



编者按

经过层层推荐选拔,首批全国示范性老年友好型社区揭晓,我市7个社区榜上有名。这些社区居住环境安全整洁、出行设施完善便捷、社区服务便利可及、社会参与广泛充分、孝亲敬老氛围浓厚、科技助老智慧创新、管理保障到位有力,都在为老服务方面走在全市前列。他们提升了社区服务能力和水平,满足了老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要,增强了老年人的获得感、幸福感、安全感。

从今日起,本报推出系列报道,介绍7个社区的做法,以期发挥示范引领作用,影响带动更多社区加入到争创全国示范性老年友好型社区行列中。

# 首批全国示范性老年友好型社区之尖草坪区翠馨苑社区： 让晚年生活温暖幸福

无障碍设施改造、全方位康养服务、家门口上老年大学……走进尖草坪区翠馨苑社区,记者深深地被各种“友好”为老服务举措所感染,在这里生活的老人们不出社区就享受到了有温度的高质量晚年生活。

## 1 适老化改造 暖心

“老姐姐,又出来晒太阳了,今天的天气真不错。”10月26日上午10时许,阳光正好,翠馨苑社区中心广场热闹起来,聊天的、做操的、唱歌的、踢毽子的,好不惬意。“瞅,我们小区环境多好,周边居民都来这儿玩,玩累了,身边就有休息座椅,方便舒适。”今年78岁的居民王桂兰深切感受到社区基础设施改造对老年人很“友好”。

适老化设施改造及维护,降低老年人的出行风险,是社区工作中重中之重。社区主任张光荣介绍,社区内60岁以上老年人有1052人,为了给他们创造安全便利的生活环境,社区协调物业加强了对坡道、楼梯等住宅公共设施的无障碍改造;对年满60周岁的部分居民申请了“爱心一键通”,此外,还为小区失能、半失能老人家里安装卫生间无障碍扶手、坐便椅等;定期开展对独居、空巢特殊家庭设施安全检查等,从各个生活细节提高老人们的生活品质。

## 2 医康养服务 放心

每天早上常规体检进行完毕,就开始健身养生项目,中午在社区食堂就餐,一天的时间安排得满满当当。提起在社区康养中心的滋润生活,今年75岁的居民冯艳芹直竖大拇指。自去年7月康养中心建成,她每天必来“打卡”,不仅能体验各种体感游戏、理疗项目,还能享受健康管理、康复护理等服务,生活丰富多彩,身心更加舒畅。

“对有特殊需求的老人,还专门推出上门送餐、药盒管理等个性化服务以解决他们的后顾之忧。”康养中心店长张慧超说,该中心是市民政局打造的市级社区养老标杆项目,集餐饮娱乐、日间照料、康养护理为一体,全方位、全时段为老年人打造健康生活,就是要不断提升社区老人们的幸福感和获得感。

## 3 家门口上学 舒心

露天电影、文艺晚会、图书阅览……翠馨苑社区老年人的精神文化生活多姿多彩,但最有特色的不得不提到社区老年大学,这个家门口的大学深受广大老年居民喜爱。“疫情防控虽然不能在线下上课,可钉钉课堂让我们领略了公益书画班课的魅力。”今年59岁的居民杨彦曾经是市老年大学学员,为了上学劳苦奔波,但自从在家门口就能上学后,幸福感倍增。

因疫情原因,今年5月份社区协助开办的公益书画班被“搬”上钉钉,为了逾越手机操作的“鸿沟”,社区工作人员手把手教会老年学员如何在线上上课、作业群里切磋、看回放复习,学习效果与线下课程无异。就近办学,文化养老,翠馨苑社区不断尝试各种新模式,一直努力营造更加友好的助老氛围。

记者 李晓琳

## 短 评

### 晚年遇见幸福

晓 琳

世上的幸福有千万种,在社区里获得就近、便捷、周到的养老服务,是众多老年人向往的一种幸福。对于老年群体来说,幸福的晚年生活是有所依、有所养、有所学、有所乐,翠馨苑社区从实际出发,精准把脉老年居民需求,因地制宜,形成特色助老模式,不断延伸服务触角,打造养老“幸福样本”,让更多社区老人在晚年生活中遇见幸福,安享高质量的晚年生活。



在社区享受丰富多彩的精神文化生活。张昊宇 摄

为老年居民排忧解难

## 社区干部好样的 上门服务成风尚

为了给行动不便、有疾病和年纪大的居民排忧解难,既提供高质量服务,又不让大家多跑腿,我市一些社区干部在实际工作中主动上门,给居民带去方便。这种社区服务的新风尚得到了居民的欢迎和感谢。

太榆路18号院年近八旬的宋大爷,是迎宾社区的低保户,老人独自生活十多年,身体不好,出门随身携带着板凳与拐棍,非常不便。

10月下旬,低保复审开始,社区需要低保户提交复审材料,这可难坏了宋大爷,20分钟的路他得走1个多小时。社区干部王霞了解到该情况后,主动致电老人,提出将上门代办。10月29日,王霞带着印章、表格等赶到宋大爷家,帮老人填表登记。未出家门,事情解决,老人自然非常高兴。

送证明

10月28日晚,开元社区干部卢晓彤接到党校路11号院低保户和残疾居民程大爷、宋大妈老两口的电话:残联给家里进行适老化设施改造,需要出一份低保户信息证明。低保信息证明要在民政局网站下载,但两人不会使用智能手机和电脑,无奈请求帮忙。

10月28日,居民范大爷想通过线上购买的方式给自己的汽车上保险,但不会操作,儿女不在身边,对保险公司更不了解,怕遭遇电信诈骗,范大爷便致电二电社区,寻求帮助。社区干部梁晓壮入户,帮范大爷完成了相关操作。

家住和平南路十二院城的林大娘,今年已82岁,子女在外工作,老人独居,少人照顾。十二院城社区干部胡鑫一直关注着这位老人,每周都要登门看望,帮老人处理急事和难事。

最近,和老人聊天过程中,老人提出希望找一位可靠的保姆照顾自

己,并将此事委托给胡鑫。胡鑫立即联系了几家有规模的家政公司,打听合适人选。结合老人的具体需求,多方比较,最终找到一位合适保姆。

10月29日,胡鑫再次登门,老人表示刚来的保姆善良朴实,勤快干净,自己很满意。

梁晓壮对范大爷的车险购买计划进行详细了解,帮助联系到一家正规保险公司咨询业务。在此过程中,梁晓壮还告知范大爷,网络联系时不要随意转账,谨防网络诈骗。范大爷足不出户,在社区干部的帮助下,很快完成了车险购买。

己,并将此事委托给胡鑫。胡鑫立即联系了几家有规模的家政公司,打听合适人选。结合老人的具体需求,多方比较,最终找到一位合适保姆。

10月29日,胡鑫再次登门,老人表示刚来的保姆善良朴实,勤快干净,自己很满意。

记者 韩睿

## 拉煤货车高速起火 交警消防合力排险

本报讯(记者 张晋峰 通讯员 宿虎云)10月30日,一辆拉着35吨煤炭的货车,在高速公路行驶时冒烟起火,而司机却只顾驾车前行。幸亏高速交警一支队八大队民警在巡逻中及时发现情况,才未造成更大损失。

10月30日9时30分,八大队民警巡逻至青银高速公路太原方向吴城段时,突然发现一辆行驶中的红色半挂货车冒着黑烟,于是立即上前,将车辆截停,而货车刚刚停下,车辆左后方便窜出火苗。民警立即做好防护,从警车上取出灭火器进行灭火,很快控制了车辆外部的火势。但民警观察发现,车辆后轴内侧仍有火苗,于是和司机一同钻入车下进行扑灭。考虑到灭火器无法深入车轴内部进行灭火,民警随即联系了消防救援人员,并协助消防人员将火彻底扑灭。

经了解,这辆货车上拉着35吨煤炭,司机其实已经闻到了有烧胶皮的味道,但想着问题应该不大,打算将车开出高速公路后再进行检修。对司机的麻痹大意和未携带灭火器的行为,交警进行了批评教育。

交警提醒大家,车辆在行驶中如遇着火,要立即停车,熄火断电,人员撤离到安全地带,并及时报警。对初期火情,可先进行扑救,但如果失火部位在发动机舱,切不可贸然打开机盖,否则会加大火势。