责编 赵 媛 美编 孙 洁 校对 王 茜 联系电话:8222318 8222319

"小杨老师"火了

# 她教老年人



会从网上订外卖、能用手机打车、可以使用各种移动支付……您能脑补 出一群七八十岁的老年人"玩转"智能手机的情景吗?而这些对于太原老年 开放大学智能手机班的学员来讲"那都不是事"。近日,该校智能手机高级班 女教师杨晓琴一段日常教学的视频火遍全网,她用5年时间自编教材并手把 手教会500多名老年学员跨越"数字鸿沟",让他们的晚年生活"潮"起来。



## "小杨老师"火了

最近,一条课堂演示视频在网上火爆起 来,采访中,小杨老师讲述了视频的由来。

9月9日,太原老年开放大学智能手机高 级班秋季第一堂课开讲,授课内容是"抖音" 实操,她将这段课堂演示视频发在抖音上。 第二天,她的抖音"炸"了,"那条视频的点赞 量、转发量都在十几万次以上!"杨晓琴说, 99+评论充满赞许、鼓励和询问。随后几天, 视频火得超乎想象,除了抖音,在今日头条、 快手、西瓜视频、B站以及新浪微博等平台该 视频均成"爆款",屡屡以300万+的播放量荣 登同城榜单前列,更吸引来陕西、河北、广东、 河南等地超过30多家媒体的关注报道。

"小杨老师,你火了!"再上课时,杨晓琴 班上的老年学员听到视频火遍全网的消息 后,不由得为他们的"小杨老师"感到骄傲与 自豪。

## 潜心研究课件

"小杨老师"的火,绝非偶然。2016年,太原广 播电视大学老年学院成立(太原老年开放大学的前 身),计算机专业研究生毕业的杨晓琴成为智能手 机班的带课老师,可智能手机班该教些啥,她问遍 全国知名老年大学都没有可借鉴的,一切从零开

杨晓琴从老年人的心理特点、生理特点出发, 对老年人的需求反复论证,最终确定授课内容并自 编教材:从引导认识智能手机开始,教会老年人学 会定闹钟、拍照、购物、娱乐,再学会网上购物、消 费,"轻松玩转"手机。

'老年学员平均年龄在60岁以上,但勤奋好学 的劲头不输年轻人。"杨晓琴说,起初面对智能手 机,大多数学员"不敢用、不会用、记不住、看不 清",杨晓琴以"理论+实操"方式教学,5年时间,一 直跟着她学习的五六百名学员已能"轻松玩转"智 能手机,完全融入智能社会,生活变得"潮"起来。

## 两小时教点外卖

去年,一堂智能手机中级班 应用软件实操课上,杨晓琴教学 员们怎样订外卖。"来,咱先打开 下载好的软件,点击'外卖'界 面,再选择类型,最后挑选店 铺。"从具体操作到甄选商家,原 本只需几分钟搞定的事,她却讲 了足足两小时。一堂课还没下, 70多岁的学员张首阳便"现学现 用",把外卖叫到了课堂上,引来 其他学员艳羡的目光。

杨晓琴说,教学目的就是解 决老年人在生活中遇到的种种 困难,比如,学会订外卖,可以解 决特殊情况下的吃饭问题;学会 使用各种应用软件,就能享受打 车、买药、跑腿、订票等服务,让

老年生活不再"寸步难行"。 能手机高级班的90岁高龄学员 张鸣和老人住在晋源区,每次到 漪汾街来上课,光打车费就六七 十元。自学会使用智能手机后, 不仅叫车方便了,还能享受优 惠,打车便宜了。

设计开发适合老年人需求的 课程体系、实现山西老年智能手机 教育"零的突破"、协助老年人推开 与社会阻隔的那扇门……5年来, 杨晓琴潜心教研,从智能手机初级 班入手,到中级班再到高级班,一 路引领众多老年人紧跟时代步伐, 敞开心门拥抱"新生活"。

> 记者 李晓琳 图片由受访者提供

### 社区接力帮扶 关爱失独家庭

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘苗苗)9月22日上午,朝阳二社区 干部走访慰问辖区居民郭建、张美两 户失独家庭,并送去慰问金和生活用 品,使他们感受到来自社区和社会的 关爱

记者了解到,家住新郝庄巷的郭 建(化名)现年60多岁,家中独子在 20多年前一场意外火灾中丧生,多 年来夫妇二人郁郁寡欢。一届又一 届的社区干部接力关怀这个不幸的 家庭,每逢年节必去探望,帮他们解 决生活中的困难和问题,激请他们参 加社区活动,尽力让他们从丧子的悲 痛中走出来,

家住双塔北路的张美(化名)50 多岁,十年前孩子死于白血病,多年 来,社区干部尤其是计生干部任小丽 定期去家里陪张美夫妇聊天,询问他 们生活中遇到的困难,尽力帮他们解 决,每逢节日还给他们送去相关部门 发放的补贴金。后来,任小丽和张美 成为了无话不谈的好朋友,张美每次 来社区办事,都亲切称呼任小丽为 "我妹妹"。近期,张美查出肾病综合 征,每周都要去医院进行透析,任小 丽得知后,多方奔走帮她申请了义务 护工服务,还经常去医院看望她,通 过力所能及的事帮她渡过难关。

在社区干部当天的走访中,郭建 和张美对社区多年来的关心和帮助 表示感谢,并表示一定坚强乐观地面 对生活。

#### 社区主任像"丫头" 空巢老人有依靠

本报讯(记者 韩睿)恒山社区 接力关心68岁的空巢老人王树文, 帮他申请廉租房,为他购买生活用 品,9月22日中午,社区主任骑车50 分钟前往老人家为他组装桌椅,老人 表示:社区刘主任就像自己的"丫

记者采访得知,王树文老人此前 一直居无定所,四处借住,没有收入 来源,靠领低保和捡拾废品维持生 计。今年年初、恒山社区主任刘文娟 上任后,非常关注这位老人,得知经 前几届社区干部努力,老人廉租房申 请快要批复下来,还差办手续等"最 后一公里"。刘主任带着老人辗转奔 走多个部门,今年3月,老人终于搬 进新居。此后,刘主任时常自掏腰 包,给他购买一些生活必需品。

前几天,又给老人网购了一套拼 装桌椅,当天中午,拼装桌椅到货,老 人打电话向她求助安装。中午下班 后,刘文娟在路边简单吃了口饭,就 骑电动车,用了将近50分钟从十里 铺东巷恒山社区赶到大同路龙康新 苑,为老人组装桌椅,由于工序比较 复杂,经过不断拆装、调试,两个小时 才把桌椅装好。一看表,已是下午两 点多了,还得赶回街办开会,她又急 匆匆往回赶。

采访中,王树文告诉记者,自己 平时都喊刘主任叫"丫头",感觉就像 自己的女儿一样,很感谢"丫头"的关 心和帮助。不管楼上漏水,还是家里 缺东西,都是"丫头"跑前跑后帮他办。有了"丫头",就有了依靠,遇到 任何事都不再担心。

#### 沙瓜ウ人四中 **在区王**囬排宣 泪际女王隐忠

本报讯(记者 韩睿)还有一周 就是国庆节了,我市各社区组织社区 干部、网格员及志愿者、热心居民,采 取多种方式在辖区展开巡查,排除各 类安全隐患,让居民安心放心。

上兰街道寒泉社区内有很多老 旧小区、物业管理不到位,人员流动 较大。社区组织起治安巡逻队分为 白天、夜晚两组,在辖区各小区、居民 楼院等场所轮流巡逻,提醒居民出门 关好门窗、水电和燃气,在人流密集 处注意人身和财产安全,做好各类安 全隐患自查,一旦发现可疑情况和不 稳定因素及时向社区反馈。

众纺小学街有一片平房区,是原 山西纺织印染厂员工宿舍,建设于上 世纪50年代,现在房屋老化简陋,大 部分已空置,只有少数流动人口居 住。下元街道纺织苑东社区组织社 区干部和辖区物业人员到现场排查 隐患,确保排水畅通、用电安全,反复 向住户强调增强安全意识,提示他们 发现隐患第一时间上报。

在坞城街道并南二社区,社区干 部进小区、进楼栋,一面发放创城间 卷,普及创城相关知识,一面认真做 好巡查走访,提醒居民保持辖区环境 干净整洁,消灭火灾隐患。社区干部 和网格员在巡查中,着重清理沿街环 境卫生,楼院垃圾死角,对小广告张 贴、垃圾乱堆乱放、车辆占道停放、在 花坛树丛里扔杂物现象及时处置并 上报,维护小区的生活环境。

## 乘客车内晕倒 司乘联手救助

本报讯(记者 郭晓 通讯员 杨俊青)9月 22 日下午.一辆小店开往 体育馆的13路公交车上, ·名女乘客突然晕倒。公 交司机和乘客见状,纷纷 伸出援手。之后,公交司 机将女乘客带回调度站观 察休息,直到其恢复正常, 才放心让她离开。

当天下午6时30分, 13 路公交车驾驶员王国 平,驾车行驶至财大北校 公交站附近时,突然听到 乘客大喊:"师傅快停车, 有人晕倒了!"

王国平迅速将公交车 靠边停稳,跑到车厢后面 一名女乘客仰面朝 天摔倒在车厢地板上,额

头满是汗水。见此,旁边 的热心乘客和王国平慢慢 将女乘客扶起,然后把她 放在座位上,并把车窗玻 璃打开,保证她能呼吸到 新鲜空气。

女乘客在座位上休息 一会儿,意识慢慢恢复。 对王国平去医院的建议,女 乘客表示以前也出现过类 似情况。王国平仍然建议 她去调度站休息一会儿,联 系一下家人,有人陪着她比 较安全。征得对方同意后, 王国平将女乘客带回了13 路公交车调度站。

在调度站休息片刻,女 乘客感觉自己已无大碍,向 王国平及公交工作人员表 达谢意后,自行离开。

## 中秋节当天

## 小区大门出问题 社区处置不过夜

本报讯(记者 郭晓 华)"谢谢咱们社区,要不 是及时解决,万 ]砸下 来,后果不堪设想。"9月22 日一早,家住北大街135号 院的居民来到北大街西社 区,向社区工作人员表达 了谢意。

9月21日是中秋节,上 午8时许,北大街135号院 的居民发现,小区铁艺大门 的合页生锈严重,并出现开 裂,大门也歪歪斜斜随时都 有可能倾倒,存在不小的安 全隐患。居民发现问题后, 立即联系北大街西社区主 任辛洪波。接到居民电话,

辛洪波不敢耽搁,赶紧和社 区工作人员前往现场查 看。正值中秋节,小区里走 亲戚的居民较多,比以往热 闹了不少。"这大过节的,要 是砸住人可怎么办!"看着 歪歪斜斜的铁艺大门,辛洪 波心里一紧。核实情况后, 她赶紧寻找工人前来维修, 直到工人将大门修好,她才 和工作人员放心离开。

小区居民看到社区工 作人员,在中秋节依然不 休息,及时消除安全隐患, 心中感动不已,这才有了 开头一幕。