

记者体验

# 与网约车司机一起接单跑车

开网约车6年、行驶时间1980天、总里程约50万公里、平台分值308分(滴滴网约车最高分310分)、平均每天工作17个小时……这是网约车司机程战国6年来的成绩单。49岁的程战国驾驶东风日产启辰燃油轿车,专业从事网约车业务。10月5日晚8时30分,记者坐上程师傅的网约车,亲身体验了国庆长假期间的接单、接送人过程,了解了他这几年来的跑车心得。



## 司机程师傅和家人

10月5日凌晨5时50分,“叮铃铃”闹钟响起,程师傅翻身起床。如果是工作日,妻子也会在这个时间起床,为孩子做早饭。程师傅简单洗漱,6时30分前他必须进入工作状态,迎接当天的第一单。

为了获得网约车平台的早高峰奖励,程师傅顾不上吃早饭就得出门,临行前,他走进卧室,摸摸孩子的脸颊,轻手轻脚地离开。

“这几年雷打不动,早上6点半出车、晚上11点半才进家门,接近17个小时的工作量,赚的都是辛苦钱。”妻子毛毛很理解丈夫,老程原本83公斤,最近一年瘦到

了70公斤,沧桑了不少。

看见外面下雨,妻子毛毛的心又提了起来。这几天持续下雨,开车视线差。前天晚上,程师傅开车差点撞到路边的隔离带上,这才早早收车回家。

韩梅是毛毛的闺蜜,经常听到毛毛唠叨老程的不易。家里两个孩子,老大18岁在西南航空学院上学,老二6岁刚上小学,每一笔家庭开销都要仔细盘算。多年前,程师傅开了一家汽车维修厂,大家聚会的频率很高,自从开了网约车后,程师傅每天马不停蹄地跑车,人倒是常见,但总是匆匆一面。



## 高效接单有办法

作为老太原,程师傅熟谙出行路线和接单规律。10月1日至5日,他每天平均接35单,每天流水约550元,一般的网约车司机平均每天流水400元左右,程师傅的业绩算是不错。他自有心得,一是遵守网约车平台的规则,不触碰防疫、挑单、敏感话题等红线。其次每月的出车天数尽量多,保持较高的网约在线时间,保持活跃度,一般每月出车26天以上,每天出车12个小时以上,在线时间充分,有利于接单。

二是要注意研究接单规律。例如:国庆小长假7时到9时,到火

车站和机场的订单较多,最好提前到达小区附近或宾馆外等候,长风西街与西中环路附近楼盘多,出单量很大;9时到11时30分左右,出门访友聚餐的乘客居多,这时段道路通畅,很容易跑出流水;中午时段前往商圈的乘客多,堵车是常事,司机心中要有备选路线,这个时段的跑车效果直接影响一天的好评率;14时以后,订单比较少,这个时间最好吃午饭,下车运动一下,让身体休息休息,继续接单。

程师傅表示:“这几天虽然下雨,但丝毫阻挡不了市民逛街的热情。从订单来看,下午去商场

的人多,送达乘客后,我一般不离开,商业区流动量大,很容易再拉上客人。不少新手司机怕堵在商业区,放下乘客就开走,没走多远,订单就来了,不得不重新回来,既耽误时间,又耗油耗电。”

晚高峰回家的乘客较多,到达目的地后,会发现附近没啥订单。要注意观察附近电动汽车的数量,电动汽车占据了网约车的半壁江山,如果周围绿牌车多,还是驶离为好,避免车辆扎堆。22时的夜高峰,经常会出现长途大单,在确保身体和安全的条件下,妥善选择。



## 热心服务在路上

10月5日9时许,3名乘客从小店区昌盛街上车,目的地是市图书馆。下车后不久,乘客给程师傅打来电话说,好像手机落在车上了。他向后排座一看,确实有一部手机,“别急,能不能让你的朋友打一下这个手机号码。”确认无误后,他空车赶到滨河西路的图书馆门口,把手机送到乘客的手里,“谢谢啊,师傅。”“不客气,小事情嘛。”程师傅说。

“乘客你好,外面下雨,你打伞了吗?”“我到你的上

车位置还需要3分钟,要是没打伞,你先避避雨,我到了给你打电话。”这是程师傅这几天经常重复的话。

当日14时30分,程师傅在太原武宿飞机场接到单子,有客户约车,从机场前往省儿童医院晋源分院。电话沟通后得知,两位女士带着行李,没有带雨具,正在机场航站楼门口等待,他从车里取出雨伞跑进航站楼,把雨伞留给乘客,顺手拎起拉杆箱向停车场赶去。上车时,后背上都是雨水。



## 算一算经济账

滴滴网约车平台规定,司机一天连续接单超过4个小时,必须休息20分钟;计费时长超过10小时,必须下线休息6个小时。“业务量是有限的,想多赚钱,除了辛苦,还得动脑筋。”

10月5日晚8时30分,记者在西太堡街上了程师傅的车。此时晚高峰即将结束,订单相对较少,老程倒是不着急,他说,建设路与长风街附近的订单比较少,这里距离茂业商圈也就1.5公里,咱们开车过去的途中很可能接到单子。老程的预测没错,车辆向西行驶了500余米,“叮咚”,手机跳出一条语音信息:“您有一个订

单,请查看。”程师傅减速慢行,找到一个临时停车点,开始操作手机,有客户从双喜城上车,目的地是东山雅居。订单全程约7公里。

这时,平台给出3条路线,老程分析说,第一条红绿灯多,第二条可能涉水,第三条最理想,2分钟后,车准时到达上车起点,接上乘客。老程极简练地说明了3条路线,双方达成一致。“上车请带好口罩,谢谢!”待乘客上车后,“请系好安全带。”程师傅行车时话不太多,车速基本保持在每小时50公里左右。不到10分钟,车子到达目的地,“欢迎下次乘车。”乘客下车,走了几步回头扬了扬

手机:师傅,给了你好评哦。

一辆网约车服务时间为8年,老程换车跑了4年,总收入约35万元,10万元的网约车4年跑了30余万公里,折旧下来仅值2万元。当初加入平台选择了汽油车,加油每月约3000元,4年总计约14万元,车辆保险、维修费用约为3万元,算下来,4年来也就赚了不到10万元。剩下的4年才是这台车真正赚钱的时候,老程心里有底。

马路两旁写字楼的灯光从车窗外闪过,老程状态不错。一件白衬衫,一副白手套,他操作手机,再次开启到接单模式……

记者 牛利敏

## 我市省外劳务输出任务提前完成

本报讯(记者 张勇)今年以来,太原市人社局不断推进“人人持证、技能社会”建设提质增效,多措并举促进省外劳务输出,截至9月底,全市共向省外输出劳务人员9613人,完成率达到106.46%,提前超量完成省外劳务输出任务。

为及时与劳务输出机构对接,了解务工人员求职意向,太原市人社局组织全市十县(市、区)及综改区人力资源部相互联动,加强岗位精准推送,加密省外就业招聘,为劳务人员开展“点对点”服务。我市在上海建设了太原技能服务人才基地上

海工作站,在太原市高级技工学校、太原同创谷建立了太原技能服务人才培养基地和大学生就业创业基地,组织我省技能人才和特色劳务品牌走出山西、走向全国。

同时,我市人社部门还积极落实外出就业政策,对介绍省外劳务输出的人力资源机构给予职介补贴,对于省外就业的务工人员给予交通补贴。在青岛、东莞设立了2家省外务工人员服务工作站,打造我省赴外务工人员的伴随保障服务基地,维护务工人员合法权益,提升了外出务工人员的归属感、安全感。

## 龙山景区恢复对外开放

本报讯(记者 贾尚志)10日起,龙山景区恢复对外开放。

进入金秋十月,漫山遍野的红叶装点着龙山、太山。为展示旖旎风光和醉人古韵,10月14日,龙山书院旁将举行“赏庐枫争艳·看文

化遗产”——龙山·太山辛丑红叶文化节启动仪式。活动内容还包括“山西文化说”——赵承楷手稿展、“勇攀龙山赏红叶”重阳登高比赛、“无为”石刻揭幕仪式等。

另外,晋中市的红崖峡谷景

区已完成道路修复及安全排查,10日恢复开园。进入深秋,该景区红叶漫山遍野,风景明艳秀丽。10日,左权县的莲花岩景区发布通知,已具备开放条件,11日恢复开放运营,景区免门票。

## 我市公布市区扬尘污染严重路段

本报讯(记者 任晓明)10月9日,市生态环境局通报了9月市区扬尘污染严重的10条道路或路段。

我市建立全路网颗粒物监测云平台,在部分出租车上加装PM10和PM2.5监测装置,对市区路网扬尘污染情况展开全覆盖随机监测。监测数据显示,9月市

区污染最重的10条道路(路段)为:新兰路尖草坪区新昌汽修厂东59米路段、S104省道西铭矿河心北街住宅小区北170米路段、柏杨树北二巷锦绣苑小区东北223米路段、南十方街“东鼎·迎泽里”东505米路段、南沙河快速路“绿城·中正诚园”西北109米路段、汾东大街温家堡小区东418

米路段、玉门河南沿岸“开城里”1排南138米路段、西机路西山机电厂西79米路段、五龙口街淖马村南84米路段、通达街“通达国际”西北59米路段。

扬尘污染最严重的10条道路(路段)中,尖草坪区1条、万柏林区3条、杏花岭区2条、迎泽区2条、小店区2条。