

居民身边烦心事 网格员逐个解决

自从社区网格员上岗以来，居民们逐渐发现，以前不知该向哪里投诉的事，现在知道该找谁了；以前没人管的事，现在有人管了；居民急难愁盼的事，因为有了网格员，解决速度也大大提高。

储值卡退换了

10月21日，南内环二社区网格员乔燕，在辖区国际名邸巡查时，一位居民向她反映，自己前不久在附近“忆酥园”糕点店买了100元储值卡，没过一周，该店居然停业了。居民找不到负责人，非常生气，也不知该找谁。碰到乔燕，试着向她求助。

得知此事，乔燕首先安抚该居民不要着急。随后，她通过商铺所在物业，辗转联系到了“忆酥园”店老板，经过沟通协商，店老板将该居民的储值卡余额转到了另一家糕点店的账上，居民得知此事非常高兴，连声称：“真没想到，就是顺口一说，乔网格员居然把事解决了，感谢，感谢。”

锯木声没有了

10月22日，开元社区网格员李冬莲，在许坦西街开元北小区巡查时，遇到5号楼居民李女士。李女士反映，她家一楼的赵大爷，每天清晨都在院子里用斧头和锯子鼓捣那些捡来的木头、纸板和塑料，声音很大，常把居民们吵醒。自己平时有失眠症，血压也高，一般在凌晨才能入睡，时常被吵得无法休息。碍于邻里关系，李女士并未向赵大爷当面提及，希望社区协调解决。

接到居民反映，李冬莲找到赵大爷了解情况，并把邻居的苦恼告知老人。赵大爷闻听后连表歉意，承诺以后不会再在清晨做这件事。

事情处理，噪声消失，李女士很满意。

房产证找到了

前不久，市民王女士联系迎泽街办，反映自己拾到了一本房产证，想通过街办尽快找到失主。街办按照房产证登记信息，将此事分发给属地解放南路二社区。社区网格员刘晓红核对信息时发现，房产证上只有房主姓名和解放南路改造前的旧地址，但仅凭这些线索很难联系到失主。考虑到失主肯定特别着急，刘晓红通过线上线下两种方式比对人口及住房信息，还向一些老住户询问，都没找到失主。

刘晓红一直把此事记挂在心。她推测，是不是房产证上的姓名和街办备案的房产证姓名有出入，导致查询未果。刘晓红变换思路，试着查找姓名相近的人，经过不断比对，发现有一个人可能就是失主，但登记信息上的电话已停机。刘晓红继续想办法，几经辗转，终于联系到失主。对方接到电话时非常惊喜，表示房产证确实是自己丢失的。10月21日，失主前往社区取回了自己的房产证。

10月22日，并南二社区干部许峰、网格员翟俊芬在辖区巡查时，接到电建三公司宿舍居民韩先生的电话求助。韩先生因不会使用手机缴纳医保而发愁。

接到求助后，两人担心电话里说不清楚，干脆入户当面指导操作。到了韩先生家，两人一番示范操作，再加耐心指导，终于把韩先生教会。

韩先生满意地表示，自己年纪大了，子女也不在身边，不会操作智能手机办理各种业务，为此很苦恼，有了社区干部和网格员的帮助，难题解决了。

记者 韩睿

省消协发布消费警示：

选择可靠平台

按需选购商品

本报讯(记者 霍铮 李晓琳)“双十一”即将到来，10月22日，省消协发布消费警示，“剁手”在即，消费者莫忘保护自身合法权益，要盘点家中库存，选择可靠平台，按需选购商品，保留消费凭证。

选择可靠平台，勿点陌生链接。除淘宝、京东、苏宁等传统电商平台“双十一”活动主力外，抖音、快手等平台近年来也加入到“双十一”直播带货的大军。省消协提醒消费者，在观看直播购物的过程中，要选择可靠的平台和值得信任的主播，对于相关的购物链接更要确认其安全性，确保自己的资金安全。

理清优惠规则，提前作出规划。对于促销期间的使用规则、适用范围、有效期限等规定，消费者要认真阅读，以便选择合适的方案。一些平台的“双十一”活动分阶段进行，每一波活动的预售

品牌、优惠模式可能会有区别，消费者要提前规划好购物时间和目标。

关注保价细则，弄清定金尾款。一些平台的预售商品和现货商品可能有不同的保价时效，为确保以低价买到商品，消费者要对保价细则多加关注。定金和尾款的支付和退款规则也要先一步明晰，尤其注意，在消费者主动放弃购买时，商家一般不予退还定金，因此切勿一时冲动直接“剁手”，搞清规则才能精准享受优惠。

整理家中存货，避免重复堆积。消费者在“剁手”前最好清理一下家中库存，查看存货数量和保质期限，对实际需要的采购量进行评估，做到理性消费，避免一次性采购过多。

了解售后渠道，保留消费凭证。活动期间商品交易量大，消费者应先行了解退换货规定、售后渠道等，并且妥善保管购物凭证，例如促销承诺、直播页面、聊天记录、购物记录等截图，主动向商家索要发票或收据。

跟进物流动态，保护个人信息。收到快递后，对于包裹上的个人信息，建议消费者进行遮盖、涂抹等处理后再行丢弃，以防个人信息泄露。



百城消费者满意度测评调查启动

本报讯(记者 李晓琳 霍铮)中消协一年一度的全国100个城市《城市消费者满意度测评调查》启动，太原市再次入选测评城市。10月22日，市消协召开消费者满意度测评迎检部署会，解读消费者满意度测评相关指标和职责，并发出倡议，恳请市民积极配合、建言献策，为消费安全点赞，为锦绣太原添彩。

据介绍，城市消费者满意度测评调查，是以“城市”为考察对象来调查消费满意情况，包括消费供给、消费环境、消费维权等三大块的24项测评指标；消费者满意度是指消费者购买商品或接受服务过程中，对消费供给、消费环境和消费维权的情绪反馈，是以百分制的形式测度出来的消费者主观评价。被调查

者的意见将对改善消费供给、优化消费环境、提高消费质量、保障消费权益、提升城市消费者满意度指数起到重要参考作用。

消费环境的改善需要社会各界的共同努力，需要人人关心、人人参与，在自身合法权益受到侵害时拿起法律武器积极维权。而消协作为消费者的“娘家人”，也将一如既往地保障消费者的合法权益。测评调查启动后，将会有工作人员以暗访形式向您开展问卷调查。市消协倡议：让我们携起手来，多一些包容、多一些支持、多一些建议、多一些和谐，共同营造“买得放心、吃得安心、用得舒心”的消费环境，为建设安全消费、文明幸福的锦绣太原作出积极贡献。

安抚隔离人员 社区收到感谢

本报讯(记者 韩睿 通讯员 刘鹏)10月22日早晨，中北大学社区党支部书记张真收到一条微信，是从内蒙古返回太原的刘老师发来的。从刘老师被送往隔离点后，张真多次给予劝导安抚，加上亲身体验，刘老师转变了对隔离的态度，理解了工作人员的良苦用心。

10月18日晚8时30分，经上级部门安排，上兰街办防疫办、迎新街卫生服务中心和中北大学党支部等三部

门的工作人员负责将刚从内蒙古胡杨林国家级自然保护区返回太原的21位居民，集中送往隔离点。“我又没啥症状，为什么要去集中隔离点？”当被接走时，年已七旬的中北大学退休职工刘老师十分不解，并且有些生气。中北大学党支部张真耐心地开导他：“这段时间胡杨林地区确诊人数有点多，为了确保您和家人的安全，先去集中隔离点观察几天。再说集中隔离点单人单间，居住条件和三餐质量都很好，医

护人员驻点更方便您的健康监测，您就带些书籍，安安心心住上一阵，没问题了我们很快会接你们回家。”一番劝慰解释，刘老师想通了。

当晚，中北大学社区防疫应急先锋队将21名隔离人员送至集中隔离点，随后几天时间，社区党支部书记张真通过微信、电话等方式多次与被隔离人员沟通，劝导安抚他们，让被隔离人员感受到关心和温暖。

路口存在盲区 呼吁尽快处理

本报讯(记者 郭晓华)10月22日上午8时许，精营西二道街与精营中横街交叉口发生一起车祸，原因与该路口存在视觉盲区有关。为此，市民邢先生致电本报，希望相关部门尽快解决该问题，消除安全隐患。

发生事故的是一辆越野车和一辆轿车。事发时，越野车由南向北行驶，轿车由东向西行驶，两车行驶到十字路口时发生碰撞，小轿车

的前保险杠被撞脱落，所幸人没事。记者注意到，十字路口东南角有一座待拆迁建筑，该建筑的外墙做了围挡，而这个围挡的拐角为九十度直角。从路口东面(单行)驶入的车辆与路口南面驶过的车辆行至该路口时，由于这个围挡造成的视觉盲区很容易发生碰撞。为了提醒车辆注意，相关部门在路口西北角的一根电线杆上安装了道路反光镜，而且电线杆上还

粘贴有红底黄字的警示语，但即使这样，还是没能避免事故的发生。

采访中市民呼吁，希望尽快将待拆建筑拆除，彻底消除安全隐患。对此，记者致电12345便民服务热线，工作人员表示，之前已经有市民反映过这一问题，他们会继续督促责任单位，争取尽快解决。

(报料人：邢先生 报料费：30元)

老花镜 免费申领！

老花镜只需一副多焦镜 看报 看手机 看电脑都很方便

我们身边好多中老年人佩戴普通老花镜时间稍长，眼睛会发涩发胀、畏光、流泪、眼疲劳、头晕、头痛，长时间戴会加速眼球老化和病变，诱发多种眼部疾病。眼科专家建议中老年朋友为了眼睛的健康，一定要选择佩戴适合自己的老花镜。

免费领 每天仅限 200 名
正品老花镜 不花一分钱

即日起至11月10日，只要符合条件的中老年人，每天8:00至18:00，凡年满60岁的老人，每天前200名打进热线可免费申领一副多焦老花镜。特别提示：本次免费提供的多焦老花镜，不需要花一分钱，一个电话马上送到家。

临海市元昌眼镜厂 广告

申领电话：400-898-0606