

人大代表来到咱社区

本报讯(记者 侯慧琴 通讯员 苏静)面对面倾听群众呼声,为大家解难事、办实事。10月21日上午,两位迎泽区人大代表与居民见面,为大家搭建反映和解决问题的平台。

“小广告太讨厌了,社区刚刚统一清理了,就又有人贴得到处都是。是不是能就小广告乱张贴的行为立法立规呢?”当天上午,

面对全国人大代表郝旭、迎泽区人大代表白荣,起凤街社区的居民七嘴八舌提出建议。一位老人提出,创城以来,政府为居民楼粉刷墙壁、美化环境。但过不了多久,楼道墙上就又“爬”满了花花绿绿的小广告,让人无奈。两位人大代表当场反馈,会在人大代表大会上提议,希望能订立相关法规。

该社区有支“青春永驻”口琴队,队

员平均年龄81岁。队员们不好意思地提出,活动需要一些经费,能否得到支持。两位人大代表当场表示,他们可以提供部分资助,帮助口琴队解决相关经费。他们的答复让老人们欢欣鼓舞。

文物保护、小区“三供一业”改造监管……居民纷纷就自己关心的话题提出建议。两位人大代表对一些问题现场答

复和解决,另一些问题则记录下来,随后反馈给相关部门。

“人大代表进社区,听我们的心声,增进了彼此的联系,也为我们提供了反映和解决问题的平台,切实发挥了人大代表为民办实事的作用。希望多多组织类似的活动,进一步拓宽民意、民情的表达渠道。”居民对此予以高度认可。

各施良策 解决漏水难题

本报讯(记者 韩睿 郭晓华 通讯员 刘丽)因气温骤降、暖气打压等原因,连日来,一些老旧小区供暖管道、供水管道破裂漏水现象增多,各社区积极行动,为居民排忧解难,令居民十分感动。

10月19日上午,前所街25号院居民致电开化寺南街社区,小区供水管道突然发生破裂大面积漏水,社区干部急忙赶到现场查看。现场,管道破裂处一直往外大量喷水,社区干部赶紧与维修人员联系,引导居民车辆绕行。管道维修工很快到达现场后,经过一小时抢修,管道修复。

10月19日下午,不少居民向并州路二社区反映,青年东街6号院3号楼一住户家中大面积漏水,

单元楼阶梯上的积水顺着台阶哗哗直流,已经“殃及”楼下邻居。社区干部多方联系到涉事居民,该住户人在外地,同意开锁公司开门解决漏水问题。在社区干部和机械厅宿舍后勤人员及户主委托人的见证下,开锁公司工人打开房门,原来是因打压造成阳台暖气管道崩裂导致漏水,大家赶紧关掉阀门。随后,社区干部协调当事居民对楼下邻居的损失进行了合理补偿。

兴华北街1号楼几个单元地下室不约而同出现漏水、积水现象,居民向乾泽园社区反映后,社区干部找物业人员把地下室积水抽干后,又与自来水公司、供热公司和市政施工队联系,查找漏水原

因。经调查发现,破裂的是自来水管管道,但原因是污水管破裂后,自来水管道长期浸泡在污水中被侵蚀所导致。随后,在街道办事处的协助下,施工队彻底修好管道。

郭家巷18号院小区暖气管道注水后,祁女士家的暖气管出现漏水。她打听到维修费需要4000元,立刻犯了愁。10月19日,她来到海东社区寻求帮助,海东社区书记边静了解到祁女士的特殊情况后,与市热力公司第五供热分公司的李保健站长协商,李站长结合公司和祁女士的实际情况,把维修费用降到最低。祁女士认可后,维修工人上门维修。10月20日,祁女士家的供热管道终于修好。

“敲门行动” 帮助困难居民

本报讯(记者 韩睿 通讯员 张秀莲)为了更好地给空巢老人、孤寡老人和残疾人等群体提供帮助和服务,近日,朝阳社区开展“敲门行动”,入户走访重点人群,了解他们面临的生活困难,针对性地帮助解决,赢得居民称赞和感谢。

家住迎新街北一巷卫东小区68号楼的八旬老人李美珍是空巢老人,儿子常年在外地。前不久,儿子为母亲安装了网络智能电视,老

人非常开心,但很快遇到难题:不会使用遥控器和机顶盒,经常因操作不当,电视出现各种故障,不能正常使用,既着急又无奈。社区干部通过“敲门行动”了解到此事后,委托志愿者多次上门,反复教老人规范操作,李美珍终于会用了。同一小区63号楼的七旬老人焦富莲家庭情况比较特殊,53岁的儿子瘫痪在床,25岁的孙子有精神残疾,靠儿媳在外打零工维持生计。了解到这一情况后,社区干部和网格员常常

去看望这个家庭,帮其买菜买药、收拾家,帮忙申请各种符合政策的救助和补贴,鼓励他们树立生活信心,并留下联系方式,让他们有任何突发事、棘手事和社区联系。

“近一个月以来,我们通过‘敲门行动’走访了近40户居民,基本摸清了孤寡老人、困难居民、弱势群体的情况,及时回应他们所需所想,让社区和居民联系更加紧密。”采访中,朝阳社区党支部书记郝国英这样表示。

及时介入 解决停水问题

本报讯(记者 侯慧琴)“感谢社区及时协调,帮我们恢复了用水!”10月19日一大早,市建小区的居民王阿姨前往桥东街道双三社区,送去手写的感谢信。

原来,国庆节刚过,市建小区因供水管道跑水,导致居民家中停水五六天,严重影响到大家的正常生活。居民向社区反映后,双三社区党委书记郭鹏积极联系物业公司了解到,供水公司正在勘测跑水漏点,并努力抢修中。郭鹏在现场

发现,抢修还需多日才能完工,但居民用水需求十分迫切。他便主动找到物业公司经理积极沟通,并提议,可否安装一个临时供水管道,以保障居民正常用水。他的提议获得物业经理赞同,并立即着手实施。

在实施过程中,由于临时管道的施工路线途经市建小区与相邻小区的分隔墙壁,对方物业公司担心影响墙面稳固,提出异议。郭鹏组织双方协调,从居民“急难愁盼”

角度分析,希望双方可以相互理解。在他的协调下,双方最终促成共识。

临时供水管道很快搭建完成,虽然是临时管道,但大大解决了居民的迫切需求。对社区和物业公司的积极作为,居民都非常赞叹。“社区基层党组织真是我们老百姓的‘贴心人’,为民排忧解难,把我们的大难题放在了心上!”居民在感谢信中真挚地表示。

设立“AB岗” 服务居民“无缝隙”

本报讯(记者 王丹 通讯员 武绚)10月20日下午,家住中铁十七局五公司宿舍的杨大姐,来到康宁街社区办理大病救助,不巧的是,负责此项工作的陈冲外出去了辖区,杨大姐以为要白跑一趟,没想到“B岗”责任人很热心地帮她办理完成。杨大姐满意地说:“社区实行这样的工作机制,对我们居民来说真方便。”以往在社区服务中,工作人员有事外出,其他人员不熟悉情况,办事居民只能等

待或者再跑一趟。为进一步加强效能建设,为群众提供优质、便利、快捷的服务,小店街道康宁街社区率先从实际出发,进一步提高社区工作人员的业务水平,制定了“AB岗”责任工作机制。

“AB岗”工作制,就是每个工作岗位由两个人兼顾,“A岗”为本岗业务主办人员,“B岗”为本岗协办人员。日常工作中,工作人员“A”负责本岗的每件业务,当“A”因事离开工作岗位时,“B”岗应立

即替补上岗,履行工作职责,做到相互补位、岗不缺位,实现服务无缝连接,保证了工作连续性,做到让群众办事不跑“二趟”。

康宁街社区主任王晓艳表示,为全力推进基层社会治理管理新格局,社区一直把“为民办实事”作为做事理念,用心、用情、用力做好民生工作,诚心诚意为民办实事、解难事、做好事,为辖区群众做好服务。



十年诚信经营 收获信赖满满

本报讯(记者 张慧)“在她这儿消费,从没有出现过缺斤短两的情况,有时候复秤,还能多出来。”10月21日,家住小店区刘家堡乡王吴村王鲜花大娘说,“吴建萍是个实诚人,也是我们王吴村诚信经营的代表。”

诚实守信是吴建萍立身之本,今年52岁的吴建萍是一名普普通通的农民,2011年,她承包了王吴村十亩葡萄地,开始种植早黑宝葡萄。10年的时间里,她坚持以德为先,诚信经营,文明种植。在种植葡萄的过程中,吴建萍坚决不使用化肥,坚决不喷洒农药,待葡萄树长出果实之后,她还细心地给每一串葡萄都套上防尘袋,使葡萄干净又卫生。凭着诚信和严谨的态度做人做事,吴建萍的客户越来越多。河西农副产品市场的一名水果批发商刘莉,经营葡萄批发有7个年头。她直言,吴建萍的水果确实是纯天然,回头客特别多,价低质优,不缺斤短两,不坑害顾客,我们都非常信服她。

商品实在,人品也过关。在10年的经营过程中,经常有顾客不慎将手机、钱财等贵重物品遗落在吴建萍摊位上,吴建萍都小心地帮他们收好,将失物归还失主。面对大家的称赞,吴建萍表示:“至诚以笃行,守信以致远。不欺客,不缺秤,让诚信经营成为自己的标签,助自己行得更远,走得更稳。”



文明交通

C1驾照开摩托 一次扣完十二分

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 杨杰)只持有C1驾照的我市男子吴某,却驾驶一辆两轮摩托车上路行驶。10月20日,吴某被交警综改大队三中队民警查获,因准驾车型不符,被一次扣完了12分。

当天下午3时许,三中队民警在坞城南路正阳街口西100米处检查过往车辆时,发现一辆两轮摩托车的驾车男子吴某,在出示驾照时很犹豫,在交警催促下才极不情愿交出驾照。

交警一看,吴某驾照的准驾车型为C1,并没有可以驾驶摩托的D或者是E本,属于准驾车型不符。吴某解释说,他是摩托车发烧友,但一直没抽出时间去办理增驾,想着自己“装备齐全”,交警应该不会检查自己,便心存侥幸开着摩托上了路。

按照相关法规,民警对吴某准驾车型不符的违法行为作出了罚款1000元,记12分的处罚。民警提醒大家,想要驾驶摩托车,必须获得相应的准驾资格,否则将受到严厉处罚。