

市政府新闻办举行新闻发布会

# 公安便民措施落地开花

## 全市公安系统为办实事解难题做好事7万余件

11月10日,市政府新闻办召开新闻发布会通报,党史学习教育开展以来,全市公安机关结合公安队伍教育整顿,按照市委、市政府和省公安厅关于“我为群众办实事”实践活动部署,推出了一批便民利民措施,解决了一批群众反映强烈的“急难愁盼”问题。截至目前,出台便民利民措施203项,服务群众75.3144万人次,为群众办实事、解难题、做好事76152件,挽回经济损失22.12亿余元。

### 户政服务见实效

今年以来,市公安局人口管理和派出所指导支队深化“放管服”改革,推出一系列便民利民措施,取得显著成效。

开通居住证办理“绿色通道”,对实际居住半年以上,符合稳定就业、合法稳定住所条件的流动人口首次在公安机关登记时,推出居住证“绿色通道”。目前全市所有户籍派出所均已开通此项业务,共办理居住证12000余个。

出台“落户新政”,对有意在我市落户的任意人员,且具有固定居住条件,可凭个人申请、户口本、身份证件和房屋手续将本人及直系亲属(父母、配偶、子女)户口直接落户。如果固定住所不具备落户条件,可落户在该房屋所在地派出所社区集体户内。也就是说,只要实际居住地在太原,都可以落户,一定意义上属于“无门槛”落户。截至目前,已有近9000人落户,比去年同期增加40%。

实行四项业务“全省通办”。4月1日起,我市在全省率先开展户籍信息证明开具、出生登记、死亡注销、身份证首次申领(补领、换领已开通)四项业务“全省通办”。截至目前,全市办理户籍信息证明开具、出生登记、死亡注销三项通办业务1536件,其中出生登记74件,死亡注销29件,开具户籍证明1433件。

出台优化户政业务便民三项措施。针对集体户人员使用户口簿不方便的问题,将本人户口簿原件交给本人,同时将集体户首页复印件加盖公章交给本人,方便日常使用;大中专在校学生可凭本人身份证件,填写迁入申请表后直接办理迁户手续;对于我国境外的中国留学生,身份证丢失或

期满无法回国,可委托直系亲属代办,目前共计办理身份证件158个。

推出13项户口迁移“跨省通办”。6月初,对户籍地为陕西、宁夏两省,办理工作调动、大中专院校招生、大中专学生毕业、夫妻投靠、父母投靠子女户口迁移5个事项开展“跨省通办”。10月8日,户口迁移跨省通办适用范围扩大至辽宁、吉林、黑龙江、福建、广东、海南、广西、重庆、四川、贵州等十个省份,进一步方便群众办事。目前,全市办理跨省迁入业务28件。

另外,为解决我市成建制小区居民落户及人户分离问题,我市推出新政,对于政府机关、国有企事业单位统一建造(或团购)的成建制小区(楼栋)、政府(开发商)回迁安置房、公共租赁住房、经济适用房以及城中村改造后新建造的安置住房,有民政部门编制的街道门牌号、归属社区明确且居民已实际入住,居民持相关手续即可办理落户。

### 交管措施解民急

党史学习教育开展以来,交警支队聚焦群众“急难愁盼”问题,从解决群众关注度较高的“停车难”、高峰拥堵、办理业务排长队、重处罚轻教育等问题出发,研究制定19项便民利民措施,拓展服务范围,提升服务质量。

针对重处罚轻教育的问题,交警开通交通违法教育热线,对违法停车行为进行现场教育,督促其改正违法行为;对25种轻微交通违法行为不处罚,对驾驶员进行温馨提示;对及时撤离现场的简易事故违法行免于处罚。但对屡教不改、多次违法的一律予以处罚。目前,交通违法精准教育

平台累计拨打教育电话14.4万余次,时长6.9万余分钟。同时,开通“0351-6939832”交通安全法律业务及交通违法咨询、投诉、复议热线,及时为群众答疑解难;依托122交通事故接警台,组建太原交警民意中心,优化民意“收集、转办、落实、反馈、考核”机制,构建专业化交通管理业务咨询服务平台,提升服务群众的主动性和针对性。据统计,支队民意中心累计接待、服务群众4.7万余人;“0351-6939832”热线,为群众答疑解惑520余次。

针对办理业务排长队的问题,交警在市为民服务中心及各车管分所,投放“微车管所”自助服务设备,实现机动车、驾驶人和违法处理等3大类8项交管业务自助办理;升级、维修城区各大队“交通事故快速处理终端”,为事故当事人自助打印简易事故认定书提供方便;建立“流动车管所”,定期深入单位、企业、社区,为群众提供交管业务“上门办”。截至目前,“流动车管所”深入山西大学、金刚里社区等地,接待咨询群众2570余人,上门办理交管业务380余笔。

针对停车难的问题,交警选择具备条件的支路、背街小巷等,科学施划停车泊位,缓解市区老旧小区居民“停车难”问题;开展“五院五校”交通专项组织优化,着力解决10个最拥堵的医院、学校周边“停车难”问题;在全市公共厕所、小超市周边设置限时15分钟停车位,解决群众临时停车问题。自活动开展以来,设置2948个“限时停车位”。

另外,交警部门整治学校周边交通安全隐患,全面完善64所学校、幼儿园周边道路交通设施;深入推进“零酒驾”街区建设,联合餐饮协会、代驾公司及社区物业建立反酒驾联盟,创建“零酒驾”社区90个、

“零酒驾”企业90个;积极发挥救助基金和“预担保、快抢救、后付费”的交通事故重伤员无差别急救绿色通道作用,协调社会救助基金,完成垫付道路交通事故伤者抢救费453笔,救助425人,垫付金额1626.5万元,全力提升交通事故伤员救治效率。

### 便民利企出新招

近日,某银行为公安迎泽分局送上“不忘初心、为民服务”的锦旗。原来,公安迎泽分局推出“金融企业事中监管”制度,使该单位在施工建设中不走弯路,避免因施工不合格造成返工现象和不必要的浪费,减少企业开支的同时保证了银行安全设施工程的顺利完成,真正为企业办实事。

同时,公安迎泽分局还推出延时办户办证、绿色通道、金融服务等8项便民措施,组织全局窗口人员培训,提升服务水平。拓宽服务渠道,深入130家企业,排查涉企矛盾纠纷25个,为企业挽回经济损失120余万元。

在便民利企方面,禁毒支队持续发力,将易制毒化学品审批全部实现“网上办、自助办、随时办、一次办”,使群众“最多跑一趟”或“一趟不用跑”,审批时限从10个工作日压缩到1个工作日,今年以来先后审批各类许可、备案3445次。

此外,全市各级公安机关持续开展“开门纳谏”活动,组织民(辅)警进企业、进社区、进乡村、进学校、进单位,重点深入矛盾纠纷易发地、治安隐患集中地,走访服务对象、特殊群众、困难企业、困难群众,累计走访群众224万人次,解答群众咨询22590余人次,救助群众13080人次。

记者 杨沫 通讯员 杨宇雨



11月10日,迎泽区中医医院,双北小学的同学们正在进行新冠疫苗接种。我市开展3至11岁儿童接种新冠疫苗以来,各级卫生部门积极联系,有序接种。  
张昊宇 摄

义井街道:

## 筑牢疫情防控“防火墙”

本报讯(记者 毕晶晶 通讯员 杨润德)连日来,晋源区义井街道紧盯疫情防控关键点、重要点、薄弱点,优化组织管理,细化防控举措,强化网格到底,完善闭环管理服务体系,扎实筑牢疫情防控“防火墙”。

该街道制定出台“疫情报告制度”“设卡登记制度”等七项制度,完善“纵横交错、分片包干、全面覆盖、分级管理、层层负责、网格到底”的立体化防控体系,确保常态化疫情防控工作落实、落小、落细。

同时,严管重点场所,持续落实测温、查双码、戴口罩、消杀通风等防控措施要求,对重点人员做到核酸检测应检尽检。完善应急预案,做好隔离场所、防疫物资等充足准备,加强进口冷链物流、商场、超市、电影院等重点场所管控,强化街道、村居、物业“三线五级”防控网络,科学精准防控,及时掌握防控工作动态,严格落实“日报告、零报告”制度,全力组织做好疫苗接种工作。

此外,社区持续发挥基层网格作用,悬挂疫情防控宣传条幅50余条,通过微信群、喇叭、“义井街道大事小情”抖音号等线上线下形式,多渠道加大宣传力度,提高居民自我防护及主动报备意识。

## 违规销售处方药 国大药房被罚50万元

本报讯(记者 司勇 通讯员 张宇峰)11月10日小店区消息,小店区市场监管局对国大药房某药店开出50万元的罚单,这是该局针对药店违反常态化疫情防控措施,违规销售处方药行为从重从快处罚的又一重拳。

为坚决落实中央省市区常态化疫

情防控措施,守牢山西阵地,小店区市场监管局统筹疫情防控和安全生

产经营主体将采取顶格处罚,以雷霆手段确保群众生命安全和身体健康。小店区市场监管局负责人表示,凡不能严格执行疫情常态化防控措施的行为,发现一起重处一起,绝不姑息迁就,坚决打好“外防输入,内防反弹”这场疫情防控战,牢牢守住山西阵地。