



“周末不打烊”体现以人为本

□ 沈 峰

尊敬的办事人您好，如果您有需要办理的政务、民生服务事项，但是因工作繁忙无法于周一至周五办理，欢迎您在周六、周日前往尖草坪区政务服务大厅办理。”近日，山西省太原市尖草坪区政务服务大厅在自助办理区张贴出这样一份公告。据悉，该区政务服务大厅实行“周末不打烊”，一周7天向办事群众和单位开放，183项行政审批事项全部纳入办理范围。（《太原晚报》11月8日）

目前，不少地方公共服务窗口都实行双休制。对部分办事群众而言，这样的时间安排难免让他们感觉不便。因此，“周末不打烊”服务模式可以有效解决“上班没空办，下班没处办”的“时间错位”问题，

更好地满足企业和群众“随时办”的需求，打通了政务服务的“最后一公里”。

推行“周末不打烊”，就是把群众的需求和愿望放在心里，探索更多的便民举措，服务百姓。从服务细节入手，以群众需求为出发点，体现了以人为本和全心全意为人民服务的宗旨。相比之下，当前很多地方、很多部门也都在改善服务环境、提高服务质量上下功夫，但为什么一些地方的群众“满意度”仍然较高呢？对比后不难发现，那就是没有完全立足于“想群众所想、急群众所急”，所以创新出的方法往往只能提高自己的工作效率，而无法增加群众的满意程度。

随着经济社会发展水平的提高，人

民群众期待获得更高质量的公共服务。就此来说，坚持立党为公、执政为民，不能停留在口号和一般要求上，必须围绕人民群众最现实、最关心、最直接的利益来落实。

没有为人民服务的观点，不可能全心全意为人民谋利益，没有为人民服务的本领，也难以以为人民谋利益。所以，公共服务机构应在增强服务意识、提高服务本领的同时，不断创新方法，真正让人民群众满意。除了要为尖草坪区政务服务大厅推出的“周末不打烊”点赞，也期待更多地方拓展公共服务周末无休服务，为群众提供更多的便利，让群众有更多的获得感。

（作者为新疆自由撰稿人）

话外音
宋鹏伟

新闻：随着招聘大幕的开启，高校毕业生迎来了求职的关键时期。由于疫情防控的需要，我省高校的线下招聘会陆续叫停并转为线上。缺少了与用人单位面对面的交流和沟通，高校毕业生在求职时应注意什么？我省教育发展服务部门和高校就业部门给出建议，签劳动合同时要格外留心。（《太原晚报》11月8日）

旁白：应聘是走入社会的第一课。

新闻：中国睡眠研究会发布的《2021运动与睡眠白皮书》显示，目前中国有超过3亿人存在睡眠障碍问题，睡不着、睡不好、睡不醒、不想睡……在购物平台上，香薰、睡眠喷雾、枕头、眼罩、耳塞等助眠产品销量动辄成千上万，越来越多人通过消费修复睡眠的本能；在社交平台上，拥有数万名成员的失眠小组每天都有人交流自救措施，每至深夜，“还有谁没睡”的询问帖，总能找到同样为“睡”所困的同盟。（《光明日报》11月7日）

旁白：别等睡不着时才重视。

新闻：又是一年“双十一”，直播带货再次成为消费者关注的焦点。近年来，直播购物作为一种全新的电商形态，给增速整体放缓的电商带来新的流量，也激发出新一轮消费潜力。不过，与直播带货异军突起相伴的还有直播间主播频频因售假而“翻车”。很多消费者开始质疑直播带货的产品质量，并拿起法律武器维护自身权益。（《经济日报》11月8日）

旁白：别让假冒伪劣浑水摸鱼。

投稿邮箱:tywbplb@163.com



王成喜/漫画

话中

不久前，在江苏太湖的民宿里，某网络公司20多名员工正在“团建”。民警将这伙人全部控制。原来，该网络公司涉嫌非法买卖公民个人信息、非法出租游戏账号。自2020年以来，这一团伙通过控制500余个实名认证游戏账号向未成年人出租，获利300余万元。（《中国青年报》11月8日）

多些理解与包容

文明
微评

□ 梁云祥

一场大雪，给大家的生活和出行带来了诸多不便。雨雪天，车和人比平时多，都急着赶路，如果互不相让，极易导致交通拥堵。

所以，每个人要学会换位思考，尤其是要做到礼让行人。譬如，在雨雪天开车，开得快了很可能将泥水溅到行人身上，所以要不妨多等一等，能慢就慢些；同样，行人过马路时也不要“见缝插针”，毕竟雨雪天开车本就视线不好，万一驾驶员没看到，或者路滑刹车不及，就会引发交通事故。还是那句老话，雨雪天，办事情提前出发，这样就能更加从容，减少各种风险和隐患。

太原是我们的家，家人之间就应当多些理解和包容，用文明的温度融化冰雪，让每个人时刻都能感受到温暖。



太原市文明办

社会主义核心价值观

爱国 敬业 诚信 友善
自由 平等 公正 法治
富强 民主 文明 和谐