

从群众找上门到上门访群众

# 娄烦县“主动约访”解难题舒民心

“感谢你们,我多年的心结终于解开了……”近日,娄烦县信访局班子成员带队深入乡村一线,看望信访人时,静游镇新舍科村上访多年的袁某激动地说。

今年以来,娄烦县信访局紧密结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动,聚焦基层信访难题,把及时化解群众的烦心事、揪心事作为信访工作的出发点和落脚点,将“被动接访”变为“主动约访”,不断提高群众的信任感和满意度。最新考核结果显示,娄烦县信访局取得信访部门群众满意率 and 责任单位群众满意率全市第一的好成绩!

## “我想通了”

因对村干部不满,袁某反映村干部违法占地、私占补偿款等问题。镇里向袁某反馈调查结果时,他不认可,继续上访。

娄烦县信访局了解情况后,深入分析个中原因,主动约见他,去家里耐心倾听他的诉求和心中的积怨。工作人

员一遍又一遍地为他梳理问题,从政策与形势入手,以法理与人情相结合,抽丝剥茧,逐一答疑解惑,耐心疏导……

“我想通了。”通过深层次、长时间的真诚沟通,袁某最终认可了责任单位的调查结果,签订“息诉罢访保证书”,表示不再上访。

## “我的困难解决了”

段某是静游镇河岔村的村民,家境贫寒,生活困难,在网上反映引黄入晋工程、修建湿地公园两次占地均未给予村民补偿的问题。经责任单位调查核实,不存在占地未补偿问题。

7月7日,娄烦县信访

局工作人员主动上门约见信访人,发现段某身体残疾,因个人原因无法享受低保,孩子的学费也交不起。他为引起镇村两级政府重视,便在网上投诉占地问题。谈话中了解到,段某的真正目的是想享受相关残

疾人及低保待遇。工作人员现场为其联系县残联和静游镇的相关负责人,为其解决相关问题和待遇。段某深受感动,“我的困难解决了,不投诉了。”他在网上做了满意度评价。

## “为我家的事,你们费心了……”

李某是静游镇石槽村的一名外出务工人员,在网上反映占地未补偿问题。其母年迈,无人照料,经常来往于县乡两级政府为此事上访。

娄烦县信访局紧盯问题不放,主动约见李某的

母亲,积极联系责任单位,跟踪并督促责任单位将合理诉求解决到位。在信访局的努力下,该问题得到解决,李某在网上做了满意度评价。“为我家的事,你们费心了……”8月2日,县信访局接到远在外地打

工的李某的电话。想办法、出实招,既带案下访,又主动约访,娄烦县信访局零距离倾听群众诉求,及时回应并推动信访问题有效解决,解了民忧,舒了民心。

记者 霍铮  
通讯员 冯配玉

《绿植长在路口 遮挡行人视线》再追踪

## 高压电线正移除

本报讯(记者 申波 文/摄)8月16日,本报报道了早西关街与金刚堰路交叉口的一株绿植,由于生长位置特殊,对行人及驾车人的视线有影响。8月21日,“12345”回复,绿植已经去除。为进一步消除安全隐患,9月7日,供电部门开始移除此处的高压电线。

之前采访中记者看到,这株绿植“身材”不高,但体积不小,覆盖面积有几平方米,因遮挡行人及驾车人视线,很容易引发事故。并且,该绿植还与一根高压线杆相邻,有漏电危险。就此情况,记者向12345政府便民服务热线反映。当时,工作人员表示将立即向相关部门反映,进一步核实,确定解决方法。

8月21日,“12345”回复,杏花岭区园林绿化部门到场核实后,对绿植进行了清除。为进一步消除安全隐患,供电部门随后也展开工作,调整线路布局。9月7日,现场的高压供电线被切换,线杆被拆除。进一步施工后,这个路口将彻底恢复正常。



准备发工资 丢了银行卡

## 当事人顿时慌了神

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 李静)“多亏司机师傅帮我找到了包,要不然工人过节可能都拿不到自己的工资。”9月8日,21路公交车终点站,失主张先生一个劲地向车队工作人员鞠躬致谢。

张先生是某市一处工地的负责人。9月8日上午10时许,他在平阳路八一街口公交站上了21路公交车,准备回工地给工人们发工资。

上车后,张先生把包放到座位上,怕有闪失,还特意用身体靠着

包。到站时,他接了一个电话,稍一分神,就把包忘记了,径直下了车。

在张先生下车的站点,恰巧有一位老者上了这辆21路公交车。司机张晓田起身相扶,为老人安排的座位,正是刚才张先生的位置。张晓田发现了这个黑色皮包。询问车上乘客,大家都表示不是自己的,张晓田将皮包保管好。回到终点站,将这个包交给了车队的负责人。

不一会儿,失主张先生就心急火燎地赶到了21路终点站,试着来

寻找自己丢失的黑包。

经核对,张先生从车队负责人处拿到了自己的包,看到其中的银行卡一张不少,张先生激动地说:“多亏司机师傅帮保管,要不然工人们过节可能都拿不到自己的工资。包里是工人们的工资卡,我总共往里面存了20万元,想中秋节前把工资发放到位,让大家好好过个节,没想到会发生这事。”说完,张先生连连向在场的工作人员鞠躬致谢。

## 绿灯秒变红灯 驾车难以适应

本报讯(记者 申波)近日,有市民向本报反映,五一广场西岗东向西方向的绿灯,没有黄灯提示,瞬间变红灯,让驾驶员难以适应,有引发追尾事故的隐患。

市民胡先生介绍,几天前,他驾车沿迎泽大街由东向西行驶,过五一广场至广场西岗。此处由于施工,交通信号灯被设置在路边。让他猝不及防的是,眼前的绿灯与常

规信号灯不同,由绿灯变红灯,无闪烁,无黄色信号灯过渡,瞬间变化。“好好的绿灯,我正常行驶,突然就变成红灯。咱不能闯信号灯啊,赶紧刹车,后面的车紧接着就是急刹车,好在没有被追尾。”

就此情况,9月6日一早,记者实地查看,发现问题存在。对此,每天驾车从此经过的市民孙先生介绍,他早就注意到这个问题,所以每次

路过的时候,先减速,确保信号灯不会突然“变脸”,再通过。“知道的人有防范,不知道的人经过,确实可能出事故。”

随后,记者拨打3330122太原交警民意热线,向工作人员反映该情况。工作人员表示,立即通知辖区大队,尽快调整,确保交通秩序和行车安全。

(报料人:胡先生 报料费:30元)

## “小哥”走神 追尾奥迪

本报讯(记者 张国英)一名外卖小哥在取餐路上,一时走神,追尾一辆奥迪汽车,负事故全责。这名小哥为自己的大意所造成的错误追悔莫及。

9月7日下午5时许,这名外卖小哥接到一单业务,立即骑上电动自行车前往取餐。行至新民北街百汇都生鲜超市附近,由西向东行驶的路面有些拥挤,车辆走得比较慢。外卖小哥跟在一辆奥迪汽车后方,走走停停,稍不留神,电动自行车撞到前方奥迪汽车的尾部,后保险杠被撞出巴掌大的“伤痕”。

交警很快到场,认定事故原因是外卖小哥走神,没有保持安全距离,负事故全部责任。听说要赔偿上千元修理费,小哥懊悔不已。

好在经人提醒,小哥想起自己的公司上过意外保险,才稍稍松了口气。“若不是有保险,这上千元的修理费,一时还真赔不起。教训太深刻,以后不能再大意了。”

(报料人:史先生 报料费:30元)

## 汾酒专项打假在行动

本报讯(记者 李晓琳 文/摄)兵分6路,出动48人次,发现侵权商品308件……中秋、国庆“双节”临近,晋源区市场监管局联合汾酒集团打假办,开展了“净化两节市场 打击假冒侵权 保护知识产权”专项整治行动,全方位营造安全有序的市场环境,切实守护人民利益,维护企业权益。

经过前期精心安排部署,9月7日,晋源区市场监管局与汾酒集团打假办工作人员分为6组,对该区范围内的商场超市、酒类专卖店、酒水批发商等销售场所进行了全面细致检查,重点查处商标侵权、虚假宣传以及假冒酒类商标注册和仿冒知名酒类商品特有的名称、包装等违法行为。据悉,此次检查共联合出动执法车辆15车次,工作人员48人次,共发现侵权商品308件,均已实施行政强制措施。

晋源区市场监管局相关负责人介绍,通过此次专项整治行动,有效地打击了销售假冒伪劣产品的违法行为,保障了群众生命财产安全,捍卫了企业的知识产权。双节临近,该局将持续发力,加大执法检查力度,严厉打击混淆、侵权假冒、不合格商品等制售假冒伪劣产品的违法行为,为广大消费者营造安全、放心的消费环境。

