不久前曾发生过猫挠人的事情,甚至附近的犬咖因狗咬伤人发生纠纷。业内人士提醒广大市民,猫和狗也是有脾气的,撸猫逗狗一定要注意自身安全,以免被“误伤”。

当今天上午,一些年轻人三三两两走进亲贤街一家猫咖啡馆,他们有的点一杯咖啡,边喝咖啡边与猫嬉戏玩闹,有的则拿着一本书,一边看书一边

当今天上午,一些年轻人三三两两走进亲贤街一家猫咖啡馆,他们有的点一杯咖啡,边喝咖啡边与猫嬉戏玩闹,有的则拿着一本书,一边看书一边