

# “人”字

——省城护工市场探访实录(上)

最近,市民兰晋丽有点儿着急:婆婆晨练时不小心摔了一跤,脑出血,需要住院治疗。她身怀二胎已5个多月,大女儿今年刚上小学一年级。9月25日凌晨,兰晋丽向微信朋友圈求助:“大家有认识好护工吗?如有请推荐一下,救急!”良久,有朋友弱弱地回应了一句:“找个好护工太难了。”周遭一片沉寂。

请护工难是一个现实问题,从业门槛低、整体素质不高、与委托方雇佣关系松散……这些一直困扰着护工雇佣市场。连日来,记者走进护工群体、委托方、医院、雇主家庭,倾听各方声音,将发现的问题一一摆在桌面上。



万柏林区众纺路一家社区养老服务中心内,一名护工正和老人做益智游戏。

## 雇主 专业护工难找

到今年年底,我市将新建3000个家庭养老床位,将社区养老服务延伸到失能、半失能老人床头……眼下,无论是医院、养老院,还是家庭,对护工的需求越来越强烈。

市民陈女士曾在2016年从老家忻州请了一名护工,一对一全天候照顾生病卧床在家的公公。陈女士说:“我们专门开车去接的护工,工资是每天200元,包吃住。对方干了一年,嫌太累,就辞工走了。”后来,她又通过托人、去家政公司雇人等方式,四处寻找护工,但是再没有遇到合适的。无奈之下,只好将公公送到了一家医院的老年病房。“好护工太难找了。”陈女士感叹道。

与陈女士有相同感受的人并不在少数。王女士是我市一家医院的负责人,她说:“专业护工确实能独当一面,医院里的护士人手不够时,护工就能当护士用。我经常接到亲戚朋友或养老院打来的电话,让我推荐护工。”

金色颐居敬老服务有限公司是大同市的一家养老机构,总经理姜波对记者说,为了吸引更多优秀的护工,她开出了高工资、管吃管住,承诺可为护工解决孩子在当地上学问题。她说:“半失能或完全失能的老人需要专人负责喂饭、喂水、喂药、换纸尿裤、翻身、消毒等。一般人会嫌脏累,不愿意干。遇到好护工,我们想尽一切办法挽留,尽管这样,护工队伍还是不稳定,流失率很高。”

在太原市卫生学校,报考老年护理专业的人群少之又少。“我们学校一直开设有老年护理专业,只招过一个20多人的班,后来就招不到学生了。”太原市卫生学校实训中心主任、护理系主任陈静坦言,大多数学生初中刚毕业,还是家长眼中没长大的孩子,在家里很少干家务活,哪儿会照顾人呢?因此,老年护理专业常年无人问津。

记者 周利芳 文/摄

## 市场 缺口约7万人

兰晋丽是名“80后”,在一家国企任职;丈夫是一名工程监理师;公公患有哮喘病。平时,买菜做饭、洗衣服、收拾家等由婆婆负责。婆婆一住院,全家立刻乱了套。兰晋丽和丈夫都是独生子女,就为婆婆请了一名护工。

与兰晋丽有同样需求的,有不少是“60后”“70后”,迫于就业、生活及家庭等方面的压力,因为分身乏术,聘请护工照顾生病或高龄老人成为首选。

老李今年65岁,家住丽华苑小区,患脑瘫引起肾衰竭,住院接受手术治疗。老李的女儿李婧(化名)是“70后”,担任公司高管,每天工作忙得脚不沾地。经亲友推荐,李婧为父亲聘请了一名医院的护工,每天支付对方200多元。“手术后,爸爸需要吸痰、拔尿管、按摩,我从来没做过。”李婧说。经过一个多月的照顾,李先生顺利出院,李婧说:“没有护工大哥的精心照料,我爸爸不可能恢复得这么快。”

来自市民政局的数据显示,截至2020年底,太原60岁以上老年人口已达85.4万人,占全市总人口的16%。80岁以上的高龄老人、空巢老人、失能、半失能老人均有增长。据不完全统计,目前,我省从事康养护理人员不足10万人,仅太原市养老护理员市场缺口就有约7万人。

## 现状 门槛低素质差

“我以前单干过,收入没有保障。”宁武籍护工杨荣花说。几年前,杨荣花干完活儿,病人家属却找借口不给工钱,她也很苦恼,“当初咱不专业,没有证,维权也难。”

调查中发现,“收入可观”是大多数护工从业者入行的初衷。“不是万不得已,咱也不愿意干这活儿。”在平阳景苑一家医护培训机构内,51岁的袁俊强已经接受了半个月的培训,她正埋头认真做着笔记。袁俊强是临汾市乡宁县的退休职工,今年4月,她的儿子在我市一家医院做了肾移植手术。她发现,医院里的护工很抢手,一个人可以照顾好几个病人,月收入很可观,少则四五千元,多则上万元。于是,她报名参加学习护理知识,希望通过考试成为一名护工,照料儿子的同时,还能增加家庭收入。

对于聘请护工,家属也有顾虑,比如对方护理技术是否专业,有没

有爱心,平常生活习惯如何,活儿干得是否利索,人品是否靠得住,与人相处会不会起争执等。

家住长风小区的葛先生深有体会。他为母亲请过一个住家护工,他和姐姐每天轮流去母亲家里,生怕有任何闪失。“偷吃东西不怕,最担心的是虐待老人、偷钱物,毕竟是外人,总得留个心眼儿。”

记者了解发现,我市护工行业从业者多来自娄烦、清徐,也有来自长治、临汾、晋中、吕梁等地的农村。护工行业门槛低,从业人员年龄大,文化水平较低。护工年龄一般集中在45岁至60岁,一半以上人群是小学、初中文化水平,取得高中以上学历的人数较少。一些护工经过短期培训直接上岗。经过正规、长期培训的护工十分短缺,远不能满足病患的需求。而具有专业知识、有耐心、有爱心、口碑好的护工,成为“香饽饽”。

现代化厂房正式交付

## “龙投速度”再刷纪录

本报讯(记者 贺娟芳)10月18日,太原龙投集团消息,2021年4月2日,市政府下达建设任务,要求龙投集团公司负责代建中北高新技术开发区战略性基础材料产业园项目。经过全力奋战,10月15日,龙投集团完成战略性基础园项目节点任务,战略性基础材料产业园1#、2#长晶车间,3#加工车间,食堂,1#、2#宿舍楼和开闭所已完成建设,一座花园式的现代化厂房正式交付入驻企业使用。

据介绍,今年4月,产业园项目文物勘探、地质勘查、图纸设计等工作同步进行,24小时不间断施工,22天完成25万立方米土方回填;18天完成58713平方米强夯作业,275个独立基础的施工基坑同步开挖,钢筋绑扎、模板支设,混凝土浇筑,1#、2#、3#车间北侧水泵房基础开挖;确定长晶车间、加工车间的钢结构基础图,完成钢结构的深化设计。

5月,仅用4天时间,第一批钢结构就已生产加工完成,并运送至

现场安装,29天完成3座厂房的主体结构施工;6月18日,2#长晶车间、3#加工车间主体结构封顶,6月30日,1#、2#宿舍楼主体结构封顶;食堂7月16日主体结构封顶,7月26日第一批晶体下线;8月30日,2#长晶车间具备设备安装条件,办公楼9月5日主体结构封顶……经过6个多月193个日夜紧张有序的施工,创造了“龙投速度”。10月15日,按照市政府要求,完成了战略性基础园项目节点任务。

截至目前,国网太原供电公司完成堵漏增收指标523776.48元,其中违约用电金额495768元;窃电金额28008.48元,“反窃查违”成效明显。

放过现场任何死角和安全隐患,做到检查到、整改到。同时将“反窃查违”与优质服务相结合,向客户讲解安全用电注意事项和常识,做好优质服务“必答题”,强化电力客户依法、安全用电意识,维护社会良好的供用电秩序。

## 电力远程诊断 助力“反窃查违”

本报讯(记者 薄鸿 通讯员 毛燕峰)国网太原供电公司10月19日消息,为规范供用电市场,维护用电秩序,国网太原供电公司日前进行“反窃查违”,通过线上与线下结合对高压用户用电情况进行远程诊断,共查出违约用电金额495768元,窃电金额28008.48元。

10月18日,国网太原供电公司高压用户开展安全用电检查,结

合用电信息采集系统和SG186系统对高压用户近期用电情况进行远程诊断,通过组织开展线上线下双线协同检查,提高用电安全检查效率。“再也不干这样的蠢事了,差点犯了大错,我们要做电力义务宣传员,告诉大家窃电是违法的”。娄烦县永益昌杂粮加工厂负责人说。在现场,检查人员认真检查了用户计量接线、核对了变压器容量,以及电价执行情况,确保不

保障带量采购医疗器械质量安全

## 生产配送企业 将纳入监管

本报讯(记者 张勇)为保障集中带量采购医疗器械的质量,10月18日,山西省药品监督管理局将中选品种的生产企业和配送企业全部纳入重点监管范围。

医疗器械集中带量采购工作是深化医疗保障制度改革、破解人民群众“看病贵”问题的有效手段。国家医疗保障部门已会同相关部门开展了冠脉支架、人工关节集中带量采购工作,省级医疗保障部门也对冠脉球囊、人工晶体等品种进行了集中带量采购。

为推动中选企业切实保障中选品种质量安全,山西省药品监督管理局要求,我省各级市场监管部门要以国家组织高值医用耗材集中带量采购中选品种为重点,将中选品种涉及的生产企业和配送企业全部纳入重点监管范围。通过全面落实中选企业的质量安全主体责任和药品监管部门的质量监管责任,实现中选企业全覆盖检查和中选品种全覆盖抽检。

山西省药品监督管理局相关工作人员强调,省级部门将组织对二类以上医疗器械中选企业开展监督检查,各市市场监管部门负责第一类医疗器械中选企业监督检查。原则上采取飞行检查的形式,针对检查发现的问题建立台账,逐一明确整改时限,督促企业按时完成整改,逐项销账。