

# “落叶缓扫”体现精细化服务理念

□ 宋鹏伟



话外音  
宋鹏伟

一阵微风拂过，一片片金黄色的叶片在空中打着旋，慢慢飘落下来。很快，树下的小道上铺满了落叶，吸引了不少人来此拍照。10月25日记者采访得知，在迎泽公园牡丹园内，白蜡树叶已经染黄，正处于落叶期。为了满足市民赏景拍照的意愿，公园对这里的落叶实行缓扫，而且再过不久，牡丹园外的银杏道也将铺满落叶，同样会保留一段时间不清扫。这种人性化的举措，延长了游客观赏自然美景的时间。（《太原晚报》10月26日）

正所谓“有所为，有所不为”。落叶不只是垃圾，也是构成秋景的重要元素，因此不把所有的落叶及时扫进垃圾箱，是对秋天的尊重，也是对民意的呼应。

这“不为”本身，其实体现出更宝贵的“为”。层林尽染、春华秋实、金桂飘香、一叶

知秋……文人笔下的秋日美景，于现代都市人已经愈发陌生，甚至还没反应过来，秋天就已经过去。如果想要置身其中尽情领略，往往非得驾车去郊外不可。这是现代化的代价，整洁便利的追求压倒了绿色生态的原汁原味，以至于赏秋的门槛也越来越高。

对绝大多数人而言，不仅要有一双发现美的眼睛，更需要有现实载体来提醒和印证，美就在身边。一条洒满落叶的小道，胜过无数空洞的描绘，什么是秋，不必他人讲述，五官自会提供答案。这是自然的馈赠，人们需要的只是走出家门，伸出手来，接住它。

当然，这并不意味着落叶都不需要清扫，精细化管理的关键就在于掌握其中的平衡。在主干道上，落叶堆积无疑会带来安全隐患，及时清扫可以保证城市的安全和卫生。对于

不影响交通的区域，尤其是公园、景区和景观道，则可以允许落叶多留两日。同时，暂时不扫并不意味着不管，落叶堆积的厚度、清扫的频率、防火的安全性都有讲究，从而最大限度地兼顾通行与赏景的需求。从精细化管理的角度而言，还须拿出绣花功夫，尽可能为拍照游玩的市民提供指南式的服务。譬如，落叶缓扫的景观道有哪些，分布在何处，具体观赏时间和树种是什么，都可以做出说明，让游客更有针对性，以避免信息不对称而白跑一趟。

城市以人为本，管理应人文化、精细化，不因气派、整齐、干净而牺牲掉应有的烟火气和自然韵味，在细节处顺应人民对美好生活的向往。一叶知秋，“落叶缓扫”的背后，是对城市洁癖说不，是管理理念的转变和服务意识的提升，也是现代文明内涵的重要体现。

**新闻：**老年人最爱逛菜市场，在各个菜摊前货比三家，总能买到最新鲜实惠的蔬菜。10月25日记者采访得知，与老年人不同，许多中青年受时间、精力的限制，更热衷于在线上买菜，不去超市，也不去菜市场，只需刷刷手机、动动手指，生鲜就能送到家。如今，太原人买菜方式发生了不小的变化，线上买菜成为不少消费者的选择。（《太原晚报》10月26日）

**旁白：**围绕不同人群的消费痛点发力。

**新闻：**10月26日，在甘肃省疫情防控新闻发布会上，省市场监管局副局长王雁通报，嘉峪关某超市菜价大幅上涨，当地监管部门进行立案调查，处以10万元的罚款。（澎湃新闻10月26日）

**旁白：**趁火打劫就该严惩不贷。

**新闻：**“在路上遇到大货车，离它远一点。”这条朴素的交通常识背后，是一起又一起惨痛的事故。“新华视点”记者调查发现，大货车在右转弯时尤其容易发生事故，甚至成为一些城市致人死亡最多的交通事故类型。大货车右转弯事故多发，与其视野盲区有很大关系。（《太原晚报》10月26日）

**旁白：**不能总靠“远离”，更需装备升级。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



王成喜/漫画

## 关爱老人彰显文明

文明  
微评

□ 王桂娟

今日起，太原市老年人公交地铁一卡通上线，即公交老年卡持有者可直接刷卡坐地铁，同步试行老年人刷脸进站。

一个文明的社会应当善待各种群体，特别是像老年人这样的弱势群体。老年人一来腿脚不好，二来对数码时代各种“扫码、自助买票、手机支付”等不会用、不敢用，造成出行不便。公交地铁一卡通，刷脸进站，这些举措让老年人也享受到数字化带来的成果，让老年人出行更便捷高效，也体现了对老年群体的关爱，彰显了城市文明。

当前太原市正在创建全国文明城市，进一步加大对老年人的关爱力度，努力营造一个老有所养老有所乐的文明环境，这既是做好民生工作的务实之举，也是体现城市文明程度的标尺。

画  
话  
中

“小哥哥明天我过生日，请我吃个生日蛋糕嘛！”如果你在网上认识一个聊得很投缘的美女，想让你请她吃生日蛋糕，你会为她“投食”吗？你要做了就受骗了。昨天，南岸区公安分局通报了一起刚破获的利用美女聊天，骗受害者到指定平台购买水果、甜品、蛋糕等食物的网络电信诈骗案。（《重庆晚报》10月26日）

GREEN  
绿色生活，低碳出行

