

# 炽热的青春 炽热的心

省城青年学生积极投身红十字志愿服务

一方有难，八方支援。在山西遭遇强降雨侵袭，出现地质灾害、洪水等灾情时，我省广大青年学生、爱心市民在工作学习之余，挺身而出投入到红十字志愿服务当中，用实际行动诠释着“人道、博爱、奉献”的红十字精神。

10月12日一早，来自山西大学、太原理工大学、山西中医药大学等高校的50余名志愿者看到省红十字志愿者协会发布的招募信息后，纷纷来到省红十字会，要求为我省防洪抗灾贡献一点力量。志愿者由刘宇负责带队，大家经过简单培训后，当天就“上岗”开始工作，有的接听捐赠电话，有的为来访人员提供指导，帮忙打印表格、拍摄照片，还有的则负责搬运捐献物资等。

坐在红十字会的办公室里，身边的几部电话，此起彼伏不时响起，一个小时就要接听上百通来电，来自五湖四海的爱心人士，关心着我省的灾情，纷纷表示

着捐款捐物的意愿。“接了一上午电话，刚喝口水，还没吞下去，就又有电话打进来。听到来自全国各地的捐献电话，我内心也十分感动，我们的祖国真的就像个温暖的家庭，谁有了困难都有人帮助。”接电话的山西中医药大学志愿者姚明说。

志愿者中还有一对“爱心夫妻”。接线员杨然然从朋友那里听说省红十字会需要志愿者，她便和爱人杨裕一起来帮忙了。杨裕负责搬运抗洪救灾物资，已怀孕八个月的杨然然便负责接听电话，帮捐款的爱心人士和单位开具电子发票，希望为家乡出一份力。夫妻携手做公益，也是特别的“秀恩爱”。

另一间办公室里，一名穿着红马甲的志愿者在几个办公室里来回跑着，嘴里还不停念叨着，“张女士一百元”“王先生一万元”“某公司一千万”……这边核对捐献者的信息，并打印捐献证书，那头又把

一张张打印好的证书，仔细装上红色的封皮，随时准备邮寄给爱心人士。这就是志愿者徐晶的日常工作。徐晶从10月9日便来到红十字会帮忙了。4天来，她主要负责校对爱心企业、爱心人士的捐赠信息，以及证书的填写、打印、核验。因为时间紧迫，需要打印的证书数量也多，为提高效率，她总是跑着去确认信息。

几天来，大家不仅被志愿者感动着，还时时被许多充满爱心的普通市民打动着，有来自临汾的残疾人士专程赶来捐出了1万元；有捐出自己攒下的全部零花钱的三年级学生高睦恩；有趁着中午放学，穿着校服匆匆赶来捐款的中学生；还有捐来物资只在便签上写下“共克难关，一起加油”的匿名人士……我们并不是孤军奋战，身后还有无数的爱心人士为抗洪救灾默默贡献着自己的力量。

记者 魏薇  
通讯员 王小雨 梁莉红 文/摄



## 我省保险企业积极参与抗洪救灾

**本报讯**(记者 尹哲)山西省保险行业协会联合山西省保险学会发出紧急倡议后，我省保险业各会员公司依据各自实际情况，迅速行动，积极参与抗洪救灾。

中国太保产险山西分公司根据承保信息了解承保区域山地、丘陵、盆地等承保地形地势，区划判断查勘重点区域，对于因积水较深无法进入的地区，使用无人机进行查勘。与此同时，中国太保当地分支机构与省、市、县农业农村部门对接，查勘与救灾相结合，并积极联合当地政府，提前预付施救费用；对于灾害集中的地区，中国太保抽调农险人员、无人机、车辆等力量全力支持。

众安保险启动重大事件应急预案，简化理赔流程，主动推出视频定损，简化手续，减免单证，并实施主动预赔、上门送赔款。接到报案后，主动联系客户了解病情、就诊医院等信息，同时积极与医院沟通，

在符合保险责任的前提下公司将主动垫付理赔金，以满足客户治疗需求。取消药品、诊疗项目范围限制，一切以疗效优先为原则；取消定点医院及等级限制；取消免赔额。受此次事故而引起的意外伤残理赔，可根据客户实际情况提供免鉴定服务或上门鉴定服务。

平安产险山西分公司快速响应组织全省查勘人员紧急出动，奔赴一线。截至10月9日，共接到因暴雨灾害导致的较大车险案件183件，财产险47件，预估赔偿金额604万元，同时线上远程团队承接案件2159笔，案均时效18个小时，最快12分钟内结案。

大地财险山西分公司与维修服务单位合作，提供快速拆解、快速定损、快速修车服务，快速理赔结案，为客户提供一站式服务。在尊重客户意愿的基础上，提供人文关怀服务，以客户接受的时间和方式及时支付赔款，兑现保单承诺。

### 山西金融机构筑牢“防洪堤”

## 推出救灾专属服务

**本报讯**(记者 李静)为支持防汛救灾，帮助受灾群众、企业恢复正常生产生活秩序，山西银保监局近日发布《关于做好当前防汛救灾金融服务工作的通知》，筑牢金融服务“防洪堤”。

各银行保险机构要做好组织动员、启动应急预案，保障基本金融服务和金融基础设施稳定运行。对因灾情暂停营业或使用的网点和基础设施，要向消费者做好告知、解释和疏导工作，引导客户通过电子、数字等渠道办理业务，满足受灾群众和受灾企业的基本金融需求。

推出救灾专属金融服务。各银行金融机构要主动对接防汛救灾、民生保障各类企业，积极提供信贷支持，优先受理审查、简化审批流程、提高审批效率。大力支持汛情严重地区受损房屋、道路、水利等项目维修重建，满足防汛应急物资生产、运输、收储等企业新增信贷需要。加强普惠金融服务，鼓励通过

## 启动理赔绿色通道

适当下调贷款利率、减免服务收费、调整还本付息安排等方式，帮助受灾群众和受灾企业渡过难关。

在保险理赔方面，各保险公司要切实做好暴雨灾害事故承保排查、现场查勘、理赔服务等工作。提前做好资金准备，集中调配查勘人员和救援设备，及时启动理赔绿色通道，简化理赔流程和办理手续，结合实际预付赔款，高效、稳妥地做好理赔服务工作，做到应赔尽赔、早赔快赔。

同时，积极支持灾后恢复重建。各银行金融机构要通过适当调整受灾地区融资政策、绩效考核办法等措施，加大受灾地区信贷支持力度。对受汛情影响暂不能营业但有发展前景的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷，鼓励通过提高信用贷款比重、减免服务费等多种方式降低融资成本。支持稳步拓展财产保险、安全生产责任保险、农业保险等保险覆盖面，发挥保险保障经济、服务民生、稳定社会功能。

## 东太堡果蔬市场捐款16.77万元

**本报讯**(记者 王勇)10月13日一大早，东太堡果蔬市场负责人马文志带着10余位商户代表，将16.77万元爱心款交到市红十字会党组书记姚晓蓉的手里。“捐款倡议发出后，市场几乎所有的商户都行动了起来，大家都想为救灾出一份力，爱心款很快就募集齐了。”马文志说。

灾难面前总能看到东太堡果蔬市场的“身影”。2020年3月，疫情发生之时，市场将20.12万元爱心善款送到市红十字会，其中，马文志个人捐款10万元；两个多月前，当河南遭遇洪灾之时，市场400公里驰援，三辆满载物资的大货车开往郑州市和巩义市，物资总价值近12万元；这一次，家乡发生灾情，市场第一时间发出捐款倡议，号召商户行动起来助力防汛救灾，马文志个人

再次捐款10万元。

东太堡果蔬市场是市政府、迎泽区政府的重点“菜篮子”工程，带动了全市蔬菜、果品等农产品的生产销售，有效调节和保障了全市“菜篮子”供应。近期，为了防止灾情过后可能出现的菜价波动，该市场调足货源、保障供应，全力维护菜价稳定。

市红十字会党组书记姚晓蓉说：“作为一家民营企业，东太堡果蔬市场一直热心于公益事业，在和商户交谈中，我感受到了他们内心包含的浓浓情谊。这些天来，我们源源不断地收到了社会各界的捐赠，小小的善举已经汇聚成大爱，我们将把这份爱传递下去。”

据悉，这笔爱心款将定向用于为清徐县购买一辆救护车。

## 古交市加紧修复46条道路

**本报讯**(记者 徐方伟 通讯员 忠义 建明)10月13日古交市消息，前几日的连续性降雨，对该市农村公路基础设施造成较大破坏。据统计，该市46条道路遭受不同程度损坏，塌方115处约30000余立方米；路基下沉58处约2200平方米；挡土墙坍塌4处约135立方米。目前，路面清理工作基本完成，修复工作有序推进。

道路险情发生后，古交市交通运输局迅速启动紧急防汛应急预案，组织抢险队伍和机械设备对受损公路开展应急抢险。同时，调运人员和设备对

力量薄弱的乡镇所管养的乡村公路进行抢险应急指导和帮助。该局农村公路抢险共计出动人员3000余人次，巡查车辆12台，设立临时标志牌86块、警示墩360个、警戒线2700米、围挡2处。特别是车流量较大的娘梭线出现塌方，一度造成道路中断，该局立即出动机械及人员，用时两小时完成清理工作。

为避免次生灾害导致道路交通事故发生，古交市交通运输局目前在全市各险要路段均已设立警示、警戒标志，并安排专人值守，加强日常巡查和监测，确保车辆安全出行。

## 检察干警捐赠物资献爱心

**本报讯**(记者 刘友旺 通讯员 赵丽)风雨同舟，共同抗灾。10月11日，万柏林区检察院干警组成志愿队，捐款购买救灾物资，驰援位于清徐县的集中安置点。

近期，我省连续遭遇强降雨，导致多地引发严重洪涝灾害。雨水无情，人间有爱。万柏林区检察院9名干警自发组

成志愿队，捐款千元购买了面包、方便面、牛奶等物资。10月11日，志愿队员前往清徐县徐沟镇，在太原幼儿师范学校集中安置点开展慰问和志愿服务。

检察干警表示，一方有难，八方支援，自己只是为受灾群众献出一份爱心，为抗洪救灾尽了微薄之力。

## 油站油库保供给 助力抢险救灾

**本报讯**(记者 薄鸿 通讯员 张蕊)连日来，中石化太原公司为应对汛情，确保加油站在安全的同时，做好了汽、柴油保供准备，为防汛抗灾提供基础保障。

中石化清徐分公司按照清徐县发改委对于10月5日下午村庄地势低洼积水严重，组织人员进行撤离的紧急工作要求，严格落实《2021年突发事件应急保障供油协议》，做好汽、柴油保供准备。

接到通知后，该公司立即通知加油站做好汽柴油储备工作，在确保晋东、晋夏、城关、清源4座保供站点外，又通知四国道加油站和一座高速口加油站也要做好充分准备，履行社会责任，为清徐县防汛抗灾提供基础保障。

中石化太原油库针对前期油库消防管线及付油区清污分

流施工极有可能出现的塌陷情况，加大巡查力度，不仅对库内排水设施进行细致排查，还对库外周边及宿舍区进行了排查，在库区，他们主要对容易积水的罐区进行不间断巡视，时刻关注积水量，在库外，他们主要对总出水口的畅通进行重点巡检，保障了油库未出现塌陷及积水情况。

中石化阳曲分公司加强了对雨天的安全巡检力度，对罩棚、付油区、罐区、操作井、配电室等重点部位和重点区域进行实时观察，检查卸油口、量油口等球阀是否完全关闭，确保油罐及管线密闭完好，防止油罐进水。做好罐区加固，防水雨布铺设，操作井清理，配电设备检查维修等一系列措施，同时对进站车辆进行风险提示，保障设备和人员安全。