

太原好人王爱芬——

上静游村的好媳妇

“抚养小叔子小姑娘，照顾我的吃喝拉撒，我家大孙媳妇真是好得没话说，我们一家人都非常感谢她……”9月30日，家住娄烦县静游镇上静游村的90岁老奶奶高良兰这样告诉记者。

孝，是中华民族的传统美德。在静游镇上静游村，王爱芬是村里人人称赞的好媳妇、好嫂子。嫁入夫家后，她数十年如一日，无微不至地照顾着家庭，诠释了一个孝老爱亲好媳妇的责任和担当。

初识这个人

1997年，经人介绍，王爱芬和丈夫李志峰相识。诚恳稳重的李志峰，让王爱芬很心动。但是，不少人却暗暗给她“掏耳朵”，“小李本人虽然不错，可他父亲早年身故，家里负担重，你可要掂量掂量。”大家的话，王爱芬听到了心里，她决定跟着李志峰回家看看家里情况究竟如何。

尽管有思想准备，但当她迈进李志峰家时，王爱芬还是被震惊到了。三间破窑洞里，除了炕头，就是几个板凳，其余再无一件像样家具。为了“招待”她，李志峰的爷爷和奶奶拿出家里仅有的几斤白面做了些馒头，并叮嘱家里人，只有王爱芬能吃馒头，其余人只能吃玉米面窝窝头……

回到家后，想着李志峰爷爷奶奶和蔼的表情、弟弟妹妹期待的眼神，王爱芬陷入了沉默。



感动每个人

9月30日，在王爱芬家，身穿翠绿色唐装的老奶奶端坐在炕沿，精神矍铄。提起自己的孙媳妇，笑容浮现在脸上，“吃饭照顾我的口味，衣服什么时候都给洗得干干净净，从来不一句重话，我这个孙媳妇，我真心满意。”

赞扬之声绝不止奶奶，还有小叔子小姑娘。“十里八乡也找不出我嫂子这样的人，我结婚时，她给我买一辆车不眨眼，却舍不得给自己买一身新衣裳。”李志峰的弟弟表示，从嫂子身上，他学到了善良和坚强，现在的他，已经忘记了当年村里人对家人的讥讽，学会了温情对待村里人，“现在，我在县城里开出租车，只要路上碰上村里人，都会顺道接回来。”

百善孝为先，王爱芬无微不至地照顾着年迈的老人，用自己的行动践行着“孝悌之至，勇于神明、光于四海，无所不通”的千古名言，传承着中华民族传统的孝道美德，感染着身边的每一个人。

记者 张慧

(图片由受访者提供)



一场“暖心接力”

“我家的窗户终于安好了”

秋分已过天渐凉，看着新安装好的阳台窗户，家住上马街市公安分局宿舍的王易老人心里感到暖暖的。去年夏天，在政府“惠民工程”节能改造中，她家免费安装的窗户中，有一扇存在较大缝隙而影响到日常生活，老人曾寻找解决办法但未果。今年夏天，在迎泽区文庙街道办事处工作人员的“接力”下，那扇“问题窗户”终于安好了，9月29日，老人专程到本报，希望通过媒体感谢街办。

“当时安装的窗户尺寸不合

适。”王易老人说，窗户与顶墙之间留下一条约5厘米的缝，施工人员曾打泡沫胶补救，但仍是密封不严，冬天灌冷风，夏天进蚊虫，尤其下雨天，雨水顺着缝隙往下流，墙面被浸湿。为了能解决这桩烦心事，老人多方求助，却没找到有效途径。在邻居建议下，她试着走进迎泽区文庙街道办事处，很快事情圆满解决。

“干的都是分内事，群众利益无小事。”当记者将王易老人的表扬与谢意转达给文庙街道办工作

人员时，他们备感意外。原来，在了解了老人的实际问题后，街道办事处当下就安排街道城建科的张志杰具体负责，张志杰与数字城管中心的张鹏，将老人所诉情况反映给“12345”政务服务便民热线，很快，一个叫王建彪的小伙子专程去老人家重新测量了那扇窗户的尺寸，没多久，新窗户就安装好了。“看似不复杂，可解决起来不容易，太暖心了。”王易老人难掩心中感动。

记者 李晓琳

国庆第一天 社区送慰问

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张耀)50岁男子刘存兵肢体一级残疾，生活起居靠年迈的母亲照顾。多年来，长兴南街社区干部对其悉心帮助，10月1日，社区联合驻地单位，又给这对母子送去慰问品。

记者采访了解到，家住长兴南街58号院的刘存兵四肢肌肉萎

缩严重，多年来只能躺着，基本不能下地活动，精神苦闷。今年以来，社区和街道密切关注这对母子的生活，时常提供各种帮助。长风西街街道办事处领导、长兴南街社区干部多次为刘存兵送去救助金和医院就诊卡，社区干部定期给他们送口罩、消毒液等防疫用品，并且协调驻地单位世友超市，为

母子送去面粉、食用油、日用品等。

前几天，社区组织辖区内泰华实验小学学生来到刘存兵家，天真可爱的孩子们为长期卧床的刘存兵带来歌曲、朗诵、讲故事等表演。国庆节当天上午，长兴南街社区干部和辖区爱心企业太原市酒海科贸有限公司，再次给刘存兵母子送去米面油，母子俩非常感动。

市场拆迁 店主上访

尖草坪区信访局连夜调处解民忧

本报讯(记者 霍铮)下班时间，尖草坪区信访局接待人员“路遇”信访人，随即请示局领导，马上受理，连夜处置。因问题得到圆满解决，前不久，信访人王某和吕某把锦旗送到局里，并向工作人员表达感谢。

9月1日18时30分许，王某和吕某骑着电动车，怒气冲冲地赶到尖草坪区信访局，见工作人员已经下班，便在门前拿起手机拍摄，口中念念有词，“市里让我们到区里来解决，看看啊，这都下班了！”此时，尖草坪区信访局王姓接待人员正准备回家，了解两人的来意及原因后，立即请示局领导，马上受理，连夜处置。由于尖草坪区已建立一套行之有效的化解社会矛盾机制，面对突发事件时便可以及时应对，紧急处理。

时间回到当日上午，某生鲜店像往常一样开门营业，但老板和店员却一筹莫展，原因是3天前他们所在的市场被通知要拆迁。令店主王某没想到的是，1个小时后拆迁开始了，“在没有达成拆迁协议前，怎么能说腾空就腾空？况且，房东至今也没有退还剩余的房租！”几经交涉后无果，拆迁继续进行。中午时分，王某和员工们蹲在路边看着被搬出来的货品，等待另一位合伙人吕某的到来。17时左右，王某和赶来的吕某直奔太原市信访接待中心

讨要说法。按照《信访条例》规定，市信访接待中心工作人员安排他们回区里解决，于是，两人赶往尖草坪区信访局，便发生了此前的那一幕。

了解情况后，尖草坪区信访局王姓接待人员意识到事情的严重性，立即开车拉上两位信访人直奔当地社区办公室现场办公，路上还为两人疏导了情绪。19时许，信访人与街办、社区工作人员坐在一起，开展现场调处。双方各执一词，协调未果。王姓接待人员从他们的争辩中找到化解问题的突破口，由于缺乏现场调查取证，考虑到时间已晚，便安排双方次日上午再进行调处。随后，他直接去拆迁现场走访调查，并把相关情况汇报给局领导。

9月2日上午，尖草坪区信访局专题讨论此事，决定继续由王姓接待人员负责跟踪调处，同时将调解时间改在当晚。19时，王姓接待人员再次组织信访人及街办、社区工作人员坐在一起，经过3个多小时耐心细致地调解，促使双方换位思考，相互谅解，一致同意开展“帮扶义卖”活动，帮助王某将剩余货品以“惠民爱心价”进行为期3天的清仓处理，将损失降到最低。同时，双方就房租退还等事项达成协议，问题圆满解决。“帮扶义卖”很成功，王某和吕某非常高兴，特地前来表达感谢。