

柴村街道:

居民心愿写上墙 党员争当圆梦人

“我想要一个新书包”“我需要一个助行器”“希望我的户口能迁入咱社区”……走进柴村街道办公楼，一面贴着许多粉色卡片的心愿墙引人注目，卡片上写的是居民生活中遇到的小事，但在街道党员干部眼里，这些都是关系到群众福祉的大事。“每一个‘微心愿’都是基层工作人员走访困难群众和孤寡老人时，细心记录下来的，两个多月以来，街道和社区、村党员干部争当圆梦人，已经帮助69位辖区群众实现了愿望。”柴村街道党工委副书记王峰说。

暖心捐赠 用爱助行

3人跑腿 老人落户

“谢谢你们帮我跑腿，户口迁回来，我心里踏实多了。”住在优山美郡社区的全光华老人捧着户口本激动地说。

86岁的全光华是一名老党员，由于儿女都在深圳工作，老人一直独居。不久前，社区党支部副书记郭海燕上门赠送红色书籍时，得知老人已在本地居住多年，但因行动不便，一直没能完成户口迁移，他最大的愿望就是把户口迁入优山美郡社区。

老人的“微心愿”很快就被郭海燕和优山美郡社区党支部书记韩璐、网格员单博认领。他们主动与派出所对接，咨询代办迁户的流程，按要求取得老人的书面委托后，带着所有资料到派出所为全大爷办理了户口迁移业务。手续全部办完后，3人第一时间把户口本送到老人手中，全光华对社区工作人员和民警的工作效率连连称赞。

“有了这个助行器，以后不用妈妈帮忙，我也能走稳了。”杨家村小学五年级的小尹，近日收到柴村街道工作人员送来的礼物，脸上露出灿烂的笑容。

因出生时缺氧，10岁的小尹不能像正常人一样行走。她的生活起居由母亲照顾，父亲靠开出租车维持家里的生计。面对困境，小尹没有自暴自弃，更没有放弃学业，无论严寒酷暑，她都坚持上学，并且从不迟到，从不请假。

柴村社区网格员了解到，小尹希望有一个能辅助行走的助行器，于是把她的愿望贴到了心愿墙上。柴村街道人大工委主任闫俊杰关注到小尹的情况后，出资买了一个适合儿童使用的助行器，并和街道工作人员一起交给了小尹的母亲。“感谢街道干部的关心，助行器帮孩子提高了行动能力，我们一家人都很高兴。”小尹的母亲说。



专职司机 温情护送

为改善村容村貌，方便群众办事，大留村今年建成了村党群服务中心。84岁的荣亚文老人在征地工作中积极配合，主动搬迁到新的宅基地。几天前，村干部上门通知老人补偿款已经支付，老人表示自己腿脚不方便，儿子也没有车，要是村里能派车带他取出这笔钱就好了。

村党支部委员张润梅得知后，开车来到老人家门口，搀扶他上了车，把他送到山西省农村信用社呼延分社。协助老人在柜台办完业

务后，张润梅将老人安全地送回家，并对他说：“荣大爷，以后有需要就找我，我当您的专职司机。”

小小的关怀，浓浓的心意。“微心愿”一个接一个实现，让越来越多的辖区群众感受到了温暖。柴村街道党委书记魏贵宝表示，将进一步完善“微心愿”服务体系，畅通线上、线下认领渠道，引导更多社会力量参与进来，共同营造文明和谐的社会氛围。

记者 肖静娴
通讯员 封仁惠 文/摄

太原消防人才培养基地在中北大学揭牌

本报讯(记者 申波 通讯员 闫勇)9月30日，市消防救援支队人才培养基地在中北大学揭牌。

市消防救援支队通过与中北大学开展战略合作，建立人才培养基地，有利于推进消防救援队伍人才培养，对加快推进全市消防指战员学历文化层次和职业能力素质升级，构建梯次合理、结构优化、良性发展的高素质救援人才方阵有积极意义。同时，太原消防也将立足自身职责，

进一步为中北大学提供“防护”服务，尤其在高校校园消防安全管理指导、在校师生消防安全能力素质培训以及接收优秀人才加入消防救援队伍方面提供帮助和支持。

此外，双方还将在防灾减灾、安全管理、大数据应用等领域展开合作。此次合作共建，将致力打造消防救援队伍与高等院校合作的“样板”工程，为推进我市应急管理体系和能力现代化作贡献。

及时上报 及时协调 及时处理

社区加强节前巡查

国庆将至，我市各社区干部、网格员加大辖区巡查，发现问题和隐患，及时上报、及时协调、及时处理，遗留问题和棘手难题得到快速解决，赢得群众赞誉。

识破电信诈骗

9月29日，赛马场西社区干部李晓静、王海燕、姚惠娟在宏宇小区宣传反诈时，遇到小区业主郭先生，他说，前日下午，有陌生人加他为微信好友，然后将他拉进一个做抖音的微信群，还让他投资加盟一个项目，郭先生询问社区干部这能不能相信。社区干部们查看后认为，这个群疑似电信网络诈骗，随后咨询了属地派出所民警，民警向郭先生了解详细情况后，认为这是典型的电信诈骗行为。随后，社区干部就当前常见的电信网络诈骗类型向郭先生做了详尽介绍，并督促郭先生对该诈骗信息进行举报，避免更多人受骗。

清理废弃餐车

9月28日上午，开元社区干部郭晓芳在体育路开元北小区旁一条无名小巷巡查时，发现巷子里堆积了很多大件垃圾杂物，严重

妨碍居民通行，还有火灾隐患。郭晓芳通过走访，陆续找到了堆放杂物的主人，要求他们及时清理。最后，有一个体积很大的废弃餐车找不到主人，居民反映这个餐车已经在此停放了好几年，污秽不堪，十分影响环境。郭晓芳四处打听，终于联系上餐车主人，但对方不愿配合，推诿躲避。郭晓芳坚持不懈与其沟通，甚至联系到对方的亲友一起劝导，最终说服他将废弃餐车处理掉。随后，郭晓芳和网格员将这条巷子打扫干净。

摘掉八处蜂窝

9月29日上午，兴安社区干部何文华在辖区新兰路97号南寨大院进行巡查时，1号楼居民向她反映，窗外发现好几个马蜂窝，吓得大家都不敢开窗通风了，请求社区帮助。何文华将该院落6栋楼逐一摸排，共计发现8处马蜂窝，蜂巢有的在高层墙角处，有的在空调架上，还有的在居民烟囱里。随后，何文华拨打119，请求消防官兵处理。同时，她通知小区住户关好门窗，防止马蜂蜇伤人。很快，消防官兵到达现场，穿上防护服，用专业工具将马蜂窝逐一处理掉，装袋拿走。居民们才松了口气。记者 韩睿

杂物处理了 矛盾化解了

本报讯(记者 郭晓华)邻居在楼道内乱堆杂物，不但影响通行，而且还有火灾隐患。上门劝说，找物业反映，都没有解决。为此，张女士找到赞城社区工作人员。经工作人员上门劝说，终于化解了矛盾。

9月29日，赞城社区工作人员杨慧，接到家住赞城小区居民张女士反映，邻居马女士长期在楼道内堆放杂物，影响通行，存在安全隐患。为此，她与对方沟通协商，但问题并没有得到改善。之后，她多次

向物业反映也未能解决。杨慧上门核实情况后，告诉马女士，楼道是公共区域，不得私人占用。而且，在楼道堆放杂物，不仅影响居民出行，还容易引发火灾。她还劝马女士，邻里之间要多包容，多理解，相互照应，远亲不如近邻，只有邻里和睦才能减少矛盾的发生。经过她的耐心劝说，马女士意识到自己的行为确实不妥，并立即对杂物进行处理。一场矛盾纠纷因社区工作人员的及时介入，得以有效化解，邻里关系也得到了改善。

社区“好锁匠” 为邻解烦忧

新兰路78号天朗美域小区54岁的居民李江是一位热心人。退休后，他发挥自己修锁开锁技能，义务为小区居民服务，受到大家和社区好评。

李江是该小区住户，也是天朗美域社区的党员志愿者。今年社区开展“我为群众办实事”活动后，他主动提出发挥自己的特长服务居民。几个月来，李江的这个特长为小区居民办了不少实事。

社区干部告诉记者，每次碰到李江，都见他肩背工具包，乐呵呵地奔走在各个单元楼，帮助小区居民修锁、换锁。遇到老人、经济困难或是身体有残疾的住户，他不但不收费，还倒贴零件。几天前，小区18号楼张大爷出门散步忘了拿钥匙，这可急坏了老人。他辗转找到李江，李江及时赶到为张大爷开了锁。张大爷感激地说：“我年纪大了，记性不好，这已经是我第二次将钥匙落在家里了，孩子们都不在太原，多亏了李师傅啊，要不然今天都回不去家。”

无独有偶，前日小区住户郭女士出门后，才发现钥匙忘在家里，辗转找到李江，很快进了家。郭女士坚持要付费，李江摆摆手说：“不用客气，大家都是一个小区的，这也不是什么大事，恰巧我有这个手艺，举手之劳而已。”

家住该小区19号楼的徐大娘一家生活比较困难，老伴王大爷瘫痪在床行动不便，家里有啥坏了都是勉强使用。有一次社区网格员对李江说起徐大娘家的门锁很难使用的问题，李江第二天便来到了徐大娘家，为其免费修好了门锁。老人连声称谢：“早就听说咱们社区有个好锁匠，没想到今天主动上门来为我修锁，太谢谢您了。”

天朗美域社区主任郭光告诉记者：李江师傅是小区里一户普通居民，也是一名共产党员，他利用自己的技能，为大家排忧解难，他通过自己的行为，在小区营造了互帮互助的氛围，促进和谐社区的建设。

记者 韩睿 通讯员 韩睿杰