

# 网格员服务独居老人有妙招

组建“一键呼叫”应急队上门服务



图为科大世纪花园小区里的网格应急救援大队。

小区里的独居老人在家里遇到困难如何寻求帮助？和平街道重院社区的好做法值得借鉴。10月19日万柏林消息，为了能在第一时间为独居、空巢老人以及残疾人提供上门救援服务，重院社区第五网格员阎琦自发组建了一支网格应急救援大队，并吸纳专业的医护人员成为志愿者。这样，一旦有老人遇到突发情况，只需用手机摁下快捷键“1”号键就能马上联系到网格员，马上就有志愿者上门服务。

**24小时** 随叫随到

阎琦是重院社区的一名网格员，他所服务的是西矿街143号科大世纪花园小区。这个小区共有11栋楼307户，实际居住714人。在入户信息采集过程中，他发现小区里独居老人、空巢老人共有244人。针对这种特殊情况，他逐一上门，把自己的手机号码设置成老人们手机里的快捷“1”号键。老人需要帮助的时候，能够“一键呼叫”找到他。

然而，在为老人服务的过程中，

一个新问题摆在了阎琦面前：老人如果身体突感不适需要紧急就医时，拨打120很可能因说不清楚家庭地址错过救助的最佳时机，而“一键呼叫”找到自己时却又无法及时提供专业医疗救助。于是，他有了组建一支网格应急救援大队的想法。

阎琦联系到重院社区卫生服务站站长李慧玲。李大夫毕业于山西医科大学，从事基层医疗工作25年，是一名有着丰富临床经验的全科主

治医师。听完他的想法后，李慧玲非常支持，经过反复论证，网格应急救援大队正式成立。网格应急救援大队分为医疗保障分队和志愿者服务分队，由社区卫生服务站李慧玲站长和重院社区网格员阎琦作为“双队长”，在此模式下统一行动，为独居、空巢老人提供精准免费服务。而且，有不少重院社区卫生站工作人员、太钢总医院的医护人员也作为志愿者加入其中。

**10分钟** 医护赶到家

成立网格应急救援大队后，86岁高龄的独居老人张鸿秀，成了小区里头一个受益居民。

“小阎，我头疼得厉害，感觉天旋地转的，太难受了！”一天，张鸿秀老人“一键呼叫”向阎琦求助。电话那头，话还没说完，就挂机了。当时，阎琦的心一下子揪了起来，他知道，老人有高血压等多种基础性疾病，听说还曾经摔倒过，生怕她出现意外。他立刻启动应急保障机制，第一时间召集救援保障大队成员，带上医药箱以及简易医疗设备赶往老人家。这是第一次集体救援行动。

仅用十分钟，就到了老人的家门口。因为老人耳背，怕她听不到敲门

声，阎琦反复给她打电话的同时，让队员分工协作去邻居家拿上老人家的备用钥匙，以备不时之需。第三次拨打电话后，老人终于接通，此刻，他悬着的心总算平静下来。

进门后，社区卫生服务站李慧玲站长拿出仪器给老人听诊和测血压，在询问病情的同时，护士拿出血糖仪为老人测血糖。经过检查，老人是由于血压突然升高引起的头晕目眩，经过调整用药，情况已经稳定。

在专业的医疗保障下，老人紧张的心情也慢慢放松下来，眼里含着热泪说：“还以为没救了，幸亏你们能来！”

这样的情况时有发生，网格应急救援大队总能在第一时间为遇到紧

急情况的老人提供上门救助。另外，志愿者们还利用周六、周日精准定向上门服务，受到广大居民的称赞。近日，科大世纪花园的27户居民特意给阎琦送上了感谢信。一位老人在信中写道“社区有了专职网格员后，我们感受到了很大的变化，收获了更多的关心，还体验到了医疗服务送上门的便利，这是很真切的幸福感！”

记者 李涛 通讯员 郭瑶 文/摄



## 社区干部连日坚守 协助供暖管网抢修

本报讯（记者 韩睿 通讯员 贺静姝）供暖在即，从10月17日起至今，社区干部冒着寒风日夜坚守，协助施工人员维修管道，受到居民称赞和感谢。

为了确保按时供暖，根据职工新街街道安排，连日来北沙河社区配合供热公司在辖区开展供暖设施检查。在检查中发现，新苑宿舍、土产宿舍的供热管道有漏点，须及时修复，局部管网无法正常注水和加压，任雁表示。

很快，她带领全体社区干部、网格员行动起来，在施工抢修现场设置警示标示、引导居民挪车、指挥交通、协助工人熟悉地形，运送施工工具、

给施工队“打下手。”几天来，所有社区干部、网格员都加班加点奔波在第一线，与施工维修队、供热公司工作人员一道努力，互相配合，管道漏点一个个被找到，一一被修复，两个小区如期供暖有了保障。

面对居民的感谢，任雁表示：“为广大社区居民解忧、解难、送暖、供热，是我们职责所在。这个冬天，我们一定会始终如一，全力配合做好供暖各项准备。”

## 雨后平房成危房 社区协调急修复

本报讯（记者 韩睿 通讯员 刘欣怡）持续降雨造成路面塌陷，牵连附近平房墙壁开裂。赛马场西社区干部多次与产权单位沟通协调，最终于10月18日将塌陷地面和危房修好。

持续降雨期间，赛马场西社区网格员王海燕在防汛排查中，发现敦化南路47号天广苑小区大门口东边出现一处面积不小的塌陷，存在很大安全隐患。她第一时间联系小区物业和

产权单位工作人员到达现场查看，并立即上报社区，社区随即上报街道。社区干部现场发现，紧邻塌陷处的一处平房也出现了墙壁裂缝情况，平房里住着七旬老人王秀兰和她的儿子。

房屋裂缝危险，社区干部马上将两人转移到附近宾馆，小区物业派人把塌陷的地方围起来，设置警示标志。针对该地段塌陷问题，赛马场社区主任胡君婷、职工新街街道领导与产权单位多次展开沟通协调，并给对

方下达了安全检查隐患整改通知书。一开始产权单位表示，单位早已破产，没有维修资金。经社区胡主任、网格员王海燕宣讲政策、摆事实讲道理，最终产权单位表示对此事负责。10月17日，单位派施工队着手对地面塌陷处和危房墙壁进行全面彻底修复，18日基本修复。得知情况的王秀兰很感动，打电话向胡主任致谢：“感谢社区为我们排忧解难，你们真正做到了为民办实事。”

## 热心居民帮助迷路老人回家

本报讯（记者 袁剑锋）10月18日，一名外地来并老人独自出行迷了路。矿机社区热心居民看到后，及时提供帮助，最后和家人一起将迷路老人送回了家。

当日下午6时许，矿机社区居民王大娘走到小区北门附近时，看到一个老大姐迎面走来，嘴里还不停地念叨着什么。王大娘仔细打量对方，这个老人很面生，好像不是这里的居

民，便上前询问情况。

“大姐，您不住在这儿吧？”“我迷路了！”王大娘话音刚落，对方就拉住她的手急切地回答。原来，前两天，这位老人从吕梁来到太原探望儿子。当天下午，一个人在家呆着无聊，老人便独自一人外出闲逛，走着走着就迷了路。因忘了带手机，也不知道儿子居住小区的具体名字，她问了好几个路人，也没有找到回家路。

王大娘起初准备报警，但听迷路老人的描述，她大概判断出了老人儿子居住的小区。王大娘让女儿赶紧开车过来，母女两人将老人送了过去。还没到达目的地，老人就笑了：“就是这里，我的儿子就住在前面那个小区。”

随后，王大娘将老人送到了家门口，并不断叮嘱对方以后出门一定要带上手机。

## 燃气管线莫占压 志愿服务进社区

本报讯（记者 薄鸿 通讯员 牛翊州）太原天然气公司10月19日消息，为消除违章占压燃气管线隐患，有效遏制燃气安全事故发生，太原天然气有限公司团员志愿者走进社区开展了“消除违章占压 筑牢安全防线”志愿服务活动。

太原天然气公司管线所志愿者分成三个小组，按照现有违章台账，分段分片、定岗定责，力争做到对违章占压全面检查。同时，积极联系违章占压单位相关负责人，向其耐心讲解违章占压燃气管道的危害性，并指导提出整改建议，明确整

改时间，以尽快消除安全隐患。大营盘管理站志愿者来到君怡嘉园小区，在小区内为用户讲解天然气安全使用知识，讲解政府惠民工程，并逐一入户，查看用户家中情况，判断是否符合升级改造基本要求，现场为用户安装波纹管、自闭阀。

今年以来，太原天然气公司通过老旧燃气管线改造工程、户内自有设施升级改造，消除了不少违章占压燃气管线和居民用气安全隐患，为冬季供气高峰打下基础。据了解，太原天然气公司力求在年底做到户内自有设施升级改造全覆盖。

## 距离天桥仅百米 翻越护栏受处罚

本报讯（记者 张晋峰 通讯员 杨杰）两名男子在距离人行天桥仅100米的地方，翻越护栏横穿马路，恰巧碰到了巡逻至此的综改大队五中队民警，受到了教育和处罚。

10月18日晚7时30分，五中队民警巡逻至马练营路马练营社区路段时，发现两名男子正在翻越护栏，而他们距离过街天桥最多只有100米距离。因正值下班高峰，车辆很多，民警当即上前指

挥车辆避让，随后将两人带到路边。

经询问，两人在附近工地打工，想到马路对面的超市购物，觉得上天桥太麻烦，便选择了“走捷径”。对两人的行为，民警进行了批评教育，并依法对两人分别作出了罚款50元的处罚。两名男子表示愿意接受处罚，并保证下不为例。

