



助力老年人过上智能生活

□ 卞广春



话外音
宋鹏伟

伴随年龄的增大,数字素养得分逐步下降,老年人正遭遇“数字鸿沟”。而据中国社会科学院社会发展战略发展研究院近期发布的《后疫情时代的互联网适老化研究》报告显示,自2017年起,老年群体微信支付金额增长率基本呈直线增长,以2017年第一季度为基准(100%),2021年第二季度增长为5227%。专家指出,中老年人“数字鸿沟”可以进一步缩小,而且老龄社会的数字化生活可以更贴心有温度。(新华财经10月13日)

我国有2亿多老年人。老年人不使用智能手机,不会操作“健康码”,不能使用手机支付,老年人乘坐公共交通或参与社会生活的困难,必然影响其幸福感、满足感。另一方面,老年人对网络及其智能化、数字化的需求很迫切又很期待。缩小

“数字鸿沟”,老年人自己在努力,也需要政府、社会和家庭各方面合力而为。

事实上,政府对缩小“数字鸿沟”做了许多周密部署。国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》,要求各部门聚焦涉及老年人的高频事项和服务场景,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难。民政部表示,将以老年人中心,推动解决老年人在民政服务中遇到的智能技术困难。这对缩小“数字鸿沟”起到了方向性的作用。

缩小“数字鸿沟”,社会各方积极探索,提供了理想的途径和借鉴经验。譬如,无锡火车站为使用老人机、没有微信、无手机等无法出示“健康码”的旅客,开辟

专门服务通道,提供纸质版出站通行证,为老年人提供方便;杭州打通“市民卡+健康码”系统,在全国率先推出“卡码合一、刷卡读码”模式,在给家里的老人和孩子代办申领健康码后,只需刷一下市民卡,即可显示健康码颜色状态。9月1日,铁路12306网站进行适老化及无障碍改造上线运行,为老年人及障碍人士线上购买火车票提供更多便利。

缩小“数字鸿沟”,除了制度建设、社会服务升级,家庭作为也必不可少。应对老龄化和“数字鸿沟”,家庭成员需要用平等与包容的心态,拿出更多时间和耐心,帮助老年人接触和使用数字化服务。这是对老年人的关爱,也是对社会养老、敬老工作的一份贡献。

(作者为江苏自由撰稿人)

新闻:因感情遭遇波折及家中诸事不顺,女子网上求助“元神天师”,购买福袋祈福并请大师线上“做法事”,结果被骗582万元。10月12日,市公安局通报了这样一起诈骗案。(《太原晚报》10月13日)

旁白:热衷封建迷信,只会更“不顺”。

新闻:在我国,有千千万万的农村留守老人。根据2020年第七次全国人口普查结果,生活在农村的60岁及以上人口有1.2亿人。其中留守老人占了很大的比重。根据2016年民政部的摸底排查结果,我国有1600万左右的农村留守老人。记者也在采访中获悉,近年来,子女外出流动、家庭成员长期分离使得一些农村留守老人的孤独感愈发强烈,抑郁情形有所增加。(《法治日报》10月13日)

旁白:不能忽视“精神赡养”。

新闻:10月12日,北京市医保局发布消息,继城乡居民基本医疗保险参保人可以网上自行变更定点医院之后,城镇职工也可实现自行变更。参保人员首次参保时可选定4家作为自己的定点医院,选择哪家定点医院,参保人员自己说了算。(《北京青年报》10月13日)

旁白:自己说了算,更有获得感。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



王成喜/漫画

画中话

潮文化驱使下,鞋盒也拥有了和球鞋一样的地位,引得各路潮人蜂拥而至。二手平台上,某品牌100多元的原装鞋盒卖到280元。电商平台上原创鞋盒价格从几十元到几百元不等,LV一款鞋盒更是以24万元人民币的价格,刷新了鞋盒价格的“天花板”。(《成都商报》10月13日)

文明
微评

□ 梁云祥

让书屋成为农家“加油站”

10月12日,为进一步推动党史学习教育走深走实,接地气入民心,市委党校、尖草坪区委宣传部,以及光社街道党工委共同为杜家村“农家书屋”捐赠500余本爱心书籍。(《太原晚报》10月13日)

农家书屋悄然改变着农民的生活方式和精神面貌,为美丽乡村建设提供了智力支持和文化支撑,“小书屋”发挥了大作用。但是,有的农家书屋存书更新慢,有的环境欠佳,进一步繁荣农村文化生活,农家书屋不仅要建好,还要管好、用好。

农家书屋里的图书要尽量姓“农”,使农民朋友能看得懂,用得上;要在服务模式上寻求新突破,依托书屋开展丰富多彩的群众阅读主题文化活动,同时管护好书屋的环境卫生和设施,使农家书屋真正成为农民朋友增产增收的“黄金屋”。

社会主义核心价值观

富强

民主

文明

和谐

自由

平等

公正

法治

爱国

敬业

诚信

友善

太原市文明办

山西·太原

文明健康 绿色环保

推行垃圾分类 绿色低碳出行

太原市文明办
太原日报社