

供暖初期遇到问题

# 居民线上留言 社区线下处理

本报讯(记者 韩睿)集中供热正式开始已一周,但一些小区和居民家还有暖气不热、温度不高、管道不畅等问题。在不少社区,居民遇到上述问题,只要在微信群里留言反映,属地社区干部和网格员就会及时帮忙协调,尽力解居民之忧。

11月5日,澳林滨河花园小区6号楼80岁的黄大爷在居民微信群反映,他家暖气冰凉,不知什么原因,老两口年事已高,实在受不了,请社区帮助协调。随后,长兴

南街社区网格员邢婷婷致电老人,安抚老人的情绪,马上协调处理。她和物业取得联系,说明了情况。物业立即派工人去6号楼检修,工人分析是排气不畅导致热水循环不起来,造成温度不高。随后,工人对管井进行排气。当晚,黄大爷家的暖气逐渐恢复正常。老人高兴地致电邢婷婷,表示谢意。

同是11月5日,学府小区13号楼的居民在微信群里反映,暖气费交了,但暖

气不热,希望社区帮忙协调。开元社区干部卢晓彤和申斌琦看到居民在微信群的留言,马上到物业调查了解。物业负责人表示,这两天刚送上暖气,有一个过程,温度会逐步提升。社区干部还是不放心的,又联系了给学府小区供热的市热力第三分公司,找到属地热力站负责人。对方表示,暖气升温就像烧开水一样,是逐步升温,过两天温度就高了,请大家放心。卢晓彤和申斌琦向居民进行了解释,居民

们表示认可。

还是11月5日,郝家沟街管道工具厂6号楼居民葛师傅在微信群反映,由于家里暖气不太热,自己对楼层供暖管道进行检查,不料管道突然漏水,他着急询问社区能不能帮忙处理。收到消息,朝阳二社区网格员荣艳红赶紧和热力公司的抢修人员取得联系。抢修工人赶到现场,及时修理管道,确保正常供暖不受影响。

居民主动清理 文明素质提高

## 又到储菜季 楼前的菜叶葱皮少多了

本报讯(记者 袁剑锋)“今年,楼前的菜叶葱皮可是少多了!”11月6日,看着干干净净的楼前空地,西苑社区居民王大爷十分满意。连日来,记者在社区采访发现,今年储存冬菜的居民确实少了很多,再加上市民的文明素质不断提高,储备冬菜后主动清理菜叶的居民也有所增加,小区的环境卫生没有受到太大影响。

“我记得前年还有不少邻居争抢这块空地晾晒大葱,我也是其中的一员,今年一个也不见了。”11月6日上午,王大爷指着楼前的空地对记者说。王大爷回忆,当时楼前的空地和绿化带中,随处都能看到烂菜叶和破葱皮,大风一吹到处都是。当时他还创作了一首打油诗,动员邻里街坊主动清理菜叶葱皮。如今,大家改变了观念,小区干净多了。

同样感到诧异的还有住在同一个小区的刘先生。他说,过去隔壁的老大爷每年都要借他的车位晾晒冬菜,今年他早就做好了让出车位的准备,可碰见老人好几次,对方都没提这件事。前两天,刘先生

憋不住了主动询问。老人笑着说,听孩子们的话,以后不存冬菜了,现吃现买挺好。

“今年,小区内的菜叶葱皮确实比往年少多了!”矿机社区的刘大爷说。过去每到这会儿,小区内到处能看到晾晒的大葱,垃圾桶里一半都是烂菜叶。今年这种情况确实少多了,有些老邻居还会买点,但数量也大幅减少。一名小区保洁员告诉记者,以往每到11月,小区的菜叶葱皮根本清不完,今年不一样了,一些人晾晒完大葱后还会主动清理葱皮和葱叶,由此可见市民的文明素质正在逐步提高。

虽然不会大量购买了,但记者发现,还有一些老人仍会稍微买点,储存一点情怀。育才苑小区居民潘大娘前两天逛菜市场,看到了卖大葱的商贩。看着一捆捆的大葱,潘大娘想起了过去冬储菜的场景,但她只买了一小捆。“储的是记忆,存的是情怀。买上一点回忆一下过去就行了,家里也没处放,已经给儿女们分完了。”潘大娘笑着说。

整顿交通秩序

## 娄烦县开展“百日行动”

本报讯(记者 周皓)11月6日,娄烦县消息,为创建文明、畅通、有序的县城交通环境,娄烦县组织教科、住建、交通、农业、交警等部门联合行动,在县城建成区范围及城乡接合部开展了交通秩序“百日行动”综合整治。

在交通秩序“百日行动”综合整治中,娄烦县在移民东区设置临时市场,引导流动商贩进入市场,缓解占道压力。依法清理取缔县城道路和小区内长时间占用停车位的“僵尸”车和经营性车辆20余台。在县城南大街、移民东区二期、移民东区滨河北路施划停车位206个。翻新停车位105个,施划双黄线2.4公里、斑马线700平方米、虚实线2.1公里、绿化带周围黄实线2.1公里、指示箭头65平方米。在学校、商场、机关、医院、饭店、公园、小区等人流密集路段,合理施划非机动车停放车位,引导市民有序停车。此外截至目前,还清理各类占道经营摊点、堆物堆料60余处,拆除违法搭建、占道设施70余处,现场下达限

期拆除通知书17份。

同时,娄烦县严厉打击未取得出租汽车从业资格证从事出租汽车营运的违规行为;加强对出租汽车驾驶员的教育和管理,对出租车随意停车揽客、争道抢行、不系安全带、开车接打电话等违规行为开展专项治理。对县城公交车随意当街停车接客、下客等不文明行为实施整治,开展公交车、出租车礼让斑马线活动,积极营造“车让人、人快行”的良好社会氛围。此外,该县禁止大型货运车辆、特种车辆、渣土运输车辆进出主城区,在县城主城区以外的东西两面分别设置两处大型车辆临时停车场,方便大型车辆停放。



学技能 促就业

## 马兰滩社区办起技能培训班

本报讯(记者 刘志刚 文/摄)“有了这个证书,将来出去找工作方便多了。”11月4日,家住古交市郝家庄路福康苑小区的刘女士,拿着马兰滩社区送来的技能证书高兴地说。根据古交市人社局“全民技能提升工程培训”工作安排,马兰滩社区办起保健按摩技能培训班,辖区25位居民参加了本次培训。

培训课程采取专业理论教学与实操教学相结合的方法,为社区居民深入浅出地讲解了人体穴位常用穴位、阴阳五行、按摩手法、常见病的保健按摩等知识。活动现场,培训老师耐心教导大家掌握针对足疗保健和常见病痛的基本按摩方法,让参与培训的居民真正学有所获,学以致用。

参加培训的社区居民一边认真做着笔记,一边跟着老师一招一式地学习穴位保健的按摩手法,并互相交流按摩时的感受。一位居民说,来这里参加培训,学得按摩技能,获得技能证书,不仅到外打工能得到认可,而且还能达到家庭保健的目的。

马兰滩社区相关负责人耿艳芳介绍说,本次培



培训老师讲解常用穴位。

训主要针对辖区内的再就业人员、进城务工人员、无固定单位交纳社保人员等,通过培训使其掌握一门专业技能,加强就业创业能力,改善居民生活质量。



## 社区物业携手 清除垃圾死角

本报讯(记者 郭晓华 通讯员 吴意平)西线街80号院居民楼后,一片较为隐蔽的空地出现了垃圾死角,社区工作人员发现后,联手小区物业,清理了垃圾。

11月5日,西线社区工作人员发现,西线街80号院的一片较为隐蔽的空地上,杂草丛生,满是垃圾,不但影响环

境,还有安全隐患。发现后,社区工作人员联合小区物业,及时进行了清理。

社区进一步了解到,此处较为隐蔽,缺少管理,再加上有人乱扔杂物,形成垃圾死角。社区要求小区物业,加强对空地的管理和清理,提示居民不要随意丢弃垃圾,共创好的生活环境。

## 司法高效服务 满足九旬老人心愿

本报讯(记者 侯慧琴)“刚提出申请第二天,迎泽司法所就帮我们安排了亲情视频通话,90岁的老父亲终于见到一年多未见的儿子……”11月5日下午,成大姐一家专程将一面写有“心系百姓,司法为民”的锦旗送到迎泽司法所,感谢司法工作人员的高效服务。

成大姐的弟弟去年因盗窃罪被判有期徒刑3年,现在原平监狱服刑。因老父亲年迈,已是喉癌晚期,家人刚开始没跟老人说实话,老人一直被蒙在鼓里。时间一长,老人还是起了疑心。成大姐无奈,只好向老人吐露实情。因疫情防控,一家人无法探监。到今年国庆时,老人已一年多没见过儿子了,心里非常惦念。

老人身体不好,担心临终前见不到儿子空留遗憾。为满足老父亲的心愿,成大姐抱

着试试看的态度,10月8日下午,找迎泽司法所求助。没想到,司法工作人员马上启动视频会见办理程序。10月9日,成大姐的老父亲便在司法所,通过视频见到了儿子。

“儿子,咱可不能再犯糊涂了……”在视频前,老父亲老泪纵横。“我一定好好改造……”儿子被深深触动,表示了自己的决心。

半个小时的视频会见结束了,老父亲的心愿得到满足,一年多来阴郁的心结也得以解开。

迎泽司法所负责人赵博介绍,因疫情防控,监所暂停入监会见,采用视频会见方式。迎泽司法所专门购置了视频设备,已为8名服刑人员家属提供了视频会见。为方便家属,司法所还设立了专门的会见室,很快即可投入使用。

## 反诈骗宣传 进小区 进学校

本报讯(记者 袁剑锋 通讯员 贾惠芬)积极入户,走街串巷,针对易受骗人群深入讲解。连日来,杏花岭区大东关街道的48名网格员以多种形式在辖区内,开展反诈骗宣传活动,切实做到“防范诈骗、人人参与”。

“您好,我们是社区网格员,请开一下门。”11月5日,大东关北社区的反诈骗小分队又出发了。社区网格员穿着红马甲,带着“国家反诈中心”APP下载宣传页,走进居民楼,逐户宣传反诈知识。入户后,网格员向居民发放宣传资料,引导居民下载国家反诈中心APP。

在大东关街道辖区的超市、饭店、街心公园等场所,也

经常能看到开展反诈宣传的网格员。“您好,我们是社区网格员,请看一下反诈宣传页。”网格员通过张贴宣传页、发放宣传单、摆放展板、悬挂条幅等方式,大力宣传反诈知识。

全职妈妈、退休老人和在校学生是易受骗人群,为此网格员多次开展深入宣传。建设北路南社区辖区内有一所学校,本学期开学后,网格员董艳荣和学校负责人沟通,多次前往学校展开宣传。如今,该学校已实现了全员下载“国家反诈中心”APP。此外,走进小区,看到全职妈妈和老人聚在一起聊天,网格员便赶紧凑过去展开宣传。通过宣传反诈知识,网格员和不少居民成为了朋友,得到了居民的赞扬。

