

关注“太原民政”系列报道之 养老篇

编者按

为全方位推动我市民政事业高质量发展,关注“太原民政”系列报道今起与读者见面,围绕省第十二次党代会精神,从幸福养老、社区治理、殡葬改革、街巷路名、社会救助、未成年人保护六个方面介绍我市民政事业所取得的新成就、新业绩,凸显太原百姓的获得感、幸福感、安全感。

幸福养老梦想照进现实

莫道桑榆晚,为霞尚满天。太原正在步入“银发社会”。让每个老年人都能拥有有尊严、有质量的晚年生活是一项长期的系统性工程,事关社会发展,更关系百姓福祉。

近年来,我市高度重视养老工作,不断完善养老服务体系,创新社区和居家养老服务供给改革,构筑新时代城市社区养老太原模式,基本养老服务得到有效发展,多样化供给能力明显增强,太原老年人幸福指数不断攀升,养老服务业发展驶入快车道。



左图为社区食堂,右图为太原市社区养老产业孵化园社区服务热线接听坐席。 图片由市民政局提供

1 社区食堂饭菜香

每到中午 11 时 30 分,新南二社区食堂会飘出饭菜香。“有炸酱、小炒肉、打卤、面条、米饭,还有过油肉、鱼香肉丝……我们闻着香味就来了。”七旬夫妇张大爷和李阿姨来到社区食堂,一人一碗打卤面,一盘凉菜,再来一个汤,两份午饭一共 16 元。

在社区食堂就餐,60 岁以上老年人可享 9 折优惠,80 岁以上老年人享 8.8 折优惠。社区食堂还为失能、半失能或高龄老年人提供免费上门送餐服务,深受老年人欢迎。

在原有老年餐桌的基础上,我市大力推进社区食堂建设力度,今年建成 140 个社区食堂,并培育引入一批社区助餐服务企业和社会组织,为社区居民提供安全、实惠、便捷、高效、专业的配餐、就餐、送餐服务,构建以社会力量为主体的社区食堂多元供给格局。这一民生实事实关系到社区居民切身利益,将推动社区居家养老服务深入发展,缓解社区养老需求和服务供给之间的矛盾,提升老年人获得感、幸福感和安全感。

2 家门口的养老院

上午 9 时许,87 岁的王大爷走出家门,步行几分钟来到起凤街社区易照护养老服务中心,开始他一天的生活。“我白天在这里吃饭、休闲、娱乐,晚上回家休息,这样的晚年生活正如意愿。”起凤街易照护养老服务中心,是建在社区里的小型养老院,虽然只有 420 平方米,但活动室、用餐室、卧室、卫生间、医务室等设施齐全,环境整洁温馨。这里的工作人员可以为老年人提供优质的服务,满足其日常生活需求。

目前,我市通过改造、利用社区现有公共设施或闲置资源,在全市建成社区养老服务中心 222 个,城乡老年日间照料中心和社区养老驿站 209 个。这些嵌入式的社区养老机构,就近辐射有需求的老年家庭,为其提供专业化、便利化、个性化的居家养老服务,可以让老年人不出社区,就能享受到生活照料、医疗保健、图书阅览、日间休息等服务。

近年来,我市积极探索公建民营、多元投入等社会化建设和运营服务模式,吸引了上海爱照护、上海安康通、山东青鸟、湖南普亲等一批品牌化的机构入驻全市,重点培育发展了凯森、康宁、易照护、福寿和等 400 余家小微型、连锁化、品牌化、嵌入式的本土社区养老服务组织,形成了投资主体多元、管理服务模式多样的居家和社区养老服务新局面。同时,通过积极引导专业社工和志愿者服务组织参与养老服务,探索“社工+志愿者+居家”服务模式,为老年人提供生活照料、健康咨询、精神慰藉、巡视探访等服务,提高老年人晚年生活质量。

3 日常生活无障碍

“年纪大了,腿脚不好使,好在小区随处都有坡道、扶手等无障碍设施。想方便时,卫生间的便池和洗手池也都有扶手。社区日照中心还有拐杖、轮椅、老花镜可以免费使用……”82 岁的陈大爷家住校尉营社区。他说,社区里完善的无障碍设施,给他的晚年生活带来了舒适和便捷。

近年来,我市对老旧、无物业小区楼(院)道和困难、空巢老年家庭开展适老化改造工作,针对“居家环境、出行辅助、卧床照护、日常康复”四个方面推出 6 项基础套餐和 12 项自选套餐;围绕楼道改造,开展楼宇出入口及通道无障碍改造项目,安装助行扶手、安全抓杆等适老化设备,有效改善老年人日常生活密切相关的公共设施,今年已完成 6600 户家庭和 400 个楼(院)道适老化改造任务。

4 政府投资买服务

9 时 30 分,市民刘敏浩,订购今日午餐,金额 5 元,政府补贴 5 元……11 月 12 日太原智慧社区养老服务平台的电子屏幕实时滚动着市民的订单数据。

我市通过 PPP 模式,开发了智慧社区养老云平台,研发了社区养老便民服务一体机,采集整理全市 85 万老年人基本信息,建立了智慧社区养老服务信息库,开通了 12349 社区居家养老服务专线,形成“线上+线下”为一体的居家和社区养老服务模式,为老年人提供紧急救助、生活照料、专业护理、配餐送餐、医疗保健等 80 余项集中照料和上门服务,构建起多样化、全方位、科学合理的养老服务与管理平台,真正做到服务可追溯、质量有保障、社区养老服务更精准。

83 岁的陈玉珍(化名)是吃低保的独居空巢老人,老人说:“别看我一个人生活,但在家养老一样也有人照顾,平时买米、买油、打扫卫生……给 12349 打个电话就会有人来帮忙。”

困难老人打个电话就能享受到廉价的上门养老服务,得益于我市在全省率先建立了困难居家养老服务补贴制度,即《太原市政府购买养老服务实施暂行办法》。我市通过政府购买服务,按照每人每月 100 元的标准,为全市 3.4 万名困难、三无、独居空巢、失独家庭等老年人提供了助急、助医、助餐等六助服务,截至目前,服务惠及 427 万人次,12349 社区服务热线日均服务量达 3000 人次。太原市居家养老服务年派单量在全国省会城市位居第一。如今,随叫随到、触手可及的智慧养老已经悄然走进百姓生活。

5 政策扶持有力度

为进一步加强社区养老机构及养老服务设施的建设力度,我市对新建居住区按照每百户不低于 20 平方米建筑面积的标准配建养老服务机构,并与每百户不低于 30 平方米的社区公共服务设施同步规划建设。目前,服务半径 800 米至 2000 米的社区养老服务设施基本覆盖城乡社区。

在机构运营方面,我市按每张床位 9000 元标准给予养老机构一次性建设补贴;对社区养老服务中心、老年日间照料中心每年分别给予 10 万元、5 万元的运营补贴。机构运营补贴标准,由 2015 年的每人每月补助 100 元、150 元、200 元,提高到每人每月补助 300 元、600 元、900 元,提标后的运营补贴标准位居全省第一、全国第一方阵。

在老年福利方面,我市进一步健全完善覆盖城乡的老年人社会保障体系,将全市享受城乡最低生活保障的 80 周岁至 89 周岁老年人纳入高龄津贴发放范围。高龄津贴自 2010 年以来三次提标,80 周岁至 89 周岁城市低保老人,津贴标准由 2012 年 40 元提高到现在的 200 元;90 周

岁至 99 周岁高龄老人,津贴标准由 2010 年 50 元提高到现在的 200 元;100 周岁及以上高龄老人,津贴标准由 2003 年 100 元提高到现在的 500 元。我市提标后的标准,在全省位居第一、中部六省位居第二。

今年是“十四五”的开局之年。省第十二次党代会上明确提出增进民生福祉,推动各项社会事业高质量发展。我市将紧紧围绕全生命周期抓好普惠性民生工作,立足高质量发展总基调,发挥民政工作的兜底夯基作用,聚焦基本养老服务、社区照护以及队伍建设,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,培育养老服务新业态、新模式,推进“社区食堂”建设项目,到 2025 年末,建成 500 个社区食堂;在六城区开展家庭养老照护床位试点工作,到 2022 年 2 月底建成 3000 余张床位,形成家庭养老床位“太原模式”;实施“城镇社区养老幸福工程”……推动全市养老服务向着更高质量、更为均衡的目标发展,更好地满足广大老年人多样化的养老服务需求。

记者 郝晓炜

短评

为老年人幸福加码

社区食堂饭菜香,家门口建起养老院,智慧养老更精准……新时代城市社区养老太原模式,让幸福养老的阳光照亮了老年生活。

社区食堂解决了一日三餐,日间照料中心提供了休闲娱乐场所,卫生间的扶手、楼梯边上的坡道让生活起居更加便捷,拨打 12349 电话会有助医、助洁、助行等助老服务送上家门,每月发到

手的高龄津贴金让“80”后“90”后感受到晚年小确幸……一个个贴心举措,托起的是老年人晚年稳稳的幸福;一桩桩小事,流淌出的,是我们这座城市的温情。

夕阳无限好,枝叶总关情。如今的并州大地,敬老、孝老、助老、为老正成为随处可见的生动场景,一幅“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安——最美夕阳红”的美丽画卷已经徐徐展开。

深入学习宣传贯彻省第十二次党代会精神