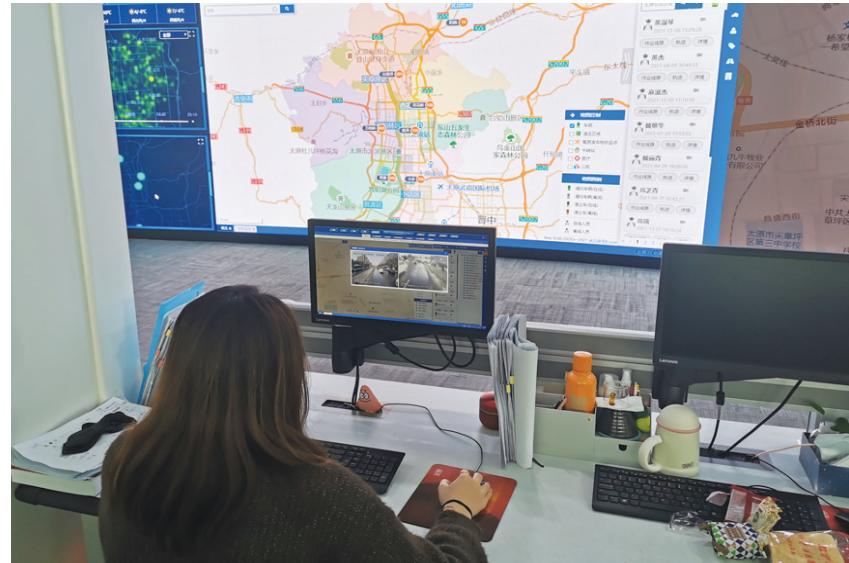


清雪除冰会战有了“总指挥”



太原市智慧环卫综合监管中心的工作人员实时查看车辆作业。图片由受访单位提供

11月7日4时许，气温骤降，市区道路被积雪覆盖，一辆辆环卫作业车正忙着在快速路、高架桥、匝道等地段撒布融雪剂。太原市城乡管理局智慧环卫综合监管中心，依然是灯火通明，在巨大的显示屏上，通过车载摄录装备，工作人员正实时了解清雪情况。作为全省首家进入试运行的智慧环卫综合监管系统，此次通过多部门联动，对全市清雪展开实时监控，大大提高了工作效率。

“这套系统虽然处于试运行，但环卫作业的各个环节均已纳入其中，包括道路清扫、垃圾清运、餐厨垃圾收运、环卫监管执法等。这是借助北斗系统的支持，利用新技术、新应用、新装备、新业态等领先优势，实现了高标准的智慧环卫综合监管。”太原市智慧环卫综合监管中心的负责人冯劲松进一步介绍说，而且与交警、气象部门互联互通，实现信息资源共享。

5时18分，在城管环卫、交警部门组建的清雪微信工作群中，收到信息：“九院沙河晋祠路高架桥段积雪较深，道路湿滑，请环卫部门安排清雪。”根据交警部门

发来的路况信息，冯劲松立即通过监管系统与万柏林区环卫部门联系，调派附近的清雪车辆赶往九院沙河地段撒布融雪剂。十分钟后，冯劲松已在显示屏上看到一辆环卫作业车正在九院沙河沿线展开作业。

“今年8月，城管环卫部门各类作业车辆已全部通过北斗监控终端设备纳入整体监管，1912辆环卫作业车都配置了北斗车载监控终端设备，这些车在不同部位共安装了车载摄录设备4927个，通过4G/5G方式不间断采集视频并实时传输至云端，全面管控实时作业情况、效果等。”据介绍，整套系统具备监控、指挥、调度、数据采集和大数据分析服务等功能，实现了所有环卫有关数据的统一存储、统一备案和一体化服务。“而且，这个系统构建了五级一体化监管体系，从总的平台、(区级)直属单位、街道(作业单位)、社区，通过统一调度甚至能实现与每一位市民互动，真正做到城市管理的精细化。”冯劲松说。

记者 郜蓉

社区干部放弃休息 雪后处理居民难事

一场降雪之后，省城银装素裹。11月7日虽是休息日，但一些社区干部和网格员并未停下为民服务的脚步，他们接到辖区居民的求助和反映后，就像工作日时接到的指令一样，继续为民解忧。

送去胃药

当日上午，长兴南街社区网格员荆媛媛，接到晋阳峰璟小区78岁居民宋桂玲的电话。老人说自己突然胃疼，家里没有药，雪天路滑，自己出行不便，请荆媛媛帮忙代买。荆媛媛问清楚老人需要的具体药品名

称和生产厂家，随后前往附近药店买了药，送到老人的家里。

排除火患

当日上午，十二院城社区网格员雷志红，在居民微信群里看到一条消息，被吓了一跳。有居民反映，10号楼6单元一台空调外挂机着火了。雷志红赶紧和同事取得联系，两人火速前往查看情况。赶到事发楼层，挨家挨户敲门询问，很快找到了当事人。当事人采取紧急措施，将空调外挂机的火扑灭，并联系了维修人员。雷志红这才放下心来。

处理落石

当日上午，并南二社区网格员翟俊芬，接到居民反映，电建三公司宿舍区幼儿园楼顶有碎石掉落。翟俊芬立即赶往现场查看。

室外风大，落石有隐患。翟俊芬与物业取得联系，对方表示立即采取措施。随后，她在现场拉起绳子，将碎石掉落区域围住，引导路人和车辆绕行。很快，工人赶到现场，对幼儿园楼顶破损处进行彻底维修，消除了隐患。

记者 韩睿

货车司机发病 高速交警救助

本报讯(记者 张晋峰)11月6日，因为降雪，高速交警五支队五大队对辖区高速公路采取了应急管控，但一位货车司机却在服务区突发疾病。接到求助后，五大队民警紧急救助，将患病司机及时送出高速公路，交给了120医护人员。

11月6日上午，因降雪不具备通行条件，高速交警五支队五大队启动预案，对辖区道路实施了应急管控。10时许，五大队民警接到指挥中心指令称，一名在保德服务区等待放行的货车司机，突然发病，全身不能活动。

考虑到服务区距保德县较远，民警拨打了120，与医护人员约定，在保德收费站交接病人。尽管道路很滑，民警还是凭借娴熟的驾驶技术，将病人送到了保德收费站，交给了及时赶到的医护人员。因救治及时，患病司机目前已脱离危险，正在接受进一步治疗。

轿车不慎进雪堆 公交职工助脱困

本报讯(记者 齐向真 通讯员 史海萍)11月7日一早，在长风东街东峰路口，路面上堆满了厚厚的积雪，一辆轿车经过时驶入雪堆，车轮打滑无法驶出，太原公交电车分公司职工发现后，将融雪剂撒在车轮前后，帮助车主脱困。

长风东街东峰路口是S7路公交车的必经之路，一大早公交电车分公司职工就拿着融雪剂和铁锹走上街头，为路面清雪除冰，保证公交车辆正常行驶。四车队安管人员王强除雪时，发现不远处一辆轿车亮着大灯，在雪堆中不断晃动，发动机轰鸣，但无法前行。王强询问后得知，该车车主不慎将车开进雪堆，车轮打滑，被困住了。

王强了解情况后，在车辆前轮周围撒了融雪剂，过了一会儿，车主轻踩油门，成功从积雪中脱困。车主摇下车窗，对王强表示感谢。

社区铲雪破冰 方便居民出行

本报讯(记者 侯慧琴 文/摄)11月7日一大早，在银装素裹中，“红马甲”低头铲冰扫雪的红色身影格外亮眼。当天，为方便居民雪后出行，老军营二社区大清早便吹响了“铲雪破冰集结号”。

11月6日晚上的这场大雪，给我市增添了美丽的景致，也为居民出行带来安全隐患。当天一大早，社区工作人员便整齐集结在社区，穿上红马甲，带着铁锹、扫帚等工具分头前往主干道和居民区。

路面积雪较厚，经反复碾压后形成坚实的冰层，铲除难度很大。但大家不畏严寒，用铁锹将冰面敲碎，再用铲子将冰雪推到一侧堆放，有的则用扫帚将路面的积雪扫开……铁锹与地面的摩擦声此起彼伏，奏响一首“铲雪除冰进行曲”。大家的脸和手都冻红了，但没有一个人抱怨。

“小心慢行，注意路滑！”大家一边扫着雪，一边提醒着过往的居民。经过一上午的劳动，居民楼前、出行的主要路段都开出了一条条“安全通道”，为居民尤其是老人和孩子的出行消除了安全隐患，受到居民好评。



社区工作人员在清扫冰雪。

社区义务清雪 扫出“温暖通道”

本报讯(记者 郭晓华)降雪过后，道路湿滑，为方便居民出行，11月7日上午，一些社区的工作人员放弃休息，清扫背街小巷和无物业小区的积雪，受到居民们的赞扬。

11月7日一早，玉园北社区的工作人员便拿着扫帚、铁锹等工具，到玉园路开展扫

雪活动。虽然天气很冷，但社区工作人员热情很高。除雪、铲冰、清扫积水……大家干得热火朝天，忙碌的身影在雪地里构成了一道靓丽的风景。清扫完路面积雪，大家又到无物业老旧楼院，清扫楼院内过道的积雪。一些老人正担心外出时滑倒，看到社区工作人员的身影，连连称赞。

柴市巷社区的工作人员也积极行动起来，他们不但上街清扫积雪，还倡议沿街商户清扫门前积雪、积冰，方便路人通行。

雪景虽美，义务清扫积雪的社区工作人员更美，他们扫出的一条条“温暖通道”，为居民们安全出行提供了保障。