

瘦脸、增高、治颈椎病……

美容院推拿馆的“正骨”靠谱吗？

正骨颇为流行，价格从百余元到千元不等

徒手正骨可以瘦脸、增高、治颈椎病……一些美容院、足道店、推拿馆等纷纷推出正骨项目，并打出“不打针、不开刀”提升颜值等诱人广告。

“新华视点”记者调查发现，正骨原本属于中医治疗手段，需要专业医师操作，但很多美容院、推拿馆的从业者并不具备相应专业能力，有的仅仅参加短期培训就上岗了，而不当正骨容易给消费者的健康带来损害。

记者近日来到位于杭州市武林门附近一家有正骨项目的理疗馆，店里关于正骨的项目包括腰胸颈不同部位调理三选一，30分钟的价格为288元。

正骨师是一位自称姓徐的中年男性。记者询问其是否有正骨师资质时，他说：“正骨算是中医里的行当，基本上都是师带徒，我的老师是省级中医院的老师傅，我跟他学了十多年。”他还表示，跟很多中医院、中医院的正骨师都很熟，大

家的手法都差不多，“只不过我没有医院的品牌背书罢了，好多来我这儿的都是大医院看过没效果才来的。”

这家店的店员反复对记者说：“对于改善白领、伏案族的颈椎问题，徐师傅做一次正骨就有效果。”店员还说，高手在民间，真正厉害的正骨师并不用经过系统培训，靠的是老客户口碑。

记者调查发现，在一些美容院的正骨项目中，海外舶来的“小颜整

骨”是力荐项目。所谓“小颜整骨”，是通过手部力量对面部进行按摩。一些机构均称以此可调整颧骨、下颌骨、鼻骨，达到瘦脸、提升颜值的效果，优点是“不打针、不开刀、不伤皮肤”。

记者调查发现，正骨几乎成了当下一些美容院、足道店、推拿馆的“标配”。在某点评软件上搜索“正骨”一词，弹出的提供相关服务的机构，在各个城市都有数百家，项目繁多，价格从百余元到千元不等，大多

宣称可以“治疗颈椎病”“治疗腰椎间盘突出”，达到“体态调理”“形体改善”等疗效。

在某视频网站搜索“正骨”，体验、探店的视频有上千个。视频中，正骨师操作下，顾客关节不时发出“咔咔”声响，不少人表情夸张，连称“酸爽”。

另外，社交软件上不少人晒出正骨体验前后的对比照，宣称“改善了驼背问题”“效果立竿见影”“身高都变高了”。

一掰解千愁？不当正骨后果很严重

浙江省立同德医院针灸推拿科主任韩知忖介绍，“正骨”一词最早出现在清代《医宗金鉴·正骨心法要旨》，将正骨手法总结为摸、接、端、提、按、摩、推、拿八大法。其中，包含了很多脱臼、闭合型骨折的复位方法。脊柱轻度错位、骨盆前倾、轻度脊柱侧弯等可以通过正骨改善。而整骨医学强调整体观指导下，通过手法激活人体自愈力，纠正人体结构障碍获得功能恢复。

“正骨和整骨本质上都是医疗手段，需要对患者情况详细评估后，由有资质、经验的专业医师进行操

作。”韩知忖说。

据了解，是否确需正骨，要通过望诊、触诊、叩诊、听诊和实验室检验、影像学检查等方能判断，有些病不适合用正骨。例如，严重的腰颈椎间盘突出，如果压迫到脊髓，并不适合做正骨，需要开刀处理。特别值得注意的是，正骨手法不当可能令颈椎脱位、神经损伤，其中严重的神经损伤是不可逆的。

记者调查发现，不少美容院、足道店、推拿馆的所谓“正骨师”，并不具备相关资质。而且，他们在正骨前往往不会做任何检查，手法简单

粗暴。

“90后”王鹏因长期久坐腰部不适，到一家理疗店做正骨。“没想到做完后更加疼痛。到医院检查发现属于严重腰椎间盘突出，正骨加重了病情。”王鹏说。

有消费者称接受了“拔脖子正骨”，治疗后轻轻一动，脖子就咯咯作响，并伴有手麻、脸麻、胸闷、眼睛刺痛等异样症状。为此，他辞掉工作休养了半年，并辗转五六家医院的骨科、神经科诊疗，最终都没找到解决后遗症的办法。

受访专家介绍，正骨治疗手段

不规范，颈椎偏移的可能性极大。偏移后的颈椎可能压迫到周围的神经及血管，严重时会影响大脑供氧，因而容易出现头晕、头疼、呕吐甚至昏厥、休克等。

记者调查发现，推拿店或者美容院提供的正骨项目概念含糊、效果夸大，值得警惕。

一家正骨机构的医师告诉记者，一般按摩师经过几个月的学习培训就可以上岗。“按摩师掰出骨骼‘咔咔’的响声，唬住了消费者。其实这种手法稍加培训都可以实现，根本不是正骨，标、本都治不了。”

不能把正骨作为日常保健项目

“不论是传统中医的正骨，还是海外舶来的正骨，都是人为徒手操作的，其中必然会有一定的风险性。”天津中医药大学第一附属医院骨伤科主任王平提到，正骨有标准的流程和规范，操作人员必须经过相应培训才能保证安全。

天津体育学院社会体育与健

康科学学院外聘教师陈尔昆表示，正骨这个行业目前国家没有统一的标准，也没有统一的执业执照。

韩知忖表示，在正规医疗机构里，医学院校毕业获得执业医师执照后，经过三年规范化培训的相应学科比如中医推拿科、中医骨伤科、

康复医学科等的医生，方能做一些正骨治疗。

多位专家提到，不是所有的颈腰椎问题都适合正骨，不能把正骨作为一个日常保健项目。如果确有必要，应到正规医疗机构找专业医师进行正骨治疗，尽量规避风险；若轻度错位、倾斜、侧弯等问题得到改

善，就不宜继续接受正骨治疗。

对于有消费者说正骨后身高确实高了一两厘米，专家表示，这种增高其实是一过性的，肌腱、韧带、骨骼状态不是短时间可以改变的，正骨增高、瘦脸长期坚持可能有一定效果，但极为有限，不能盲目相信商家宣传。新华社杭州10月21日电

能洗衣服、打印照片、还能享支付宝价 全国首家数字便民店落地太原！

“到便利店不仅能买个包子买瓶水，还能顺便把脏衣服送去洗了，真是太方便了……”家住太原五一路的吴女士表示，从没想到家门口的便利店还能帮自己“做家务”。



10月21日，唐久便利联合支付宝推出的数字便民一号店正式开业迎客，消费者在店内可享支付宝价，还能通过小程序预约送洗衣物、回收旧衣、自助打印照片，同时互联网反诈骗防骗等服务也将长期在线。据了解，这也是全国首家线上线下服务深度融合的数字便民店。

该店的雏形是太原五一路的一家唐久社区店，从1996年开店至今已经营业20多年，是唐久最早的一批门店，也是太原人对于便利店的最初记忆。在原来店的基础上改造升级后，门店服务从“便利”延伸到“便民”，面积80余平方米，商品服务却多达2000余种。

“店里配置更先进了，咱们也更方便了。”当日，不少居民进店感受了一把，纷纷感叹。曾经的老店如今也跟上了数字化潮流：基于太原人领券消

费的习惯，特设了支付宝价专区，边领券边购物；收银台IoT机具不仅支持顾客刷脸或扫码结算，还可以一键成为唐久会员。据唐久相关人士介绍，目前其太原门店移动支付普及率100%，平均每笔交易为顾客节省10秒钟。

最特别的是，店里率先开设了数字便民服务区。除了免费的充电、餐食加热、快递存放、照片打印等贴心服务，消费者还能通过唐久支付宝小程序，在店里享受送洗衣物、旧衣回收等个性服务。此外，智能语音助手以及蓝马甲服务，能为社区老年顾客提供最新防诈骗信息和智能设备使用教学。据介绍，目前服务种类已达数十种。

随着便利店日益成为城市的一种“基础设施”，消费者对便利店的关注也从应急商品的售卖，逐渐转移到对服务体验的关注。2020年后半年，山西省商务厅就发文提出，推动便利

店品牌化、连锁化、智能化发展，到2021年年底前实现城市社区便利店全覆盖，未来要将数字便利店打造成山西的新标签。

在最新出炉的《中国城市便利店发展指数》中，太原排名全国第三，超越北京、上海，连续五年跻身“便利店一线城市”，因为其门店密度大、数字化程度高、服务花式贴心，便利店的“山西模式”也受到了全国网友关注。

唐久便利副总经理张宇虹表示，此次“尝鲜”的数字门店，借用数字化手段丰富服务场景，由“便利”向“便民”再进一步。支付宝开放平台相关负责人表示，未来将联合合作伙伴开放更多服务能力及生态资源，数字便民一号店的模式还将尝试在山西全省逐步铺展开来，助力山西居民“一刻钟便民生活”。

文字/李静 图片/林嘉