

贴心服务 温柔细致

# 这个社区来了一支“娘子军”

平阳街道中辐院社区活跃着一支“娘子军”，她们既有巾帼不让须眉的气度，也有温柔细致的内涵，像一朵朵铿锵玫瑰。这支由七名社区网格员组成的“娘子军”，她们无私奉献，贴心服务，温暖了社区居民的同时，也绽放出属于她们的绚丽风采。

## 隐患“啄木鸟”

高空抛物、飞线充电、井盖缺失……网格员像一只只“啄木鸟”，在日常巡查过程中，及时发现问题，及时处理，保证了居民群众的人身财产安全。

今年7月，网格员周继玲在巡查时发现，中辐院小区东区4号楼一层一户居民家的外墙保温层开裂，随时都有可能倾倒，存在不小的安全隐患。发现这一情况后，她立即与户主联系。户主表示，他也发现了这一问题，也找施工方反映，但一直没有得到解决。周继玲立即与施工方联系，经过多次沟通与督促，当天下午，施工方的维修人员赶到现场，重新修缮，彻底消除了这一隐患。

## 居民“贴心人”

网格员每天接触的都是社区居民的家长里短，解决的都是一件件“小事！”但这些“小事”于居民而言却是“大事”。

网格员杨宝珍在日常巡查过程中，发现84岁的空巢老人张琴霞无人照料，十分孤独，便将自己的手机号设置成了老人手机上的紧急呼叫键，确保老人在需要帮助时，能够“一键呼叫”到她。有一次，老人给她打电话，说自己在单元楼门口摔倒了，她赶紧跑去老人所在的单元查看。还好，虽然摔了一跤，但并无大碍。原来，单元楼门口的水泥台阶破损严重，老人腿脚不便，一不留神便被绊倒。之后，杨宝珍找到小区物业，经过协调，物业派维修人员修好了破损的台阶。看到整整齐齐、平坦的台阶老人十分高兴，拉着杨宝珍的手说：“闺女，你们工作真贴心，谢谢你！”

## 纠纷“调解员”

网格员不但是排查隐患、关爱居民，还不断化解群众矛盾纠纷，确保群众矛盾纠纷化解在源头，解决在基层，消灭在萌芽。

10月8日，两位居民找到网格员杨建萍，反映中辐院东区一户居民，长期在地下室喂养流浪狗。这只流浪狗经常在地下室及楼道等公共区域随意大小便，不仅影响环境，而且十分危险。他们也曾找过对方，还因此发生争吵，但问题一直没有解决。接到居民反映后，杨建萍找到喂养流浪狗的居民，耐心劝说，最终对方答应不再收养流浪狗，维护好邻里关系。

杨宝珍、杨衡芳、杨建平、周继玲、杨葆峰、张晓红、王歆雅这七人组成的

“娘子军”，在进驻中辐院社区四个多月的时间里，及时排查和解决安全隐患25件，调解矛盾纠纷20件，对构建和谐社区、安全社区发挥了重要的作用。她们在社区这片沃土里“沉”得住，“融”得深，积蓄养分，花开不败，盛放在居民心中。

记者 郭晓华 通讯员 王玉宏



## 唠家常谈心事 让失独家庭不孤独

本报讯（记者 王丹 通讯员 陈轶岚）天气渐凉。为关心关爱辖区失独家庭生活状况，进一步将党和政府的关怀送到群众心中，10月25日，坞城街道并南二社区人员走进失独家庭唠家常、谈心事，开展关心关爱活动。

“贾阿姨，最近身体如何？有没有需要我们社区帮忙的事情？”社区网格员关心

地询问着。贾阿姨表示，在社区的关心关爱下，她能够乐观面对、健康生活，每天坚持锻炼，积极参与老年活动。“感谢你们关心，我的状态很好，放心吧。”

针对失独家庭情感上的空虚和孤独，唠家常、谈心事成为并南二社区工作中不可缺少的一部分。经常性地进行情感疏导，真诚沟通、用心交流，使贾阿姨

在社区这个大家庭里感受到“失独不失爱”的真情。当日离开时，社区党支部书记张婷叮嘱道：“不管遇到什么困难，社区永远是您的依靠，我们会尽己所能去帮助您。”

社区辖内有2两户失独家庭，此次走访给他们带去了温暖和关怀，巩固了用心用情服务居民“最后一百米”的工作成效。

## 垃圾违规堆放 网格员劝导清除

本报讯（记者 韩睿 通讯员 王芳）10月26日上午，开元社区网格员在辖区巡查时，发现多处违规堆放废品杂物现象，经现场协调处置，所有废品杂物得到及时清理。

当天上午，在体育路美特好商场门口，网格员刘瑞洁发现停车场入口处有一堆废旧木质材料，不仅妨碍车辆进出，还影响市容环境。刘瑞洁立即与商场保卫部门、物业部门取得联系，了解到是前晚商座楼上一家KTV扔出的装修垃圾。经过刘瑞洁协调，对方很快将杂物清理干净。同一天，许坦西街51号葡萄园小区，网格员杨俊妮发现1号楼下堆放着不少装修垃圾，经了解，是该楼一户居民装修房子后丢弃的装饰材料，杨俊妮及时与小区物业沟通，并对当事人进行督促，很快将装修垃圾处理干净。刚处理完这里，杨俊妮又在该小区4号楼背后发现一大堆废品垃圾，是该楼一位老人长期堆放的。老人说想攒够一定数量再处理。杨俊妮与老人耐心沟

通，说明堆放垃圾废品不但存在火灾隐患、堵塞交通、污染环境，更不利于疫情防控。最终，经老人同意，杨俊妮协助老人将这堆废品清理干净。



## “小积分”激发党员新活力

本报讯（记者 袁剑锋 通讯员 刘静）主动给乘客送口罩加3分，参加爱心活动加5分，为灾区捐款加5分……10月26日，太原公交三公司消息，在“一支部一特色”活动中，二车队党支部推行党员“动态积分制”管理制度，工作创新加分，工作失误减分，极大激发了支部党员的新活力。

一名乘客没有戴口罩，梁永立主动送出一个新口罩，受到乘客表扬，加3分；贾建新、任少峰、熊虎参加“书籍捐赠”爱心活动，每人加5分；全体党员参加了“我为灾区献爱心”捐款活动，每人各加5分；王学东、赵利庆主动给公交车喷雾消毒，加2分……”10月26日，在公交三公司二车队党支部党员微信群里，党支部书记周志敏向大家通报了近段时间党员的计分情况。

据介绍，自公交三公司开展“一支部一特色”活动以来，二车队党支部为发挥党员先锋模范作用，推行了党员“积分制”管理制度，并发布《党员积分制管理实施细则》，采取“工作创新加分、工作失误减分”的动态积分管理方法，使支部党

员学有榜样、做有方向、评有标准。制度实施后，支部党员很快行动起来。在创建文明城市行动中，党员主动申请到客流量最多的站台站岗；在疫情防控中，党员利用下班时间给公交车消毒；车队党支部还把“学习强国”学习情况纳入积分管理，党员学习热情高涨……

“以前考核量化标准不详细，党员的表现好不好也不好评价。现在实行了‘党员积分制’管理，党员的表现好坏就看积分多少，直接明了，直观形象，便于操作。”说起“党员积分制”管理的可操作性，二车队党支部第二党小组组长白晓燕很有信心。车队相关负责人表示，实行“党员积分制”后，积分和排名定期公示，给党员带来了极大触动，有效促进党员积极发挥先锋模范作用。

本报讯（记者 袁剑锋 通讯员 梁文爱）10月25日下午，富力城社区和富力物业在富力城C区及第坊，举办了文化社区行活动，专业演员把积极健康、喜闻乐见的文艺节目送到居民身边，讴歌壮美新时代。

记者 袁剑锋 通讯员 梁文爱 摄

## 贴心服务 温柔细致



## 残疾人坐公交 收获一路感动

本报讯（记者 郭晓华 通讯员 李静）10月25日，双腿残疾的张先生在中正天街公交站乘坐21路公交车时，车上司机和乘客纷纷伸出援手，利用公交车专用踏板将其推上坐下。一路的关怀和照顾令他十分感动。

张先生今年38岁，双腿残疾已经三年。考虑到出门不方便，也为了不给别人

添麻烦，他一直很少出门。最近，听到新式公交车有残疾人专用踏板，就想试着坐一次。当日上午11时许，张先生坐着轮椅在中正天街公交站等车。很快，司机付强驾驶的21路公交车驶入公交站。当看到坐着轮椅的张先生向他招手，便打开后车门将专用踏板放下，准备推张先生上车。与此同时，车上乘客看到后纷纷下