

# “人”字的结构是相互支撑

——省城护工市场探访实录(下)

护工岗位责任重、流动性大,一旦出现问题,监管难度不小。推广专业的护工管理制度,建立完善的陪护体系,进一步规范护工市场,成为业界共识。

## 条件:专业+敬业+爱心

“阿姨,乖,听话,咱不能老躺着,要起来活动活动,不然会得褥疮的。”10月6日下午3时许,市精神病医院精神分裂症四科病房内,48岁的护工张彦琴正哄着“闹脾气”的孙阿姨。张彦琴的心得是,干护工首要是身体好、能吃苦,还要讲究方式、方法,要学习各类专业知识。最重要的,干这一行人必须善良有爱心。

在市中心医院汾东院区无陪护病房里,48岁的杨荣花正示范按摩。她来自宁武县,现任护工组长。她说:“不同患者需要运用不同的专业技术来护理,要用心、多学习、多干、多总结,时间长了,经验也就多了。”

山西众信康医护公司总经理齐岩表示,护工的主要工作内容是“生活照护+陪伴”。按岗位来区分,护工主要分为医疗照护和生活照护两类,通常简称为“照护”或“陪护”。不管是“一患一陪护”还是“几患一陪护”,护工提供的是刚需服务。专业护工有利于病患的康复,不仅可减轻家属的陪护压力,还缓解了护士的工作强度。

请护工应该注意什么?业内人士提示:第一,要去正规的家政公司或是派遣机构;第二,查看身份证、健康证等必要证件;第三,仔细交流,对护工进行详细、全面地了解,包括工作经验、服务年限、行业口碑、专业技能、性格特点等情况;第四,试用和考察一段时间后,再决定是否长期雇佣;第五,雇佣关系确立后,要注意多沟通,保持良好的关系。



护工照顾老人。 张昊宇 摄

## 试水:线上可下订单

9月25日上午9时许,我省首家互联网陪护服务平台“护帮吧”的电子屏幕上,实时滚动显示着市民的订单数据和护工服务信息。该平台由山西凯森健康养老管理集团研发,实现了用户直接使用手机线上下单预约护工。平台从2018年正式运行至今,关注人数10129人次,累计服务人次10万余次,平台注册护工近千人,实现了我市60余家二甲以上医院全覆盖。

记者通过手机登录“护帮吧”,进入预约护工界面看到,在“太原专区”内,有生活照护、外科护理、内科护理、术后护理、居家生活照护、居家慢病陪护等护理员类型。具体信息有:护工实名认证,配有工作照,目前所处的服务状态,“上工中”还是“待岗中”、擅长的护理领域、工作年限、消费者的好评率等。

10月16日上午9时40分,记者体验了一下全程。先选择下订单,预约了一名显示“待岗中”的医院生活照护宋唤娥,并支付了一天的费用198元。平台订单界面马上显示所选护工宋唤娥的电话号码。拨通电话后,宋唤娥详细询问了所服务对象的病情、所在位置,并与记者确认了到岗时间。半小时后,对方准时到达记者指定的地点。

目前,寻找护工的渠道和方式大多数是:通过熟人介绍、患者或家属互相介绍、医院推荐、家政公司派遣,也可通过拨打“12349”社区服务热线,或登录58同城等服务平台。根据护工的服务时长,由雇佣双方协商而定工资。服务短时间的,当日结算;长期服务的,也可按周按月结算。

## 支招:建立陪护体系

去年3月,《“山西护工”职业技能提升培训实施方案》出台,要求人人持证、规范服务,打造一支技能型“山西护工”队伍,这也吹响了护工行业朝着专业化方向发展的号角。

多年来,一直重视和研究老龄化问题的市老龄委常务副主任郝建业认为,在推进医养结合过程中,还面临着政策支撑不够、标准规范滞后、服务人员短缺、社会力量参与不足等问题。推广专业的护工管理制度,建立完善的陪护体系显得尤为重要。目前,有限的医疗卫生、养老服务资源与彼此相对独立的服务体系,还无法满足老年人的健康养老需求。中低端、普惠型的养老机构和康复机构及专业护理技术人才短缺,这些难题制约着医养结合的发展。

郝建业建议,未来要继续以老年人健康为中心,探索构建多样化、可持续的医养结合服务体系;加强人才队伍建设,鼓励和支持有条件的大中专院校增加老年照护专业,培养一批高素质的老年照护专业人才,研究出台激励倾斜政策,完善薪酬制度,推进医养结合中的医护人员在职称评定等方面与医疗机构执业人员享受同等待遇。建立“医养结合”高端人才联合储备机制和联运机制,结合多点执业,促进高端人才向医养结合机构流动,最终打通健康养老的“最后一公里”。

医养结合,需要具体的政策,需要过硬的队伍,需要实际的做法。“接受我的关怀,期待你的笑容,人字的结构就是相互支撑……”老歌《世界很小是个家庭》唱出了人与人之间关爱的心声。我市护工市场缺口7万人,其实缺的不仅仅是人……

记者 周利芳



## 市政部门全力抽排闫家营村积水

日抽排量达1.5万立方米

本报讯(记者 任晓明)连日来,清徐县孟封镇闫家营村连续进行抽水作业,3台大型抽水设备机器轰鸣、昼夜不停。10月21日,记者从小店区平阳路街道亲贤社区了解到,灾情发生后,亲贤社区心系灾区群众安危,第一时间发出倡议,并组织开展了“暴雨无情 亲贤有爱”防汛救灾募捐活动,用实际行动为受灾地区贡献一份力量、奉献一份爱心。

闫家营村是孟封镇最为低洼的区域,积水也是最为严重的。“到达该村农田时,1米多高的高粱没在水里,都看不见。”一抢险人员介绍。10月16日下午,市政公共设施建设管理中心道路排水保障二所紧急驰援。同时,在孟封镇东罗村奋战了6天6夜的道

路排水保障三所抢险人员,也被抽调加入闫家营村积水抽排队伍。其中,共产党员发挥了先锋模范作用:徐燕斌、薛北成、刘志峰冲锋在前,哪里水情险,哪里就有他们的身影;共产党员张刚主动请缨到一线,连续奋战48个小时仍坚守岗位……

低温对抢险人员构成了最大的挑战,夜间的气温降至冰点,水里更是寒气袭人,抢险人员被冻得浑身直打颤。没有休息的地方,抢险队员便轮流在车里眯一会。据了解,受降雨影响,闫家营村自来水无法正常供应,抢险队员只能靠单位和村委会提供的矿

泉水和面包、方便面解渴充饥。“抢险救援点位于荒郊野地,而村里也没有饭店,吃顿热饭需要到孟封镇。”道路排水保障三所排水工段长徐燕斌说,“往返需要15公里,而且都是乡间小路,为节省时间,抢险最初几天,大家没有喝过一口热水,没有吃过一口热饭。”利用休息时间,他从市里带去电热锅和热水壶,解决了大家的燃眉之急。

据介绍,在没有降雨的情况下,预计抽排完闫家营村积水需一周左右时间。“当地政府也为我们送来棉大衣,现在暖和多了。”一抢险人员说。

## 我市将再建4条城市支路及次干路

本报讯(记者 李晓井)我市将再添后北屯东街、后北屯规划路2条城市支路及山鼎路、新沟路2条城市次干路。10月21日,太原市行政审批服务局对这几条道路工程设计方案及选址进行公示。

后北屯东街北起漪汾街,南至玉门河北沿岸,全长842米,规划红线宽20米,城市支路。后北屯规划路西起后北屯东街,东至漪兴南路,全长376米,规划红线宽15米,城市支路。主要建设内容包括道路、排水、照明及市政管线配套设施。后北屯东街横断面为中间13米机非混行车道,两侧各3.5米人行道(含1.5米树穴带)。后北屯规划路横断面为中间9米机非

混行车道,两侧各3米人行道(含1.5米树穴带)。

山鼎路道路工程北起长风东街,南至南中环东街,道路全长约2291米,规划红线宽30米,为城市次干路。主要建设内容包括道路、排水、照明及市政管线配套设施。道路横断面为中间14.5米机动车道,两侧各1.5米绿化带、3.5米非机动车道、2.75米人行道。

新沟路为城市次干路,北起长风东街,南至坞城东街,道路全长445米,规划道路红线宽30米。主要建设内容包括道路、排水、照明及市政管线配套设施。道路横断面为路中21米行车道,两侧各4.5米人行道(含1.5米树穴带)。

## 开展护路宣传 提升安全意识

本报讯(记者 牛利敏 马向敏)万柏林区西铭街办佳和苑小区紧邻西铭街,有居民抄近路穿越铁路而行,极易造成行车安全事故。10月21日,万柏林区护路办联合市铁路护路联防应急中队队员、西铭村佳和苑网格员在佳和苑小区内,开展爱路护路宣传活动。

在佳和苑小区院内小广场上,工作人员向居民

普及铁路安全相关知识,告诫小区居民任何人不得实施以下危害铁路安全的行为:非法拦截列车、阻断铁路运输;在铁路线路上放置障碍物;击打列车;拆盗损毁或者擅自移动铁路设施设备、防护设施和安全标志;在铁路线路上行走、坐卧、钻车、扒车、跳车等。倡导爱护铁路,安全出行,自觉遵守铁路交通法规。

## 社区发出倡议 居民踊跃捐赠

本报讯(记者 王丹 通讯员 孙瑞英)10月初的连续强降雨导致我市清徐县受灾,人民群众的财产遭受重大损失。10月21日,记者从小店区平阳路街道亲贤社区了解到,灾情发生后,亲贤社区心系灾区群众安危,第一时间发出倡议,并组织开展了“暴雨无情 亲贤有爱”防汛救灾募捐活动,用实际行动为受灾地区贡献一份力量、奉献一份爱心。

“50元、100元、300元”“我捐10双雨鞋”“我捐1个棉被”“我捐10箱方便面……”党员、职工纷纷献出爱心,出差在外的同志们

也通过微信转账的方式表达自己的一份心意。

“工商银行世纪广场支行捐10箱方便面和10件矿泉水”“永利物业捐款1000元”“好快计公司捐款1000元”“长风大卖场苏鸿布艺捐100条毛巾”“唐久超市画卷店捐500包食盐……”辖区驻地单位也伸出了援助之手。

短短3天时间,亲贤社区共募捐38836.6元善款,还有方便面、矿泉水、雨鞋等物资。社区党委及时与清徐县民政局取得联系,得知当地紧缺棉被、米面油等物资,又马上联系辖区商家,以成

本价格采购了150套被褥、150袋白面、152桶食用油,共开支39726元。

近日,三辆满载物资的货车载着爱心抵达清徐县救灾物资捐赠接收点,社区党委与清徐县慈善会进行了现场交接确认。随后,社区代表来到受灾较重的王答乡,为群众送去了白面和食用油等物资。社区人员介绍,此次爱心捐助是社区党史学习教育中“我为群众办实事”的一个缩影,希望这些爱心物资能够帮助受灾群众解决实际困难,让他们感受到党的关怀和温暖。